

FRANÇAIS


TRAFIGURA



2017
**RAPPORT
SYNTHÉTIQUE SUR
LA RESPONSABILITÉ
SOCIALE**

Trafigura Group Pte. Ltd.

REDÉFINIR
LE NÉGOCE

Table des matières

- 03 Déclaration du Directeur Général
- 04 Notre approche: Investir dans des activités de négoce responsables
- 05 Société: Gérer les impacts sociétaux de l'entreprise
- 06 Santé et sécurité: Un environnement de travail aussi sûr que sain
- 07 Environnement: Gérer le risque environnemental
- 08 Nos collaborateurs: Forger une culture encourageant un comportement responsable
- 09 Conduite professionnelle: Normes élevées concernant la conduite professionnelle

Nombre moyen
d'employés*

4857



Incidents environnementaux
signalés

115



Total des achats auprès des compagnies
pétrolières nationales des pays conformes
à la norme ITIE en 2016

\$1,1 md



Décès

2



Volume des rejets pétroliers
en litres

43 351



Total des achats auprès des compagnies
pétrolières nationales des pays non
conformes à la norme ITIE en 2016

\$20,1 md



Incidents de santé et de sécurité signalés

423



Émissions équivalent GES
de Scope 1 et 2

356 721 t_{éq}CO₂



Vérifications « know-your-customer »

5 975



Accidents avec arrêt de travail

104



Émissions équivalent GES
de Scope 3

2 421 642 t_{éq}CO₂



Collaborateurs formés à la lutte contre
le blanchiment d'argent

565



Taux d'accident avec arrêt de travail

3,62



Collaborateurs formés à la lutte contre
la corruption

570



Ces chiffres comprennent les actifs pour lesquels Trafigura conserve une participation de 50 %, par ex. MATSA et Porto Sudeste. Ces actifs sont déconsolidés du bilan de Trafigura et, de ce fait, le nombre d'employés de ce rapport diffèrera de celui du rapport annuel de Trafigura.

Déclaration du directeur général

Des activités de négoce responsables



Jeremy Weir, Directeur général

Je suis heureux de vous présenter le rapport synthétique sur la responsabilité sociale de Trafigura pour l'année 2017. Il s'agit du troisième bilan annuel de nos progrès visant à respecter les engagements que nous avons pris afin de développer des pratiques commerciales responsables à travers l'ensemble du Groupe.

Comme les précédentes éditions, le rapport principal contient une variété d'informations détaillées et d'études de cas illustrant notre bilan annuel en matière de responsabilité sociale. Le cas échéant, il se penche également sur les défis et les dilemmes auxquels nous avons été confrontés dans la mise en œuvre de notre stratégie. L'objectif est de proposer une formulation sincère et utile de ce que signifie la responsabilité d'entreprise du point de vue de l'une des principales entreprises de négoce de matières premières et de la façon dont nous travaillons avec nos partenaires commerciaux afin de gérer notre impact sur la société et sur l'environnement.

Malgré les progrès que nous avons réalisés, nous reconnaissons qu'il reste encore beaucoup à faire, notamment afin de continuer à améliorer notre gestion de la santé et de la sécurité dans ce qui constitue le fondement de notre activité, la solution logistique.

J'ai le regret de vous informer qu'un accident mortel s'est produit en 2017 et a touché deux travailleurs contractuels de notre mine Catalina Huanca au Pérou. Toutes nos pensées et notre sympathie vont aux familles des victimes. Cet accident prouve une nouvelle fois que nous devons à tout prix maintenir nos efforts pour promouvoir une culture soucieuse de la sécurité dans l'ensemble du Groupe. Nous détaillons ici ces efforts et les améliorations de notre bilan. Nous décrivons également nos efforts continus pour promouvoir la transparence dans le contexte du négoce des matières premières, en divulguant par exemple nos paiements aux gouvernements et en révisant notre base de fournisseurs de cuivre et de cobalt dans certaines zones géographiques à haut risque.

“Malgré les progrès que nous avons réalisés, nous reconnaissons qu'il reste encore beaucoup à faire, notamment afin de continuer à améliorer notre gestion de la santé et de la sécurité dans ce qui constitue le fondement de notre activité, la solution logistique.”

J'ai la certitude que ces activités nécessitent un approfondissement et un élargissement de notre stratégie en matière de responsabilité pour l'année 2017, et donne lieu, à mon sens, à trois conclusions.

Premièrement, élaborer des politiques et des principes visant à améliorer la responsabilité d'entreprise constitue la partie la plus facile à mettre en place. Améliorer de manière durable les résultats demande du temps et des efforts, notamment pour changer la culture d'entreprise.

Deuxièmement, l'approche que nous avons développée est un ajout essentiel à notre capacité à gérer les risques. Pour Trafigura, la gestion du risque est une compétence de base fondamentale. Une meilleure connaissance des risques opérationnels et de réputation, ainsi que la création d'outils permettant la gestion de ces derniers, par exemple en exerçant un audit préalable poussé des sous-traitants ou des fournisseurs, rendent notre activité plus robuste.

Troisièmement, je suis encouragé par le fait que nos efforts sont positivement accueillis, à la fois par le personnel de Trafigura et par nos parties prenantes externes, notamment les partenaires commerciaux et les banques. Par conséquent, quels que soient les défis à court terme, je suis plus que jamais convaincu que nous sommes sur la bonne voie et qu'à la venue du 25e anniversaire de la création de Trafigura, notre approche responsable vis-à-vis du négoce nous fera sortir du lot.

Jeremy Weir

Directeur général



Pour obtenir un exemplaire du Rapport complet sur la responsabilité sociale 2017 de Trafigura, veuillez consulter:

www.trafigura.com/responsibility

Notre approche

Le groupe Trafigura est fier de sa culture réactive, entrepreneuriale et pragmatique. À mesure que les attentes de la société se développent et que nos opérations, nos produits, nos services et nos relations d'affaires changent, notre approche visant à redéfinir le négoce continue d'évoluer.

Au niveau stratégique, notre Politique en matière de responsabilité d'entreprise regroupe les priorités et les engagements de l'équipe de direction en matière de gouvernance sociale et environnementale. Sur le plan opérationnel, elle décrit les devoirs de chaque employé au sein du Groupe, de ses divisions et de ses sociétés d'exploitation.

Notre politique et nos principes tiennent compte des meilleures pratiques émergentes destinées aux multinationales et en particulier, celles disposant de cadres faisant autorité tels que les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme (l'UNGP ou les Principes de Ruggie). Ils reflètent également l'évolution des attentes de plusieurs de nos parties prenantes, depuis des institutions financières jusqu'aux communautés locales.

Nous encourageons activement les partenaires commerciaux et les autres entités directement liées à nos activités, produits et services à s'aligner et à mettre en œuvre des normes comparables.

Notre Code de conduite professionnelle complète notre Politique en matière de responsabilité et nos Principes commerciaux. Le Code est la référence centrale pour nos collaborateurs et nos partenaires commerciaux.

Il est de la responsabilité de chaque division et de chaque société d'exploitation au sein du Groupe Trafigura de compléter notre Politique en matière de responsabilité d'entreprise, nos Principes commerciaux et notre Code de conduite professionnelle par des normes et procédures spécifiques à son secteur d'intervention afin de gérer les effets de leurs activités.

Le Comité directeur sur la santé, la sécurité, l'environnement et les communautés (SSEC) de Trafigura est responsable de la mise en œuvre cohérente de notre Politique en matière de responsabilité d'entreprise et nos Principes commerciaux dans l'ensemble de notre organisation. Y siègent un membre non exécutif du Conseil d'administration, les responsables mondiaux de Corporate Affairs, de SSEC, et de la responsabilité d'entreprise, ainsi que les responsables des opérations et les responsables SSEC de toute l'organisation.

Le comité directeur SSEC de Trafigura est soutenu par des groupes de travail SSEC inter-division. Les groupes de travail se réunissent de façon ponctuelle en réponse à l'évolution des risques et des opportunités. Nous avons présenté un certain nombre de leurs initiatives dans notre rapport sur la responsabilité sociale 2017.

Chaque division du Groupe Trafigura est tenue de mesurer et de rendre compte des résultats SSEC par rapport aux priorités et aux objectifs convenus aux niveaux du Groupe et des opérations. Les résultats sont surveillés par divers canaux.

Chaque mois, un bilan SSEC est préparé et distribué au Comité de direction de Trafigura, au Comité directeur SSEC et aux professionnels SSEC. Le rapport résume les résultats SSEC, les incidents majeurs et les quasi-incidentes. En outre, chaque trimestre est complété par une mise à jour complète du bilan par rapport aux indicateurs clés.

Gérer les impacts sociétaux de l'entreprise

Acquérir et entretenir l'agrément social des communautés dans lesquelles nous opérons réduit le risque, soutient le développement de notre activité et facilite l'accès aux talents, aux capitaux et à la liquidité. Favoriser de meilleurs liens avec les communautés et rehausser les niveaux de transparence au niveau local et international sont des éléments essentiels. Lorsque nos activités ont un impact sur les communautés locales, nous agissons de sorte à éviter d'empiéter sur leurs droits et nous corrigeons les effets préjudiciables auxquels nous sommes confrontés.

Notre approche

Nous sommes un acteur de premier plan du commerce mondial. Nous considérons que l'abondance de ressources naturelles, lorsqu'elles sont employées prudemment, devrait être un moteur de croissance économique contribuant au développement durable et à la réduction de la pauvreté.

Nos activités stimulent le développement des communautés locales et de leurs économies nationales. Nous créons de l'emploi, nous développons des compétences, nous construisons des infrastructures et nous nous approvisionnons auprès de fournisseurs locaux. Parallèlement, nous reconnaissons que nos activités et celles de nos relations d'affaires peuvent également avoir des répercussions négatives.

Nous surveillons et visons à gérer les risques en cas de répercussions liées à notre chaîne d'approvisionnement indirecte. Nous nous efforçons d'atténuer de tels risques en agissant de manière responsable et en faisant preuve de discernement lors de la sélection de fournisseurs et de sous-traitants. Nos décisions sont encadrées par notre Politique en matière de responsabilité d'entreprise, nos Principes commerciaux et, le cas échéant, par les exigences opérationnelles spécifiques.

Sur le plan international, nous contribuons à développer le dialogue et à trouver des réponses aux répercussions liées à notre secteur, aux continents au sein desquels nous réalisons nos opérations commerciales, aux relations d'affaires que nous entretenons, aux produits que nous proposons et aux services que nous offrons.

Notre bilan

- Plan d'amélioration de la performance instauré sur nos principaux actifs en vue d'apporter des améliorations au système de gestion des plaintes portées à l'encontre de Trafigura.
- Programme d'approvisionnement responsable mis en œuvre en République Démocratique du Congo (RDC) et en Zambie, incorporant un travail d'audit préalable mené au bureau et sur le terrain concernant les fournisseurs de métaux et de minéraux avec lesquels Trafigura coopère.
- Soutien apporté à l'élaboration de directives pour la mise en œuvre des Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme (UNGPs) concernant le négoce de matières premières.
- Soutien au groupe de travail regroupant de nombreuses parties prenantes, mandaté par l'ITIE, pour l'élaboration de directives sur les déclarations de vente de pétrole brut par les sociétés étatiques.

\$1,1 md

Total des achats auprès des compagnies pétrolières nationales dans les pays de l'ITIE en 2016
(2015: 915 m USD)

\$20,1 md

Total des achats auprès des compagnies pétrolières nationales dans les pays hors ITIE en 2016
(2015: 12,7 md USD)

Un environnement de travail aussi sûr que sain

Préserver le bien-être de nos collaborateurs, fournisseurs, sous-traitants, partenaires et des communautés où nous travaillons est d'une importance fondamentale pour le groupe Trafigura.

Notre approche

Nous poursuivons trois objectifs principaux. Premièrement, notre but est de ne déplorer aucun décès lié au travail ; deuxièmement, notre objectif est de diminuer le nombre d'incidents graves nous concernant ; et troisièmement, nous sommes engagés à éviter que de tels incidents ne se reproduisent.

Notre approche solide et ciblée est de plus en plus alimentée par des données fiables. Nous réaffirmons l'importance primordiale d'offrir des conditions de travail sûres et saines par le biais d'un modèle de gouvernance solide soutenu par un réseau actif de professionnels SSEC. Notre objectif est d'éliminer ou d'atténuer les risques opérationnels à un niveau aussi faible que raisonnablement possible, qu'il s'agisse de nos collaborateurs ou de tiers conduisant ou supervisant des missions pour notre compte.

Notre approche puise ses sources dans notre Politique en matière de responsabilité d'entreprise et nos Principes commerciaux. Nous soutenons ces engagements par un solide modèle de gouvernance au niveau du Groupe et des opérations. Nous renforçons nos garanties tout en formalisant nos procédures. Nous nous concentrons sur le développement des compétences et la gestion des risques et nous partageons les meilleures pratiques à travers l'organisation.



Notre bilan

- Deux décès déclarés.
- Rigueur accrue concernant l'analyse des incidents majeurs par le biais d'une surveillance renforcée.
- Les campagnes de communication à l'échelle du groupe visant à promouvoir les signalements de quasi-incidents ont produit des améliorations significatives.
- 12 pour cent de diminution des incidents avec arrêt de travail.
- 21 pour cent de diminution du taux des Incidents avec arrêt de travail (IAT).
- 268 pour cent d'augmentation des signalements de quasi-incidents.

423

Nombre total des cas signalés d'incidents relatifs à la santé et à la sécurité (niveau 1 à 5)
(2016: 469)

3,62

Taux IAT
(2016: 4,58)

104

IAT
(2016: 118)

Gérer le risque environnemental

Nous visons à minimiser toutes les formes d'impacts négatifs de nos activités sur l'environnement naturel. Cela nécessite d'améliorer notre compréhension et de réagir aux effets du changement climatique.

Notre approche

Chaque jour nous sont confiés la manipulation adéquate, le stockage ainsi que le transport de grandes quantités de matières premières, comprenant des produits pétroliers, des minerais et des métaux raffinés. Il est de notre devoir de prévenir, de minimiser ou d'éliminer les rejets involontaires de ces produits dans l'environnement naturel.

Les divisions et sociétés d'exploitation de Trafigura qui gèrent les actifs industriels visent à éliminer ou à atténuer toute dégradation de l'environnement associée à leurs activités.

Nous cherchons à réduire les émissions et à étudier certaines façons d'améliorer l'efficacité de nos chaînes d'approvisionnement, et à adapter nos opérations pour répondre à la réalité du changement climatique.



Notre bilan

- Programme, actuellement en cours, de contrôle préalable à l'affrètement de navire et à la désignation et gestion de services de transfert de navire à navire et des fournisseurs de gestion des déchets.
- Engagement en faveur des déclarations de CDP.
- Déclaration détaillée des émissions de gaz à effet de serre (GES) selon Scope 1, 2 et 3.
- Évaluation formelle des réductions d'émissions de GES en Colombie suivant la première année d'exploitation partielle du réseau logistique multimodal d'Impala Terminals.

356 721tCO₂e

Émissions équivalentes GES de Scope 1 et 2
(2016 : 293 220)

2 421 642tCO₂e

Émissions équivalentes GES de Scope 3
(2016 : 3 158 958)

13

Nombre total de déversements de pétrole

43 351

Quantité totale de litres déversés

Forger une culture encourageant un comportement responsable

Nous sommes fiers de notre environnement de travail fondé sur la méritocratie et forgé par une atmosphère où règnent l'intégrité, la conduite éthique, l'égalité des chances et le respect mutuel. Afin de garantir des activités commerciales prospères et durables, nous devons attirer, développer et conserver une main-d'œuvre qualifiée et hautement performante.

Notre approche

Les standards élevés que nous imposons à nos partenaires sont équivalents à ceux que nous nous fixons dans le cadre de notre activité quotidienne. Nous travaillons dans un environnement fondé sur le respect, la diversité et la performance au sein duquel les collaborateurs peuvent s'épanouir et maximiser leur potentiel.

Talents d'entrepreneur et responsabilité définissent les collaborateurs de Trafigura. La délégation des prises de décisions confère aux collaborateurs un profond sens de l'autonomie. Des systèmes et procédures solides garantissent une transparence et un contrôle intégral.

C'est une approche qui vise à motiver nos employés, à favoriser la réactivité et à permettre à nos équipes unies de travailler de manière efficace à travers les différentes activités qui opèrent avec des normes et dans des conditions socio-économiques différentes.

L'équipe des ressources humaines de Trafigura pilote notre stratégie de gestion du personnel pour le compte du Groupe. Le responsable mondial des Ressources Humaines rapporte directement au directeur des opérations de Trafigura, qui siège au comité de direction du groupe.



Notre bilan

- En 2017, 1 007 collaborateurs ont rejoint le groupe Trafigura (63 pour cent d'employés de bureau et 37 pour cent d'ouvriers).
- 18 personnes ont été embauchées dans le cadre du Programme international de formation des jeunes diplômés (dont quatre issus du programme d'apprentis), 26 dans le cadre du Programme de négoce international et cinq personnes dans le cadre du Programme de jeunes diplômés d'Impala Terminals.
- 32 959 activités d'apprentissage et de développement de carrière ont été réalisées au sein du Groupe, dont des formations en ligne, des formations sur le terrain, des formations en classe et des bilans de compétences.
- 1 016 collaborateurs ont bénéficié d'une opportunité de développement de carrière, qui s'est traduite par un changement de poste ou une promotion.
- 120 collaborateurs promus dans un nouveau pays.

4857

Nombre moyen d'employés dans le monde (2016 : 5033)

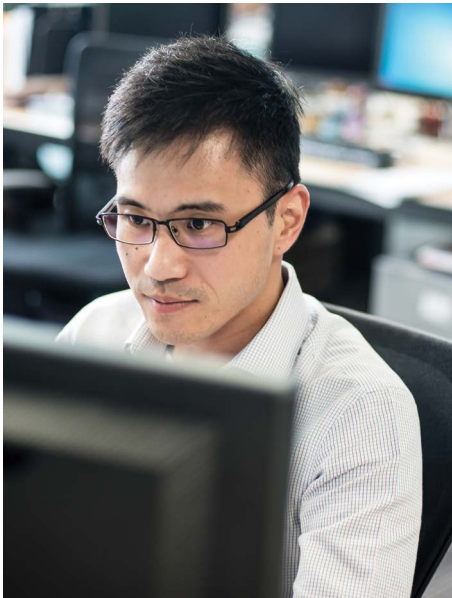
Normes élevées concernant la conduite professionnelle

Trafigura exerce ses activités en s'efforçant de respecter les lois et les réglementations en vigueur. Chacune des régions du monde dans lesquelles nous sommes actifs possède ses propres normes culturelles. Partout où nous œuvrons, nous cherchons à respecter les principes des normes internationalement reconnues.

Notre approche

Nous faisons tout notre possible pour promouvoir et conserver une culture de conformité solide, au sein de laquelle tous les employés s'emploient individuellement et collectivement à atteindre les objectifs de conformité du Groupe. Notre Code de conduite professionnelle définit ce que nous attendons de nos équipes.

Le service Conformité de Trafigura supervise les activités du Groupe. Ce service collabore avec des employés en *front office* pour s'assurer que nos contrôles sont à la fois pertinents et stricts. Le responsable de la Conformité de Trafigura relève directement du Directeur des opérations du Groupe.



Notre bilan

- Plus de 680 collaborateurs de Trafigura formés à notre Code de conduite professionnelle.
- Formation à la lutte contre le blanchiment de fonds donnée à plus de 565 personnes sur 39 sites.
- Formation à la lutte contre la corruption attribuée à plus de 570 membres du personnel sur 39 sites.
- 3 965 navires filtrés par numéro IMO pour limiter les risques associés au repavillonnage des navires par pays, entités ou individus soumis à des sanctions.

5 975

Vérifications liées à une meilleure connaissance des contreparties effectuées
(2016: 6 037)



Trafigura Group Pte. Ltd.

10 Collyer Quay #29-00
Ocean Financial Centre
Singapore 049315

Tel : +(65) 6319 2960

Fax : +(65) 6734 9448

enquiries@trafigura.com

www.trafigura.com

TH/0239.1f



Trafigura Group Pte. Ltd. et les entreprises dans laquelle la société détient directement ou indirectement des parts sont des entités distinctes. Dans cette brochure, les termes « Trafigura », « Groupe Trafigura », « la Société » et « le Groupe » peuvent être utilisés pour des raisons pratiques lorsqu'il est fait référence à l'ensemble de ces sociétés. De même, les mots « nous », « notre » et « nos » se réfèrent aux sociétés du groupe Trafigura. Ces termes sont également utilisés lorsqu'il n'est pas nécessaire d'identifier une ou plusieurs sociétés en particulier.