

RELACIONES COM A COMUNIDADE

Diariamente impactamos e interagimos com as comunidades que nos rodeiam. Reconhecemos o importante papel social e econômico que desempenhamos nos contextos operacionais locais onde conduzimos nossos negócios e o valor de desenvolver relações fortes e duradouras com as comunidades e partes interessadas locais. A consulta e o compromisso efetivos com a comunidade são essenciais para compreender os problemas e as prioridades das pessoas afetadas por nossas atividades e no sentido de construir relações de confiança em longo prazo.

1. Queremos ser vizinhos que respeitam e colaboram de forma objetiva com as comunidades onde trabalhamos. Nesse sentido, respeitamos os direitos humanos e contribuimos para o desenvolvimento social e econômico em longo prazo das comunidades locais afetadas por nossas operações e a elas associadas.
2. Procuramos aumentar os impactos positivos nas comunidades enquanto trabalhamos para evitar impactos sociais, ambientais e econômicos negativos, potenciais ou reais, ao:
 - a. Avaliar de forma apropriada o risco ambiental, econômico e para os direitos humanos;
 - b. Minimizar adequadamente riscos e possíveis impactos decorrentes de nossas atividades comerciais para as comunidades;
 - c. Promover aquisições, recrutamentos, gastos e cooperação locais.
3. Identificamos, consultamos e dialogamos com as comunidades afetadas ou potencialmente afetadas e com as principais partes interessadas de forma transparente e culturalmente adequada, dando especial atenção a pessoas e grupos desfavorecidos, marginalizados, excluídos e vulneráveis.
4. Permitimos que as comunidades locais e as partes interessadas manifestem suas preocupações relativas às nossas atividades comerciais e criamos um entendimento do que é importante para eles, para que possamos analisar e responder de forma adequada a essas questões.
5. Estabelecemos ou participamos de mecanismos de queixa destinados às comunidades com maior probabilidade de serem afetadas por nossas operações ou projetos.
6. Comunicamos nossos esforços de proteção e apoio às comunidades onde trabalhamos de forma adequada e com frequência, utilizando meios acessíveis ao público de interesse.
7. Apoiamos os projetos da comunidade por meio do investimento em recursos e experiência.

AJA RESPONSAVELMENTE

PENSE NA COMUNIDADE

DEVEMOS RESPEITAR AQUELES AFETADOS POR NOSSAS ATIVIDADES