

社区关系

我们每天与周围社区相互交流，并对其产生深远影响。我们深知我们在业务所在的本地社区环境中所扮演的重要社会和经济角色，以及与本地社区和利益相关方发展长期稳定关系的价值。有效的社区磋商和社区参与对理解问题和业务的轻重缓急至关重要，并有助建立长期的信任关系。

1. 我们努力成为值得尊敬的邻居，并在工作中客观务实地融入社区。我们尊重人权并促进那些我们业务所影响的社区的社会和经济的长期发展。
2. 我们通过以下措施，努力提高对社区的正面影响，并避免实际和潜在对社区社会、环境和经济的负面影响：
 - a. 适时进行人权、环境和经济风险评估；
 - b. 以恰当的方式减轻我们的业务活动对社区带来的风险和潜在影响；
 - c. 促进采购、劳工雇佣、消费和商业合作的本地化。
3. 我们识别受影响或受潜在影响的社区和利益相关方，以透明、尊重其独特文化的方式，积极与之沟通协商，尤其关注弱势、边缘化、不被社会接纳、易受到伤害的个人和群体。
4. 我们保证当地社区和利益相关方能够对我们的业务活动提出他们的顾虑与意见，理解他们的顾虑，并且经过分析后做出积极回应。
5. 我们为可能受到我们业务或项目影响的社区建立申诉机制，或参与其中。
6. 我们会充分地、经常地以易于接受的方式交流我们在经营地为保护和支​​持社区所做的努力。
7. 我们通过资源投资和专业知​​识适当地为社区项目提供支​​持。

行为负责
心系社会

受我们业务活动所影响的人理应获得尊重