

RELACIONES CON LA COMUNIDAD

Cada día interactuamos con las comunidades que nos rodean. Reconocemos el importante papel social y económico que desempeñamos en los contextos operativos locales en los que desarrollamos nuestras actividades y el valor de desarrollar relaciones fuertes y duraderas con las comunidades locales y las partes interesadas. La consulta y el compromiso eficaces con la comunidad son fundamentales para comprender los temas y prioridades de quienes son tocados por nuestras actividades y para construir relaciones de confianza a largo plazo.

1. Aspiramos a ser vecinos respetuosos y comprometernos objetivamente con las comunidades donde trabajamos. Respetamos los derechos humanos y contribuimos al desarrollo social y económico a largo plazo de las comunidades locales afectadas y asociadas con nuestras operaciones.
2. Buscamos aumentar los impactos positivos en las comunidades mientras trabajamos para evitar los impactos sociales, ambientales y económicos negativos en las comunidades, mediante:
 - a. Evaluación de los derechos humanos, el riesgo ambiental y económico, según proceda;
 - b. Mitigar los riesgos y los posibles impactos a la comunidad derivados de nuestras actividades empresariales de manera apropiada;
 - c. Promover los proveedores, la contratación, el gasto y la cooperación locales.
3. Identificamos, consultamos y entablamos un diálogo con las comunidades afectadas y potencialmente afectadas y las partes interesadas clave de una manera transparente y culturalmente apropiada, prestando atención específica a los individuos y grupos desfavorecidos, marginados, excluidos y vulnerables.
4. Permitimos a las comunidades locales y a las partes interesadas plantear preocupaciones relacionadas con nuestras actividades empresariales, construir un entendimiento de lo que es importante para ellos y analizar y responder apropiadamente a estos.
5. Establecemos o participamos en mecanismos de quejas para aquellas comunidades que puedan verse afectadas por nuestras operaciones o proyectos.
6. Comunicamos nuestros esfuerzos para proteger y apoyar a las comunidades donde trabajamos en una forma y frecuencia adecuadas y en formas accesibles para las audiencias previstas.
7. Proporcionamos apoyo a proyectos comunitarios a través de la inversión de recursos y experiencia, según corresponda.

ACTÚA RESPONSABLEMENTE

PIENSA EN LA COMUNIDAD

AOUELLAS PERSONAS IMPACTADAS POR NUESTRAS ACTIVIDADES MEREcen RESPETO