



**REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD**

2021

TRAFIGURA GROUP PTE. LTD.

Contenidos

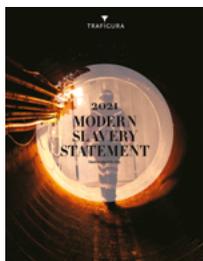
Visión general	01	Desempeño social	32
Declaración del Presidente y Director Ejecutivo	02	Transparencia y relacionamiento	32
Sobre este reporte	05	Relacionamiento con la comunidad	35
Desempeño y objetivos de ASG	06	Respetando los derechos humanos	36
Enfoque y gobernanza	08	Cadenas de suministro responsable	38
Materialidad – Identificando lo importante	10	Fundación Trafigura	44
 		Nuestra gente	46
Conducta y cumplimiento	12		
Seguridad en el trabajo	14		
Cambio climático y gestión medioambiental	18		
Cambio climático	18		
Gestión medioambiental	28		



www.trafigura.com/financials/2021-the-year-in-review



www.trafigura.com/brochure/2021-human-rights-report



www.trafigura.com/brochure/2020-modern-slavery-statement



www.trafigura.com/brochure/2021-payments-to-governments-report

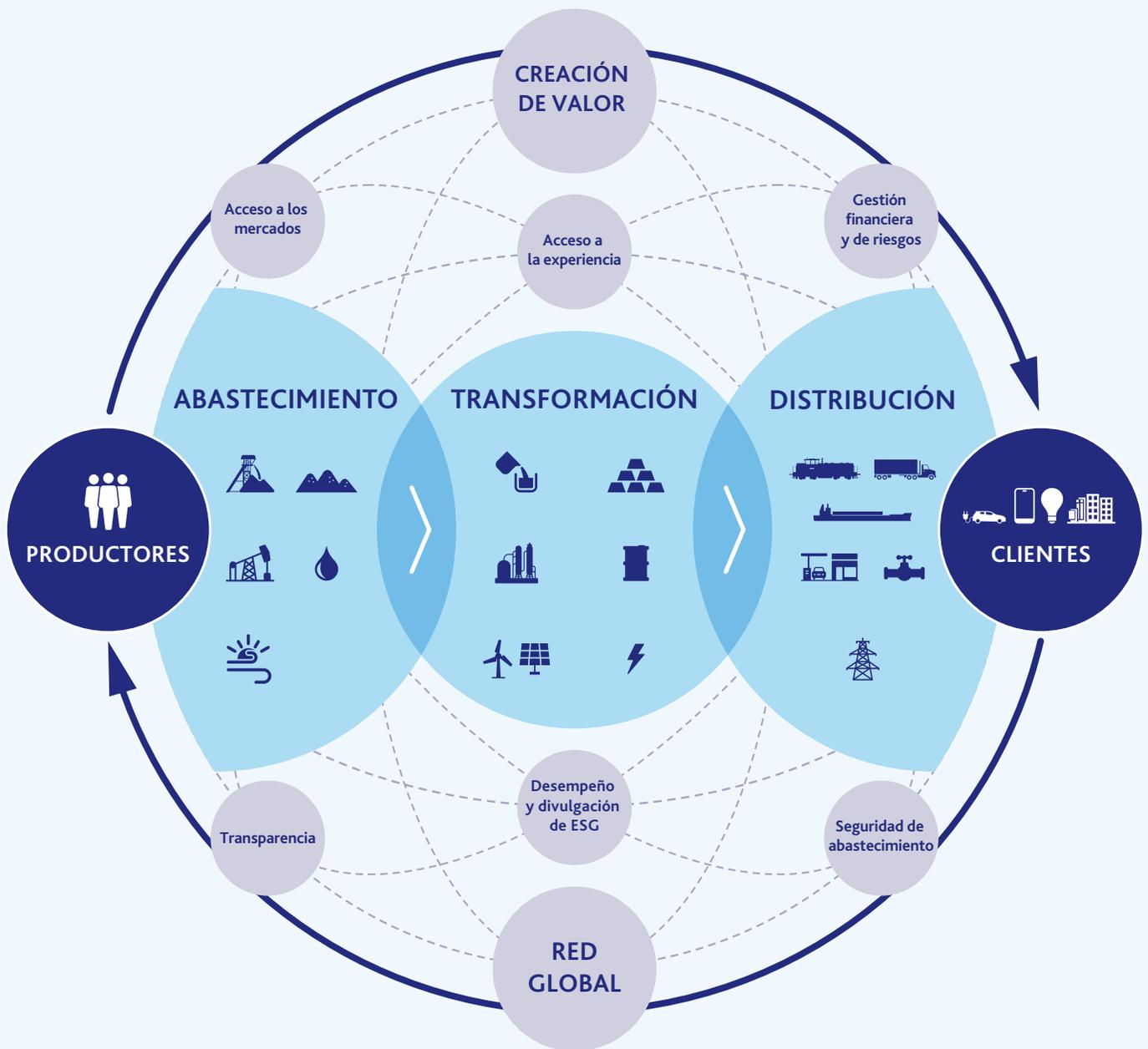
Trafigura Group Pte. Ltd. y las sociedades en las que posee inversiones de forma directa o indirecta son personas jurídicas separadas y diferentes. En esta publicación, las expresiones colectivas "Trafigura", "Grupo Trafigura", "la Empresa" y "el Grupo" pueden utilizarse por comodidad cuando se hace referencia a dichas sociedades de forma general. Del mismo modo, los términos "nosotros", "nos", "nuestro/a(s)" y "nosotros mismos" se emplean en algunas partes para hacer referencia a las sociedades del Grupo Trafigura en general. Asimismo, estas expresiones se utilizan cuando no es pertinente identificar a una sociedad o sociedades en particular.

El ejercicio de Trafigura se extendió desde el 1 de octubre de 2020 hasta el 30 de septiembre de 2021.

Para más información sobre cómo gestionamos la responsabilidad corporativa, incluyendo videos y estudios de caso, visite www.trafigura.com/2021SR y www.trafigura.com/sustainability

Visión General

En el corazón del suministro global, Trafigura conecta al mundo con los recursos vitales que este necesita. A través de nuestras divisiones de Petróleo y Productos Derivados, Metales y Minerales, y Energía y Renovables, desplegamos infraestructura, habilidades y una red global para mover los *commodities* desde donde abundan hasta donde más se necesitan, construyendo relaciones sólidas que hacen que las cadenas de suministro sean más eficientes, seguras y sostenibles.



Declaración del Presidente y Director Ejecutivo

Si bien tenemos mucho trabajo por delante, en 2021 Trafigura logró un progreso significativo en la mejora de nuestro enfoque de ASG y en la evolución de nuestro negocio para responder a las necesidades cambiantes de los clientes y los grupos de interés en la transición energética actual.



Jeremy Weir
Presidente y Director
Ejecutivo

Mirando hacia atrás, el ejercicio 2021 marcó otro año turbulento para las personas alrededor del mundo y para los clientes y mercados a los que atendemos. En medio de condiciones de mercado volátiles, nuestro negocio se desempeñó bien en general, alcanzando volúmenes y rentabilidad récord, y brindando un servicio vital a nuestros clientes frente a importantes interrupciones en la cadena de suministro. Es importante destacar que logramos un progreso significativo en la evolución de nuestro negocio para satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros clientes y las crecientes expectativas de nuestros grupos de interés en relación con la transición energética actual hacia una economía baja en carbono.

Sin embargo, nuestros activos operativos experimentaron altos niveles de disrupción, en parte como resultado de la reducción de personal y el aumento de la rotación de empleados. El desempeño en seguridad también se vio afectado negativamente y me entristece informar seis fatalidades en las operaciones del Grupo durante el ejercicio 2021, cuatro de las cuales ocurrieron en operaciones mineras. Esto simplemente no es aceptable y se están implementando planes de mejora de la seguridad en todo el Grupo para garantizar que el desempeño de la seguridad cumpla con los altos estándares que exigimos donde sea que trabajemos.

Respondiendo al cambio climático

Emisiones de gases de efecto invernadero

La reducción de nuestras emisiones operativas es un elemento clave de nuestra respuesta al cambio climático. En enero de 2021, anunciamos nuestros primeros objetivos de reducción de gases de efecto invernadero (GEI), comprometiéndonos a reducir las emisiones de GEI operativas (de Alcance 1 y 2) en un 30 por ciento en comparación con el ejercicio 2020 para fines de 2023. Me complace informar un fuerte progreso en la consecución de este objetivo. Para fines del ejercicio 2021, habíamos logrado una reducción del 22 por ciento en las emisiones totales de Alcance 1 y 2 y se están llevando a cabo varias iniciativas para reducir aún más las emisiones.

En diciembre de 2021, anunciamos el objetivo de reducir la intensidad de las emisiones totales del transporte marítimo en un 25 por ciento para 2030, en comparación con el nivel de referencia de la industria de la OMI de 2019, y una reducción del 48 por ciento en comparación con el nivel de referencia de la industria de la OMI de 2008. Las emisiones cubiertas por este objetivo abarcan alrededor del 70 por ciento de nuestras emisiones de Alcance 3 reportadas. En 2022, trabajaremos para identificar un camino a más largo plazo para reducir las emisiones de GEI, con el fin de establecer nuevos objetivos de reducción de GEI a partir de 2024.

Descarbonizando el transporte marítimo

Como uno de los mayores fletadores de buques del mundo, Trafigura está comprometida con el objetivo de descarbonizar la industria del transporte marítimo mundial lo más rápido posible y, a más tardar, para 2050. Continuamos abogando por la industria y la acción regulatoria para permitir la transición a embarcaciones y combustibles de cero emisiones, incluso como miembro líder del Foro Marítimo Mundial y la Coalición Getting to Zero del Foro Económico Mundial, y como un defensor clave del llamado a la acción de esta asociación. Como signatario fundador de la Sea Cargo Charter (Carta de Carga Marítima), estamos ayudando a impulsar una mayor transparencia y comparabilidad de las emisiones del transporte marítimo en toda la industria.

Nos convertimos en miembros fundadores de First Movers Coalition, una iniciativa anunciada por el presidente Biden en la COP26 en Glasgow y dirigida por el enviado especial presidencial para el clima, John Kerry, y el Foro Económico Mundial. A través de nuestra participación en la Coalición, nos comprometemos a ayudar a impulsar la demanda de tecnologías y combustibles de cero emisiones en la industria del transporte marítimo y de aluminio bajo en carbono. En la COP26, anunciamos nuestro compromiso de convertir seis buques, el 18 por ciento de nuestra flota actual, para que utilicen combustibles de cero emisiones para 2030. Esto está sujeto a la

disponibilidad de tecnología, que estamos copatrocinando con MAN Energy Solutions, para desarrollar un motor marítimo de dos tiempos de amoníaco verde para nuevas construcciones para 2024 y para reacondicionamiento para 2025.

Nuestro papel en la transición energética

El rol de Trafigura es conectar al mundo con los recursos que necesita. Esto incluye el suministro de metales y minerales críticos necesarios para la transición a una economía baja en carbono y para una energía confiable, asequible y más limpia. Como uno de los mayores proveedores mundiales de metales como cobre, níquel, zinc, aluminio y cobalto, también tenemos un papel clave que desempeñar en la financiación, el abastecimiento responsable y la ayuda para descarbonizar la producción y el suministro de estos metales de transición.

Hemos invertido para facilitar nuevas fuentes de suministro de níquel y cobalto, componentes clave de las baterías de iones de litio para vehículos eléctricos, incluyendo el apoyo a la construcción de una nueva planta de sulfato de níquel de baja intensidad de carbono en Terrafame en Finlandia. Hemos adquirido una participación minoritaria en la mina de níquel y cobalto Gorro de Prony Resources en Nueva Caledonia, lo que ayuda a asegurar el financiamiento a largo plazo, el soporte técnico y al cliente, en colaboración con los grupos de interés locales y el gobierno francés. Prony Resources tiene como objetivo una reducción del 50 por ciento en las emisiones para 2030 y la neutralidad de carbono para 2040.

Además, hemos intensificado nuestros esfuerzos pioneros para desarrollar el abastecimiento responsable de cobalto de minería artesanal y de pequeña escala formalizada en la República Democrática del Congo (RDC), a través de nuestro acuerdo con la entidad estatal establecida para este fin, Enterprise Générale du Cobalt (EGC) y la organización no gubernamental internacional Pact. Nuestro trabajo con EGC es un ejemplo de nuestro programa líder de abastecimiento responsable, a través del cual identificamos y mitigamos los riesgos para las personas y el medio ambiente de nuestra cadena de suministro y trabajamos con los proveedores para garantizar que los recursos naturales impulsen el desarrollo sustentable.

Estamos viendo un mayor interés en la trazabilidad, el abastecimiento responsable y la huella de carbono de los *commodities* que suministramos a nuestros clientes aguas abajo (*downstream*) en una serie de sectores, en particular de los fabricantes de vehículos eléctricos, que son significativamente más intensivos en metales. Trafigura ya ofrece zinc con bajo contenido de carbono de las fundiciones europeas de Nyrstar, alimentado principalmente por energía renovable, y aluminio con bajo contenido de carbono a través de un mecanismo de financiación, lo que nos permite pagar primas a los proveedores por una producción con menor intensidad de carbono. Actualmente estamos desarrollando un programa innovador con el proveedor líder de servicios de trazabilidad cadena de bloques, Circular, para realizar un seguimiento dinámico y atribuir las emisiones de GEI a lo largo de nuestras cadenas de suministro de níquel y cobalto, lo que nos permite ofrecer a los clientes metales para baterías con bajo contenido de carbono y de origen responsable.

La transición a una economía baja en carbono es urgente y alcanzable, pero la transición no puede ocurrir de la noche a la mañana. Al mismo tiempo, la demanda mundial de energía sigue creciendo. El petróleo y el gas seguirán siendo necesarios durante muchos años, incluso cuando el consumo de combustibles fósiles finalmente disminuya en las próximas décadas. Creemos que las fuentes de petróleo y gas de baja intensidad de carbono, bajo costo y alta calidad serán las más

resistentes y tendrán mayor demanda con el tiempo. Esta creencia sustenta nuestra adquisición de una participación minoritaria del 10 por ciento en Vostok Oil de Rosneft, anunciada en diciembre de 2020. Se espera que Vostok Oil produzca petróleo con una intensidad de emisiones de GEI hasta un 75 por ciento más baja que el promedio de la industria mundial para nuevos proyectos, utilizando el viento y el gas de petróleo asociado como sus principales fuentes de energía. Rosneft también anunció recientemente su compromiso con un impacto neto positivo de biodiversidad en todas sus operaciones globales.

Hemos continuado diversificando nuestra cartera de negociación de energía para reflejar un mercado global cambiante, incluida la reconfiguración y el crecimiento de nuestro negocio de biocombustibles. Ahora, como elemento integral de nuestra oferta de productos refinados, ofrecemos a los clientes soluciones personalizadas para reducir su huella de carbono, suministrando biocombustibles producidos a partir de aceite reciclado secundario y cultivos específicos en una variedad de mercados, desde el transporte por carretera hasta los combustibles marítimos bunker.

La intensidad de carbono también se está convirtiendo en una nueva especificación importante en los mercados de petróleo y gas, y estamos trabajando con un número creciente de productores y clientes para cuantificar, reducir y encontrar soluciones para reducir o compensar las emisiones de GEI de alcance 3 aguas arriba (*upstream*). Esto incluye, por ejemplo, un acuerdo con Rosneft para respaldar la verificación de las emisiones de la cadena de suministro y la identificación de oportunidades para reducir las emisiones de GEI asociadas con la producción y el transporte del petróleo crudo de exportación de Rosneft desde tres puertos principales.

Evolucionando nuestro negocio

La capacidad de adaptarse rápidamente a las necesidades cambiantes de los mercados a los que atendemos ha sido un sello distintivo del éxito de Trafigura durante casi tres décadas. Pero el ritmo de evolución se aceleró en el ejercicio 2021, a medida que desarrollamos nuevos productos y servicios y entramos en nuevos mercados, en respuesta al gran crecimiento de la demanda de productos y soluciones con bajas contenido de carbono.

Nuestra división de Energía y Renovables completó un exitoso primer año completo de comercialización, creando una capacidad global de comercialización de energía que aprovecha nuestras principales habilidades en gestión de riesgos, mercados físicos y arbitraje, e inversiones progresivas en energía renovable, tecnologías emergentes e hidrógeno. El *joint venture* de Nala Renewables con IFM Investors creó su equipo de gestión y una importante cartera de proyectos de energía renovable en energía eólica terrestre, energía solar y almacenamiento en baterías. Esto nos ha permitido aumentar nuestra meta a 4 GW de capacidad generativa acumulada de la cartera de Nala Renewables para 2025, que comprende proyectos operativos, en construcción o en etapa avanzada de desarrollo. Además de una creciente cartera de proyectos solares y eólicos, inicialmente en los EE. UU. y Chile, se espera que Nala Renewables comience la construcción de un sistema de almacenamiento de energía en baterías de 250 MW en las instalaciones de Balen de Nyrstar en Bélgica para fines del primer trimestre de 2022.

Los mercados de carbono regulados y voluntarios son importantes para lograr la neutralidad de carbono en el mundo y en 2021 establecimos una unidad de comercialización de carbono. El equipo combina la experiencia en comercio, finanzas y generación de negocios junto con proyectos técnicos y soporte de políticas para proporcionar una oferta completa de servicio integral. Trafigura está invirtiendo activamente en una cartera de créditos de carbono de alta calidad de desarrolladores de proyectos verificados y confiables, lo que facilita el flujo de financiamiento de capital privado hacia iniciativas que eliminan y/o evitan las emisiones de GEI de manera sustentable. También estamos desarrollando una innovadora herramienta de cálculo de carbono para brindar mayor transparencia y claridad a los productores y consumidores sobre el contenido de carbono del ciclo completo de los *commodities* que suministran y compran.

Invirtiendo en hidrógeno bajo en carbono y tecnologías de última generación

Nuestro fondo de inversión interno, establecido hace dos años para invertir en tecnologías renovables disruptivas en etapa inicial, continuó invirtiendo en hidrógeno y combustibles alternativos, tecnologías de almacenamiento de energía renovable, utilización de carbono y energía solar de pago por uso y gas licuado de petróleo como soluciones limpias para cocinar. En particular, durante el ejercicio 2021, Trafigura se convirtió en un importante inversor en hidrógeno verde a través de nuestra inversión en H2 Energy, una pionera suiza en la producción, almacenamiento y distribución de hidrógeno verde para estaciones de servicio y clientes industriales. Establecimos el *joint venture* con H2 Energy Europe para desarrollar ecosistemas de hidrógeno verde en toda Europa, con un proyecto inicial en Dinamarca para construir la planta 'Power-to-X' más grande de Europa, ahora en su etapa de planificación. El transporte pesado es un sector óptimo para la introducción de hidrógeno bajo en carbono, dado el costo marginal relativamente bajo de la reducción. Junto con H2 Energy, publicamos un documento técnico que aboga por el uso de hidrógeno bajo en carbono en Europa para descarbonizar rápidamente los camiones pesados, como un catalizador potencial para acelerar el crecimiento de la economía del hidrógeno en general.

Transparencia, derechos humanos y participación de los grupos de interés

Hemos mantenido durante muchos años un enfoque líder en la industria para la transparencia y el relacionamiento abierto con nuestros grupos de interés, lo que creemos que representa una fuente de ventaja competitiva. Esto reforzó nuestra capacidad para aumentar nuestras líneas de crédito y expandir nuestras relaciones bancarias a más de 140 bancos en todo el mundo. Después de nuestra línea de crédito inaugural vinculada a la sustentabilidad a principios del ejercicio 2021, hemos vinculado nuevamente nuestra emblemática línea de crédito rotativo europea a métricas de sustentabilidad clave, brindando más incentivos para lograr nuestros objetivos.

Valoramos y buscamos el diálogo continuo con nuestros grupos de interés y en el ejercicio 2021 celebramos y participamos en una serie de foros en línea de múltiples grupos de interés para discutir una variedad de temas, desde la transparencia en las emisiones de la cadena de suministro hasta los impactos de la comercialización de *commodities* en los derechos humanos.

Estamos comprometidos a respetar los derechos humanos reconocidos internacionalmente y a prevenir, mitigar y,

cuando corresponda, remediar los impactos negativos sobre los derechos humanos en los que estamos involucrados, en línea con los Principios Rectores de la ONU sobre empresas y derechos humanos. En el ejercicio 2021, revisamos y corregimos nuestro análisis de riesgo de derechos humanos más destacado y en 2022 publicaremos por primera vez un Informe de derechos humanos independiente, para brindar una mayor comprensión de nuestro enfoque y actividades. También hemos reflejado este enfoque en nuestros objetivos para 2022-2024, comprometiéndonos a alinear completamente nuestras operaciones con los requisitos de los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos, sujeto a verificación externa para fines de 2024.

Trafigura desempeña un papel activo como miembro del Directorio de la Iniciativa para la Transparencia en las Industrias Extractivas (EITI por sus siglas en inglés), y continuamos alentando a los socios financieros y de la industria a unirse, apoyar y defender la EITI y sus esfuerzos para promover la buena gobernanza en los países ricos en recursos. Los detalles de nuestros pagos a los gobiernos se divulgan una vez más en un informe independiente disponible en nuestro sitio web.

Gobernanza ASG fortalecida

Durante el ejercicio 2021, mejoramos nuestra estructura de gobernanza mediante el establecimiento de un Comité Medioambiental, Social y de Gobernanza (ASG) dedicado del Directorio el cual presido. El Comité proporciona orientación para las políticas y el enfoque de sustentabilidad del Grupo y promueve el compromiso a nivel del Directorio con el desempeño y los riesgos ASG importantes del Grupo.

También se establecieron nuevos comités directivos de ASG comercial y HSEC operativo durante el ejercicio 2021. Tienen orden del Directorio de promover las mejores prácticas, supervisar la gestión de los riesgos ASG y los riesgos de salud, seguridad, medio ambiente y comunidad en las operaciones del Grupo y garantizar que la Política de Responsabilidad Corporativa y los Principios Comerciales de Trafigura se adopten, se adapten adecuadamente y se implementen en toda la organización.

Conclusión

Este reporte establece nuestros compromisos y desempeño con un enfoque renovado en los asuntos que son importantes para nuestro negocio y nuestros grupos de interés. Si bien todavía queda mucho trabajo por delante, estoy orgulloso del progreso significativo que Trafigura ha logrado en la mejora e integración de nuestro enfoque de ASG en nuestras principales actividades comerciales durante el año pasado, en respuesta a las necesidades cambiantes de los clientes y los grupos de interés de manera más amplia.

Sobre este reporte

Nuestro Reporte de Sustentabilidad 2021 destaca las políticas y los enfoques que adoptamos respecto a las prácticas comerciales responsables y sostenibles y nuestro progreso en su implementación durante el año fiscal hasta el 30 de septiembre de 2021. Este reporte presenta nuestro desempeño general medido en referencia a un conjunto de objetivos para gestionar nuestros impactos ASG.

Marcos de presentación de informes

Este reporte ha sido preparado siguiendo los estándares de la Iniciativa de Reporte Global (GRI por sus siglas en inglés) y está acompañado por un índice de contenidos de GRI, que compara nuestras divulgaciones con las pautas del marco de GRI.

Por primera vez, este año nuestro reporte se basa en las métricas de capitalismo de los grupos de interés del Foro Económico Mundial. Extraído de los estándares existentes, este marco proporciona un conjunto de métricas que todas las empresas pueden reportar, independientemente de la industria o la región. Las métricas nos ofrecen una forma de comparar nuestro desempeño con el de nuestros pares. Esto es particularmente importante para informar sobre los esfuerzos realizados para crear un conjunto de estándares comunes sistémicos y globalmente aceptados para reportar sobre el desempeño de la sustentabilidad.

El reporte también representa nuestra Comunicación sobre el Progreso del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC por sus siglas en inglés) en la implementación de los Diez Principios del UNGC y compara nuestras actividades con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Nuestro enfoque y marco de presentación de informes también cumplen con los principios del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés), que fue creado por el Consejo de Estabilidad Financiera para desarrollar divulgaciones consistentes de riesgos financieros relacionados con el clima.

Cambios en los límites, el alcance y la cartera

A menos que se indique lo contrario, todos los datos incluidos en el reporte se refieren a nuestro ejercicio 2021, extendido desde el 1 de octubre de 2020 hasta el 30 de septiembre de 2021 (ejercicio 2021). El reporte incluye información y datos para las divisiones, subsidiarias e inversiones donde Trafigura tiene una participación mayoritaria y/o control directivo o influencia significativa, incluyendo Nala Renewables, Nyrstar (Europa, Australia y América del Norte), MATSA (España) y los *joint ventures* de IPE Mineração Morro do Ipê y Porto Sudeste (Brasil) y la mina Mawson West (RDC).

Reportamos datos de sustentabilidad para activos, instalaciones y operaciones desde el primer año financiero completo de propiedad.

Puma Energy se consolidó por completo en el Grupo Trafigura a partir del 30 de septiembre de 2021 y los datos de sustentabilidad se incorporarán por completo en los reportes de sustentabilidad de Trafigura para el ejercicio 2022.

Para las inversiones en las que el Grupo tiene una participación minoritaria y no tiene control operativo, reportamos nuestra participación en las emisiones de GEI de la operación o el negocio (en proporción a nuestra participación accionaria) como emisiones de Alcance 3 de categoría 15, también desde el primer año completo de propiedad.

Por ejemplo, nuestras inversiones en H2 Energy, Vostok Oil, Prony Resources y Vista Oil & Gas se completaron en el ejercicio 2021 y los datos de emisiones de GEI se incluirán en las emisiones de Alcance 3 de Trafigura, en proporción a nuestra inversión, a partir del 1 de octubre de 2021.

El desempeño ASG de Nyrstar se consolidó dentro de los datos del Grupo Trafigura para cada uno de los últimos dos ejercicios (ejercicio 2020 y ejercicio 2021). Las operaciones de cobre de MATSA en España se vendieron durante el ejercicio 2021, y se espera que la transacción se complete a principios de 2022. Los datos de MATSA se incluyen para el año completo hasta el 30 de septiembre de 2021.

Reportes de emisiones de gases de efecto invernadero

Nuestro reporte de emisiones de GEI está alineado con el Protocolo de GEI y se define en detalle en nuestro Manual de GEI, en base al que ERM CVS ha garantizado nuestro reporte de GEI y los datos de emisiones proporcionados.

Emisiones de dióxido de carbono equivalente

Las emisiones de dióxido de carbono equivalente (CO₂e) se reportan en toneladas métricas en todo el reporte. Esto incluye el dióxido de carbono, metano y dióxido nitroso. Cuando no se dispone de datos reales, se incorporan estimaciones basadas en datos de otras unidades de negocio o referencias externas fiables. Los principales factores de conversión de emisiones utilizados son aquellos desarrollados por el Global Logistics Emissions Council (GLEC), la Agencia Internacional de la Energía (AIE) y el Departamento de Medio Ambiente, Alimentación y Asuntos Rurales del Reino Unido (DEFRA por sus siglas en inglés).

Nuestro reporte actual de emisiones de GEI de Alcance 3 cubre una serie de categorías que incluyen actividades relacionadas con el combustible y la energía, transporte y distribución aguas arriba (*upstream*), viajes de negocios, activos arrendados aguas arriba y emisiones de inversiones reportadas por participación. También hemos estimado nuestras emisiones aguas abajo (*downstream*) de Alcance 3 más amplias asociadas con el uso de *commodities* producidos por activos operados o de propiedad mayoritaria de Trafigura.

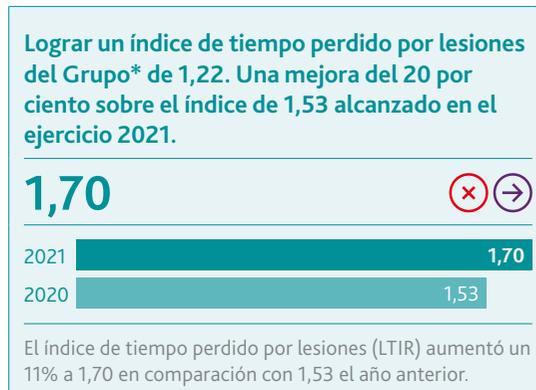
Intensidad de carbono

En 2021 realizamos un seguimiento de la intensidad de las emisiones de GEI de nuestras actividades comerciales. La diversidad de actividades en nuestro negocio global hace que el seguimiento de una sola cifra de intensidad de GEI para todo el Grupo sea complejo y menos significativo, por lo que hacemos un seguimiento de la intensidad de carbono por actividad comercial. También estamos trabajando con los clientes para calcular la intensidad de carbono y la huella de carbono de los *commodities* que obtenemos y suministramos desde la producción hasta la puerta del cliente.

Desempeño y objetivos de ASG

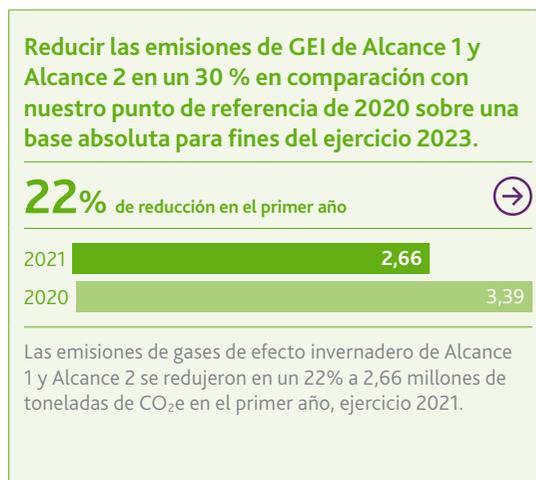
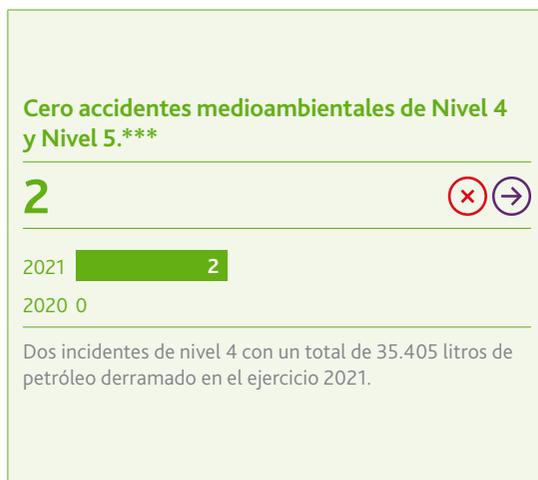
Seguridad en el lugar de trabajo

Páginas 14-17



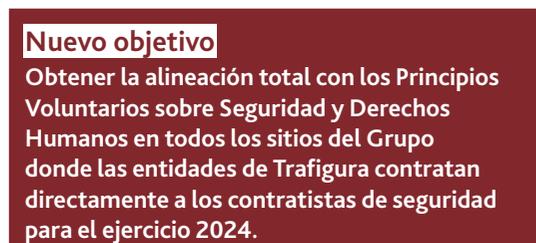
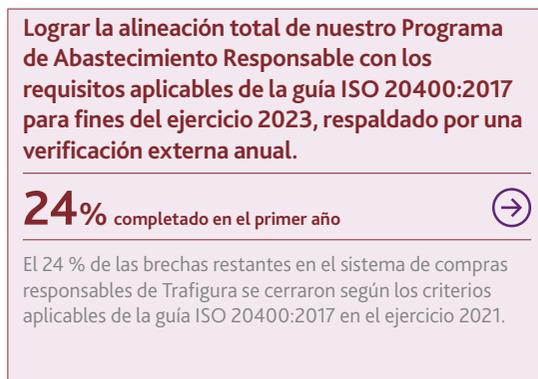
Cambio climático y gestión ambiental

Páginas 18-31



Desempeño social

Páginas 32-37



* El índice de tiempo perdido por lesiones es el número de lesiones de empleados y contratistas que resultan en la pérdida del siguiente día de trabajo por cada millón de horas trabajadas.

** Los accidentes de nivel 3 son accidentes moderados, por ej.: una lesión de tiempo perdido

*** Los accidentes medioambientales niveles 4 y 5 son eventos significativos definidos por Trafigura, por ejemplo, un derrame de hidrocarburos sobre 51 barriles.

Fomentar una mayor notificación del total de incidentes registrables.

26% incremento en incidentes reportados  



La tasa total de incidentes registrables aumentó en un 26% a 5,05 desde 4,01 en el ejercicio 2020.

Reducir el tiempo promedio necesario para completar las investigaciones de incidentes de Nivel 3 a 28 días.**

43  



El tiempo promedio que se tomó para completar las investigaciones de incidentes de Nivel 3 fue de 43 días.

Invertir en proyectos de energía renovable con una capacidad de generación total de 2GW para finales de 2025.

1,7 GW asegurados en el primer año 

Objetivo actualizado

La cartera objetivo de proyectos de energía renovable aumentó a una capacidad acumulada de 4GW para fines de 2025.

Establecer un objetivo de emisiones de GEI de Alcance 3 para fines del ejercicio 2023.

Nuevo objetivo

Reducir la intensidad de las emisiones de GEI de nuestras operaciones marítimas propias y fletadas (Alcance 1 y Alcance 3) en un 25% para 2030 en comparación con los niveles de referencia de la industria de 2019.

Nuestra gente

Páginas 44–47

Mejorar la diversidad de género en la fase de reclutamiento a través de iniciativas de divulgación dirigidas a grupos subrepresentados dentro de nuestro negocio.



 Logrado  Incumplido  En curso

Enfoque y gobernanza

El Comité ASG del Directorio de Trafigura supervisa el desempeño de sustentabilidad al más alto nivel, con el apoyo del Comité Directivo Operativo de HSEC y Comercial de ASG, ambos dirigidos por miembros del Comité Directivo de Trafigura. El Grupo está comprometido con la gestión y supervisión responsable de sus operaciones y actividades comerciales, donde sea que operemos.



Reconocemos la vital importancia de llevar a cabo nuestro negocio y nuestras operaciones de manera responsable, demostrando integridad, profesionalismo y diligencia en todo momento.

Trafigura es propiedad de sus empleados. Esta alineación entre los intereses de los empleados y de los accionistas promueve un rendimiento financiero sustentable con seriedad y estabilidad de gestión, y una perspectiva a largo plazo sobre la gestión de riesgos y la creación de valor.

Gobernanza de la sustentabilidad

El Comité Directivo de ASG establece y supervisa la dirección estratégica del enfoque de sustentabilidad del Grupo y sus políticas y lineamientos corporativos. Los Directores de la Junta con responsabilidades ejecutivas

también son miembros del Comité Directivo y una serie de Comités Corporativos subsidiarios, todos los cuales supervisan y hacen cumplir las políticas, directrices y normas de nuestro Grupo.

El Comité Directivo de ASG recibe actualizaciones periódicas de los gerentes de toda la empresa para analizar el desempeño de HSEC y los objetivos futuros, y su enfoque para administrar los riesgos y oportunidades de ASG. El Comité recibe las actas de las reuniones del Comité Directivo Comercial de ASG y Operativo de HSEC y los informes internos de gestión de HSEC. El Comité Directivo y los Comités Directivos Operativo de HSEC y Comercial de ASG también reciben presentaciones de expertos internos y externos en la materia para mantenerse al tanto de las expectativas, políticas y las mejores prácticas de ASG.

Fortaleciendo nuestra estructura de gobernanza

En el ejercicio 2021, con el fin de fortalecer aún más nuestra estructura de gobierno e integrar ASG en la estrategia de nuestra empresa, se estableció un nuevo subcomité directivo centrado en los riesgos y la estrategia de ASG para formar parte de la Junta Directiva y el Comité Directivo.

El Comité de ASG se enfoca específicamente en asuntos de responsabilidad social, medio ambiente y salud operativa, seguridad, medio ambiente y comunidad (HSEC). Está presidido por el Presidente y Director Ejecutivo del Grupo y está compuesto por dos directores ejecutivos y dos directores no ejecutivos. El nuevo comité permite una mayor participación y aportes a nivel del Directorio en la estrategia y los riesgos ASG materiales del Grupo.

Como parte de nuestra mejora de la gobernanza, el Comité Directivo de

HSEC y el Grupo de Cambio Climático del Grupo se disolvieron y reformaron en el Comité Directivo Operativo de HSEC y el Comité Directivo Comercial de ESG.

Estos nuevos comités directivos, que separan los asuntos de HSEC y ASG comerciales, permiten que las discusiones sean más específicas, eficientes y directamente relevantes para los miembros y asistentes. Cada uno de los nuevos comités directivos está dirigido por un miembro del Comité Directivo para mejorar la supervisión y el relacionamiento de la alta dirección con cuestiones clave de HSEC, cadena de suministro y responsabilidad relacionadas con el Grupo Trafigura.

www.trafigura.com/governance

Préstamo vinculado a la sustentabilidad

En marzo de 2021, cerramos nuestra línea de crédito revolvente europea, así como la extensión y el aumento de nuestra línea de crédito a tres años por USD 3.650 millones, que incluía nuestro primer préstamo vinculado a la sustentabilidad (SLL por sus siglas en inglés).

El SLL está vinculado a métricas de desempeño clave para mejorar el desempeño de sustentabilidad, alineado con temas materiales para nuestro negocio. Bajo estos compromisos, nuestro objetivo es lograr para fines de 2023:

- Una reducción del 30 por ciento en las emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 (en comparación con la línea de referencia de 2020);
- Alineación completa de nuestro Programa de Abastecimiento Responsable con el estándar de compras sustentables ISO 20400; y

- Inversión para desarrollar una cartera de activos de energía renovable, con objetivos de 3 años alineados con nuestro objetivo de generar 2GW (recientemente aumentado a 4GW) para fines de 2025.

En 2022, se agregó un cuarto Indicador de desempeño (KPI, por sus siglas en inglés): alinear nuestras operaciones con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos para fines del ejercicio 2024.

El SLL brinda un mayor impulso para establecer y lograr objetivos de sustentabilidad y da como resultado un costo de financiamiento reducido, que estamos reinvertiendo en mejoras de ESG, incluido el cambio a electricidad renovable y la inversión en proyectos de reducción de emisiones.

Nuestro marco de políticas

Nuestras políticas, principios y estándares definen cómo realizamos negocios y establecen los altos estándares de comportamiento responsable y ético requeridos de cada empleado (individual y colectivamente) y lo que esperamos de nuestras contrapartes.

Políticas clave, principios y estándares

CÓDIGO DE CONDUCTA

- Política antisoborno y anticorrupción
- Política de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo
- Política de competencia y antimonopolio
- Política de comercialización
- Política de jurisdicciones sancionadas y de alto riesgo
- Mecanismo mundial de reclamaciones

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

- Política de pagos a gobiernos
- Abastecimiento responsable de metales y minerales y expectativas de la cadena de suministro
- Marco de gestión de abastecimiento responsable

PRINCIPIOS COMERCIALES DE HSEC

- Expectativas mínimas de HSEC: Transferencias de barco a barco (STS, por sus siglas en inglés), desechos marinos, petróleo, almacenamiento, camiones
- Marco del sistema de gestión HSEC
- Manejo de relaves
- Reglas de oro y salvavidas de Trafigura

Nuestros objetivos y valores ASG

Establecemos metas claras relacionadas con los siguientes seis objetivos clave de responsabilidad:

Cumplimiento y conducta

- Garantizar que nuestras actividades cumplan con todas las leyes y reglamentos aplicables y que los empleados cumplan con nuestro Código de Conducta Empresarial.

Seguridad en el lugar de trabajo

- Operar y realizar nuestras actividades de manera segura y proteger la salud y el bienestar de nuestra gente y los grupos de interés afectados.

Desempeño social

- Evitar vulnerar los derechos humanos, abordar los daños que puedan ocurrir y obtener y mantener una licencia social para operar.

Cadenas de suministro responsables

- Evitar causar o contribuir con impactos ASG adversos a través de nuestras propias actividades y de las actividades de nuestros proveedores.

Cambio climático y gestión medioambiental

- Minimizar cualquier efecto adverso de nuestras operaciones en el entorno natural y adaptar nuestro negocio para enfrentar los riesgos y oportunidades del cambio climático.

Nuestra gente

- Atraer, desarrollar y retener a las mejores personas en un ambiente de trabajo que promueva la integridad, la diversidad, la inclusión, la igualdad de oportunidades y el respeto mutuo.

Contribuyendo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Nuestro enfoque de los Objetivos de Desarrollo Sustentable es centrarnos en las metas en las que podemos tener un mayor impacto, de acuerdo con nuestras actividades, operaciones y posición en la cadena de valor global.

Contribuimos con muchos de los Objetivos, pero nuestra área de influencia está más estrechamente alineada con los Objetivos 3, 7, 8, 9, 12, 13, 16 y 17. A lo largo de este reporte, se muestra en la información que reportamos y los estudios de caso que presentamos, cómo nuestros programas, actividades y alianzas están contribuyendo al logro de los Objetivos.



Materialidad – Identificando lo importante

Como parte de nuestro impulso por mejorar continuamente como empresa, supervisamos constantemente y gestionamos de cerca nuestro desempeño en relación con los problemas de sustentabilidad más importantes.

En el ejercicio 2021, llevamos a cabo una evaluación integral de materialidad para identificar y comprender la gama de riesgos y oportunidades ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) relevantes para nuestro negocio, desde la perspectiva de nuestra organización y de nuestros grupos de interés. Esta evaluación nos ha permitido priorizar nuestros temas más importantes y establecer objetivos e indicadores clave de desempeño para la mejora que dan forma a nuestro enfoque de sustentabilidad y al contenido de este reporte.

Identificando nuestros temas materiales

Nuestro proceso de evaluación se basó en una amplia gama de aportes de participación de los grupos de interés, incluidos foros de múltiples grupos de interés, entrevistas, encuestas, reuniones bilaterales e interacción regular durante todo el año financiero. Los grupos de interés incluyen contrapartes comerciales, instituciones financieras, inversionistas, gobiernos, organizaciones no gubernamentales, pares de la industria, instituciones educativas, comunidades locales y nuestros empleados.

Para obtener una perspectiva externa adicional, llevamos a cabo un análisis para identificar los temas clave que se informaron con mayor frecuencia y amplitud en los medios y aquellos que generaron la mayor participación en las plataformas de redes sociales.

Analizamos temas sobre los que nuestros pares informan regularmente dentro de nuestra propia industria, varios marcos de informes voluntarios (incluidos GRI, SASB, WEF y TFCO), organizaciones de calificación ASG (como Sustainalytics

y CDP) y marcos regulatorios que describen las normas y estándares generales en las jurisdicciones en las que opera el Grupo.

Todos los temas identificados fueron posteriormente analizados y discutidos en profundidad a través de una serie de entrevistas con altos directivos de funciones clave en toda la empresa.

A través de nuestra evaluación, se identificaron los siguientes siete temas materiales.

Auditoría de percepción de los grupos de interés

Durante el año fiscal 2021, contratamos una consultoría especializada para realizar una extensa auditoría de reputación de los grupos de interés externos clave que incluyen contrapartes comerciales e inversores financieros y bancos en todas las divisiones comerciales y regiones geográficas.

La investigación se diseñó para comprender las expectativas de los grupos de interés sobre las empresas comercializadoras de commodities y el desempeño percibido de Trafigura frente a esas expectativas en áreas clave que incluyen productos y servicios, operaciones, estabilidad financiera, transparencia y ASG. A principios del ejercicio 2022, los resultados de la auditoría se incorporarán a nuestra evaluación de materialidad y se utilizarán para guiar la estrategia ASG y las comunicaciones de Trafigura en el futuro.

Proceso de evaluación de materialidad



Temas materiales



Cumplimiento y conducta

Mantenemos una cultura de cumplimiento responsable donde todo el personal reconoce su responsabilidad personal y colectiva. El alto estándar de comportamiento que esperamos de toda nuestra gente está consagrado en nuestro Código de Conducta Empresarial, que se basa en los más altos estándares del derecho internacional.



Seguridad en el lugar de trabajo

Proteger la seguridad de nuestros empleados, proveedores y contratistas es de suma importancia para el Grupo Trafigura, dondequiera que trabajemos. Nuestro objetivo es adoptar un enfoque proactivo para gestionar la seguridad, identificar los principales riesgos y compartir las lecciones aprendidas para mejorar continuamente el desempeño.



Cambio climático

Invertimos y suministramos metales y minerales críticos necesarios para una economía baja en carbono e invertimos en energía renovable y tecnologías emergentes de energía limpia. Nos enfocamos en reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de nuestras propias operaciones y los servicios de transporte marítimo y logística que utilizamos, y trabajamos con proveedores y clientes para reducir la huella de carbono de los commodities que obtenemos y suministramos.



Gestión medioambiental

Minimizar o mitigar los impactos de nuestras operaciones y cadenas de suministro en el medio ambiente es un enfoque clave para Trafigura y nuestros grupos de interés. Nuestro objetivo es minimizar cualquier impacto adverso de nuestras operaciones comerciales en el entorno natural y la biodiversidad, incluso en relación con nuestro uso y desecho de agua, gestión de residuos, emisiones al aire, ruido y polvo.



Desempeño social

Estamos enfocados en construir un negocio confiable y transparente. La forma en que actuamos y nos relacionamos con nuestros grupos de interés respalda nuestra licencia social para operar.



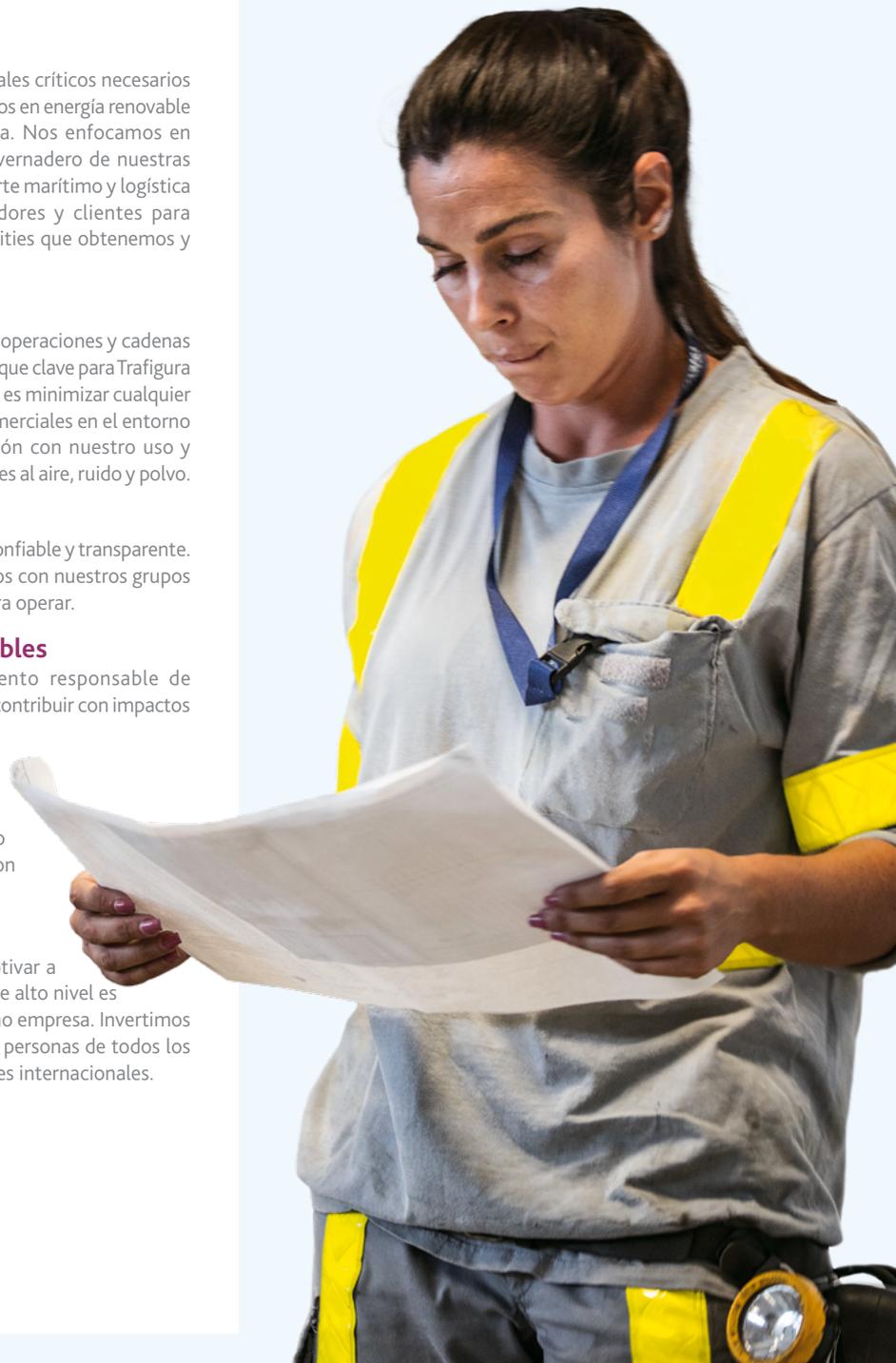
Cadenas de suministro responsables

Nuestro compromiso con el abastecimiento responsable de commodities requiere que evitemos causar o contribuir con impactos adversos de ASG o derechos humanos a través de nuestras propias actividades y a través de las actividades de nuestros proveedores. Continuamos desarrollando nuestro Programa de Abastecimiento Responsable líder en la industria, alineado con los estándares internacionales.



Nuestra gente

Nuestra capacidad para atraer, retener y motivar a una fuerza laboral diversa, emprendedora y de alto nivel es la clave de nuestro éxito y sostenibilidad como empresa. Invertimos en atraer, desarrollar y retener a las mejores personas de todos los contextos y respetamos los derechos laborales internacionales.



Cumplimiento y conducta

Con operaciones, empleados y relaciones comerciales en todo el mundo, garantizar que estamos alineados con todas las leyes y regulaciones aplicables es una prioridad clave. Aplicamos una variedad de estándares de mejores prácticas reconocidos internacionalmente en todas nuestras actividades globales, tal como se establece en nuestro Código de Conducta Empresarial, y buscamos continuamente nuevas formas de ser proactivos, receptivos y con visión de futuro al realizar nuestro negocio de una manera social y éticamente responsable.

Una cultura de cumplimiento responsable

Nuestro Departamento de Cumplimiento supervisa nuestras actividades globales y trabaja en conjunto con las funciones de *front-office* y *back-office* del Grupo para garantizar que nuestros controles sean relevantes, sólidos y estén alineados con los últimos estándares internacionales y que la conducta de nuestros empleados sea adecuada en todo momento.

Promovemos una cultura de cumplimiento responsable en la que todo el personal asume la responsabilidad tanto personal como colectiva de mantener los altos estándares de comportamiento que se establecen en nuestro Código de Conducta Empresarial y nuestras políticas de cumplimiento de apoyo, todo lo cual se basa en el derecho internacional.

Nuestro programa de cumplimiento se basa en la implementación y aplicación de las normas y principios básicos establecidos en nuestro Código de Conducta Empresarial, que forma parte de todos los contratos laborales de los empleados. Abarca orientación y niveles esperados de comportamiento en relación con los siguientes temas básicos de cumplimiento:

- Antisoborno y corrupción;
- Antilavado de dinero;
- Derecho antimonopolio y de competencia;
- Sanciones y restricciones comerciales;
- Comportamiento adecuado del mercado;
- Mantenimiento de registros verdaderos y precisos;
- Conflictos de interés;
- Rutas de escalamiento de inquietudes y procedimientos de queja para grupos de interés tanto internos como externos; y
- Restricciones relacionadas con las contribuciones políticas.

Seguimos accediendo a los mercados de derivados cotizados en bolsa y extrabursátiles para gestionar los riesgos asociados con nuestras actividades en el mercado físico. En consecuencia, hay importantes inversiones en curso para garantizar que todas las normas y reglamentos relacionados con el mercado se apliquen correctamente al comercializar.

En el ejercicio 2021, además de invertir en la mejora continua de nuestro programa de monitoreo de transacciones, *TradingHub Market Abuse Surveillance*, para monitorear la actividad sospechosa del mercado financiero, implementamos los requisitos regulatorios internacionales relacionados con el intercambio obligatorio de margen inicial conocido dentro de la industria como "Reglas

de margen no compensado" (UMR, por sus siglas en inglés). Trafigura estableció con éxito todos los requisitos relevantes de monitoreo, compensación y documentación simultáneamente en numerosas jurisdicciones antes de la fecha límite de septiembre de 2021.

Trafigura continúa refinando y actualizando su extenso programa de capacitación de cumplimiento obligatorio para garantizar que siga siendo relevante en un entorno regulatorio que cambia y evoluciona rápidamente.

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, llevamos a cabo un ejercicio anual de consulta con abogados externos en más de 40 países donde tenemos presencia física para garantizar que nuestro programa de cumplimiento global cumpla con los requisitos locales específicos en las distintas jurisdicciones donde operamos.

Un enfoque evolutivo de la debida diligencia de la contraparte

Continuamente buscamos nuevas formas de aprovechar la tecnología para mejorar nuestra capacidad de evaluar el riesgo de las contrapartes de manera robusta, mientras hacemos que el proceso de incorporación de clientes sea lo más eficiente y fácil para el usuario posible.

Nuestro enfoque para 2021 fue mejorar el uso de tecnología automatizada e inteligente para revisar, monitorear, identificar y señalar a las contrapartes de alto riesgo de manera más eficiente y precisa. A la fecha, estas iniciativas han permitido la automatización de extremo a extremo de los procesos estándar de debida diligencia de la contraparte para más de la mitad de todas las nuevas solicitudes de relaciones comerciales con contrapartes.



<https://www.trafigura.com/brochure/trafigura-code-of-business-conduct/es>



10.188

Total de cursos de cumplimiento completados¹

99%

Tasa de finalización de la capacitación de cumplimiento obligatoria por parte de empleados nuevos y existentes

7.503

Tests de Conozca a su Cliente (KYC, por sus siglas en inglés) realizados en el ejercicio 2021 (2020: 7.692)

22.482

Buques revisados en el ejercicio 2021

1. Nyrstar ejecuta un programa de capacitación de cumplimiento por separado y sus números de capacitación no se incluyen en el total de este reporte.

Capacitación de cumplimiento realizada en 2021¹

Incluyendo módulos sobre:

- Código de Conducta Empresarial
- Abuso contra el mercado
- Antisoborno y corrupción
- Antilavado de dinero
- Derecho antimonopolio y de competencia
- Comunicaciones de negocios
- Reglas de intercambio en los mercados de energía

La creciente importancia de la revisión de buques

Los reguladores y los participantes de la industria se han centrado cada vez más en la evaluación en tiempo real de los buques antes de que sean fletados, cargados con material de nuestra propiedad o provistos de búnkeres. El propósito de esta evaluación es garantizar que los buques que contratamos no tengan un historial de actividad que pueda mostrar o indicar un comportamiento no alineado con la regulación internacional aplicable.

En el ejercicio 2021, inspeccionamos 22.482 buques como parte de nuestro programa de monitoreo de buques utilizando *PurpleTrack*, un servicio especializado de revisión de buques líder en el mercado.

Para procesar un volumen tan alto de revisiones de buques individuales, hemos creado un sistema de revisión automatizado de extremo a extremo que permite la revisión inmediata de los buques y cualquier problema asociado se marca en tiempo real.

Aproximadamente el 10 por ciento de los buques son marcados por el sistema para una revisión adicional por parte de nuestro Departamento de Cumplimiento, y los buques restantes se autorizan inmediatamente para ponerse en funcionamiento.

Al invertir en el desarrollo de un sistema automatizado e integrado, hemos reducido la incidencia de errores humanos y podemos brindar una revisión oportuna, eficiente y precisa del riesgo del buque. Este es un desarrollo importante que acompaña el crecimiento de nuestro negocio.

Encuesta de cultura de cumplimiento

En el ejercicio 2021, cumplimos nuestro objetivo para 2020 de realizar una encuesta interna de cultura de cumplimiento para evaluar las percepciones y experiencias de nuestros empleados sobre nuestro programa de cumplimiento. La encuesta se realizó de forma anónima y buscaba brindar a los empleados la oportunidad de proporcionar comentarios de 360 grados sobre su comprensión, percepción y experiencia de los aspectos prácticos y la eficacia de nuestro programa de cumplimiento.

Hubo un nivel muy alto de compromiso de los empleados, y la encuesta registró una experiencia positiva promedio de los empleados del 98 por ciento en las diversas áreas evaluadas

En todas las áreas donde no se alcanzó una puntuación mínima del 97 por ciento, se implementaron planes de acción regionales para fortalecer aún más el programa.

Acceso a mecanismos de reclamación

Reconocemos que la capacidad de los grupos de interés tanto internos como externos para acceder a mecanismos efectivos de escalamiento y reclamo es fundamental para garantizar que operamos nuestro negocio de acuerdo con los estándares y principios establecidos en nuestro Código de Conducta Empresarial.

Todos los grupos de interés internos y externos, incluidos los empleados, proveedores y trabajadores de la cadena de suministro, pueden presentar reclamos e inquietudes a través de *EthicsPoint*, una línea directa telefónica multilingüe anónima las 24 horas, los 7 días de la semana y un servicio de informes web.

A nivel operativo, todas las instalaciones principales deben mantener un proceso de reclamaciones. Con este fin, llevamos a cabo revisiones de aseguramiento de nuestras principales instalaciones para garantizar que cuenten con el proceso correspondiente.



Seguridad en el lugar de trabajo

Nuestro objetivo es cero daños. La salud y la seguridad de nuestros empleados, contratistas, proveedores y socios comerciales es de suma importancia y estamos comprometidos a minimizar el riesgo siempre que sea posible.

Nuestro enfoque de la seguridad en el lugar de trabajo

Tenemos tres objetivos de salud y seguridad que determinan nuestro enfoque para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo:

- 1 Nuestro objetivo es tener cero fatalidades relacionadas con el trabajo;
- 2 Buscamos reducir el número y la gravedad de los incidentes;
- 3 Trabajamos para compartir lecciones de incidentes y cuasi accidentes, de modo que podamos mejorar continuamente nuestro desempeño.

Buscamos comprender los incidentes y los cuasi accidentes mediante la realización de investigaciones exhaustivas, de modo que podamos tomar medidas para evitar que se repitan los incidentes y compartir las lecciones aprendidas en todas nuestras operaciones.

Nuestra estrategia enfatiza la importancia de informar activamente, desarrollar y compartir lecciones para aprender e invertir en capacitación y recursos de salud y seguridad. Nuestro objetivo es mejorar la calidad del liderazgo en salud, seguridad, medio ambiente y comunidad (HSEC) en toda nuestra fuerza laboral y desarrollar una cultura más consciente de la seguridad en todo el Grupo.

Hemos mejorado la gobernanza, la revisión y la presentación de informes sobre la seguridad en el lugar de trabajo durante los últimos dos años mediante la implementación de una serie de sistemas y protocolos que incorporan una gestión eficaz de HSEC en toda la empresa.

Nuestro marco de sistemas de gestión de HSEC

Nuestro marco de sistemas de gestión de HSEC (MSF, por sus siglas en inglés) detalla las funciones y responsabilidades de los gerentes y empleados en cada departamento en cada ubicación con respecto al apoyo y el avance de la gestión de los riesgos de HSEC en toda la empresa. El MSF cubre colectivamente a todos los empleados y contratistas que trabajan para Trafigura.

Nuestro MSF sigue la metodología de gestión sistemática reconocida de planificar, hacer, verificar y actuar para gestionar los riesgos de HSEC.

El MSF establece estándares básicos de desempeño de HSEC para todas las divisiones, compañías e instalaciones operativas de Trafigura para garantizar que los riesgos de HSEC, incluida la preparación para emergencias, se gestionen y minimicen tanto como sea razonablemente posible.

Las políticas y los principios son obligatorios y deben implementarse y cumplirse: establecen y definen cómo Trafigura lleva a cabo su negocio en relación con HSEC. Los estándares son obligatorios, aunque existe un proceso de exención si las divisiones, las compañías operativas y las instalaciones pueden demostrar que los riesgos se están gestionando de forma diferente. El desempeño frente a los objetivos de HSEC se mide y la eficacia de los controles de gestión de riesgos se verifica utilizando puntos de referencia establecidos en el MSF y en los estándares de apoyo.

También se espera que las instalaciones individuales desarrollen sistemas de gestión de riesgos locales personalizados, que reflejen los peligros inherentes y el perfil de riesgo de su actividad y ubicación.

El MSF se aplica a todas las divisiones, empresas e instalaciones operativas controladas por el Grupo Trafigura. Es un documento rector para todas las operaciones en las que Trafigura tiene la participación mayoritaria o es el operador designado. Para los *joint ventures* y los activos no controlados, se utiliza para comparar las actividades de la división supervisora o la empresa operativa. Exhortamos a aquellos con quienes hacemos negocios, como socios de *joint ventures* y proveedores, a adoptar e implementar estándares comparables. Cuando se forma un *joint venture*, este es un tema esencial.



Marco de sistemas de gestión de HSEC

www.trafigura.com/resource-centre

Jerarquía de la documentación del MSF

POLÍTICAS Y PRINCIPIOS	Obligatorio	No negociable
ESTÁNDARES	Requerido	Proceso de exención disponible
GUÍA	Recomendable	Debe seguirse salvo que haya una alternativa que pueda llevar a un resultado aceptable.

1 PLANIFICAR

Liderazgo y responsabilidad
Gestión de riesgos
Planificación de la mejora del desempeño
Competencia, capacitación y comportamientos
Obtención de recursos y contratos
Gestión de comunicación y documentación
Gestión de crisis y emergencias

2 HACER

Fusiones y adquisiciones y gestión del cambio
Diseño y construcción de instalaciones
Operaciones y mantenimiento
Reporte, investigación y análisis de incidentes

3 VERIFICAR

Medición y monitoreo del desempeño
Gobernanza y seguridad

4 ACTUAR

Análisis de la gestión

Nuestra cultura de seguridad

La cultura del lugar de trabajo, el liderazgo y la creación de una alineación más estrecha entre los gerentes y los trabajadores es la base para mantener con éxito la seguridad en el lugar de trabajo en nuestros sitios y operaciones. Hemos trabajado para aplicar modelos de cultura conductual, psicológica y de seguridad de liderazgo para ayudarnos a comprender el papel de los supervisores y crear una cultura de seguridad justa que aborde el reconocimiento y los premios cuando sea pertinente.

En el ejercicio 2021, contratamos a la consultora de sustentabilidad independiente ERM para llevar a cabo evaluaciones de cultura de seguridad psicológica en las minas East y Mid Tennessee de nuestra subsidiaria Nyrstar en EE. UU. y en nuestra mina MATSA en España para investigar las fortalezas y debilidades culturales de las minas luego de incidentes de seguridad graves en estos sitios. Estas evaluaciones demostraron ser efectivas para obtener información sin filtro e imparcial sobre las actitudes de los empleados hacia la seguridad y las prácticas de seguridad, y sus puntos de vista sobre la mejor manera de gestionar el trabajo seguro. Este enfoque nos ha permitido comprender mejor los factores que pueden desencadenar incidentes de seguridad significativos y desarrollar recomendaciones para lograr una cultura de seguridad mejorada.

Si bien las encuestas culturales nos han permitido desarrollar planes personalizados para cada ubicación, los resultados también han identificado tendencias que se abordarán a un nivel más estratégico. Por ejemplo, los hallazgos destacaron la importancia de garantizar el cumplimiento de los procedimientos, en particular en los activos adquiridos recientemente y, en el contexto de una mayor rotación de personal y ausentismo relacionado con la COVID-19 en varios sitios, mantener una supervisión constante y experimentada para garantizar el buen desempeño y la competitividad en seguridad. En todos los casos, se están implementando las recomendaciones, incluida la capacitación en liderazgo en seguridad y un liderazgo visible y sentido en el terreno.

Reconocemos que derribar las barreras entre la gerencia, los supervisores y la fuerza laboral para transformar las culturas laborales lleva tiempo. A través de la implementación de nuestro MSF, nos comprometemos a apoyar a nuestros sitios para que incorporen una cultura de seguridad primero, utilizando auditorías para mejorar los procesos y mantener la consistencia.

En respuesta a un aumento de lesiones y fatalidades en el ejercicio 2021, estamos implementando planes de mejora de la seguridad. Hemos estandarizado aún más nuestro enfoque para la gestión de riesgos de seguridad en el lugar de trabajo al establecer un documento de orientación sobre riesgos que se ha emitido para todos los gerentes de HSEC. La nueva guía ayuda a garantizar que todos los riesgos relevantes se identifiquen, gestionen e informen, y se puedan comparar fácilmente entre nuestras operaciones y contratistas, con definiciones y matrices de riesgo estandarizadas. Todos los problemas serios se elevan al Comité Directivo Operativo de HSEC para su consideración.

Mejorando nuestro desempeño en seguridad

En el ejercicio 2021, nuestro desempeño en seguridad no fue tan sólido como en años anteriores. Nos entristece anunciar seis fatalidades en todo el Grupo, tres de las cuales ocurrieron en las operaciones mineras de Nyrstar.

Las condiciones operativas desafiantes durante el año como resultado de la COVID-19 fueron un factor contribuyente significativo, incluidas las interrupciones operativas, el aumento del ausentismo y las restricciones de viaje que impidieron el aprendizaje entre sitios y una supervisión más cercana de la alta gerencia. Otros factores que afectaron negativamente el desempeño en seguridad incluyeron una fuerza laboral envejecida que incurrió en más lesiones musculoesqueléticas, un mayor riesgo de cartera con la integración de Nyrstar y, en algunas operaciones, la necesidad de una vigilancia continua después de varios años de mejorar el desempeño en seguridad.

Para abordar estos asuntos relacionados, hemos tomado varias medidas. En Minería, desarrollamos planes de mejora de la seguridad, adaptados a los riesgos y desafíos específicos de los activos individuales, y realizamos un taller de seguridad de tres días para directores ejecutivos y gerentes de HSEC de operaciones mineras.

En Nyrstar, hemos tomado una serie de medidas para mejorar la seguridad, incluida la reafirmación de la prioridad de "la seguridad antes que la producción" por parte de la alta dirección; mejorar el liderazgo en seguridad a través del desarrollo de líderes de primera línea, especialmente a nivel de supervisor; reducir los altos niveles de rotación de empleados en algunos sitios; abordar la integridad de la planta y mejorar las prácticas de minería y control del terreno; y garantizar la dotación efectiva de recursos para los roles de liderazgo en seguridad.

253

Total de incidentes registrables (2020: 202)

33

Lugares con sistemas de gestión HSEC asegurados de forma independiente

797

Lecciones por aprender compartidas en el ejercicio 2021 en todo el Grupo (2020: 548) (2020: 548)



Análisis de incidentes graves del ejercicio 2021



Resumen del reporte de salud y seguridad

KPI	Grupo		Petróleo y productos derivados		Metales y Minerales		Transporte y fletamento		Trafigura Corporativo*		Impala Terminals		Minería		Nyrstar	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Número de fatalidades: empleados y contratistas ¹	6	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	3	0
Tasa de frecuencia de fatalidades	0,12	0,06	0,24	0	0	0	0	0	0	0	0,08	0,07	0,06	0,12	0,29	0
LTIR ²	1,70	1,53	0,97	0,26	0	0	1,03	0	0	0	1,20	0,57	1,70	2,76	3,25	2,32

Índice de tiempo perdido por lesiones del Grupo Trafigura

* En esta tabla Trafigura Corporativo incluye el desempeño de salud y seguridad de la División Energía y Renovables.



En Impala Terminals, mejoramos la identificación y gestión de riesgos de alto nivel y mejoramos el compromiso y el liderazgo activo en seguridad durante el transcurso del año.

A nivel de Grupo, apoyamos el liderazgo efectivo en seguridad con una mejor transparencia de datos y capacitación; se mejoraron los procesos de identificación y gestión de riesgos de HSEC; se continuó con el despliegue de campañas de HSEC, incluida una campaña de seguridad vial y una campaña de trabajo seguro con COVID-19; se apoyaron los planes de mejora de la seguridad; se lanzaron encuestas de madurez de la cultura de seguridad y planes de acción; y se vieron mejoras en la fijación de objetivos y de los informes de desempeño.

Los gerentes sénior y los gerentes de las instalaciones reciben incentivos para lograr los objetivos de HSEC dentro de sus áreas específicas de responsabilidad. Tanto los objetivos cuantitativos como los cualitativos forman parte de las evaluaciones de desempeño. Estos se adaptan a sus responsabilidades individuales, pero pueden incluir, por ejemplo, reducir el LTIR por debajo de un nivel objetivo, mejorar la calidad y la frecuencia de los informes de cuasi accidentes y brindar mejoras tangibles en la gestión de riesgos de los contratistas.

Utilizamos un enfoque basado en la evidencia para reducir la incidencia de lesiones en todo el Grupo. Los reportes están estandarizados en el sistema de reportes de datos HSEC en

línea de Trafigura. Mejoramos continuamente la recopilación y el análisis de datos para fortalecer la calidad de nuestros datos y mejorar nuestra capacidad para detectar patrones y tendencias. LTIR es una métrica de seguridad clave y hubo un aumento del 11 por ciento a 1.70 incidentes con tiempo perdido por millón de horas trabajadas en el ejercicio 2021 (2020: 1,53). Esto no cumplió con el objetivo del Grupo de reducir nuestro LTIR en un 20 por ciento año tras año, principalmente como resultado de las difíciles condiciones operativas asociadas con la COVID-19.

Nuestros principales indicadores de desempeño en seguridad continúan mejorando:

- Aumento del 35 por ciento año tras año en informes de cuasi accidentes.
- 45 por ciento de aumento año tras año en las lecciones por aprender.

Seguridad vial en el transporte terrestre

Road transport forms an essential part of our business and prevention of road traffic accidents is an area in which we have taken action. In FY2021, we report a further reduction in the number of road traffic accidents involving owned, hired and contracted vehicles on public highways, to 67 (FY2020: 128). We also recorded a 21 percent decline in road traffic accident frequency (accidents per million kilometres) to 0.46 in FY2021 (FY2020: 0.58).

35%

Aumento en los reportes de cuasi accidentes en el ejercicio 2021

1. Incluye la muerte de cualquier empleado o contratista de una división o compañía operativa de Trafigura como resultado de una lesión o enfermedad ocupacional sufrida en sitios administrados por el Grupo o realizando una actividad relacionada con el trabajo en nombre de Trafigura.
2. El número de incidentes que resultaron en tiempo perdido de trabajo por un monto a por lo menos un día (o turno) por empleados y contratistas que trabajan en sitios administrados o propiedad de Trafigura por millón de horas trabajadas.

Esto se logró a través de la instalación de sistemas de monitoreo en vehículos propiedad de Trafigura, la capacitación de conductores y una supervisión más cercana de los programas de gestión de riesgos de transporte utilizados por las empresas que contratamos para mover nuestros *commodities*. En el ejercicio 2021, nuestros empleados y contratistas recorrieron 142 millones de kilómetros por carretera, en comparación con los 222 millones del ejercicio 2020. Esto refleja nuestros continuos esfuerzos para cambiar el transporte por carretera a ferrocarril y barcazas, que son métodos de transporte más seguros y tienen un menor impacto ambiental y social.

Manteniendo la vigilancia a través de la capacitación

Garantizar que tenemos un entorno de trabajo seguro en todo momento requiere vigilancia y supervisión constantes.

Como parte de nuestra estrategia de mejora de la seguridad, nos enfocamos tanto en los indicadores principales como en los indicadores rezagados, como los cuasi accidentes. Priorizamos las actividades para reducir LTIR, tales como las horas de capacitación en HSEC realizadas, que es una parte clave para mantener la vigilancia y la preparación.

En el ejercicio 2021, brindamos 386.388 horas de capacitación en HSEC, con un promedio de 18,3 horas por persona en funciones operativas durante todo el año (2020: 257.696). La mayor parte de la capacitación en HSEC se lleva a cabo en nuestros activos mineros, donde cada persona recibió un promedio de 42 horas de capacitación en HSEC durante el año.

386.388

Horas de formación HSEC completadas en el ejercicio 2021.(2020: 257.696)

Gestionando el impacto de la COVID-19

Para Trafigura, además de los problemas de salud pública y la necesidad de mantener seguros a nuestros empleados y contratistas, la pandemia de COVID-19 ha planteado un desafío para la continuidad del negocio. Sus efectos se siguen sintiendo en todos los rincones del mundo, aunque no necesariamente de manera simultánea.

Hemos proporcionado a cada una de nuestras instalaciones una herramienta de evaluación de riesgos de COVID-19 para examinar los riesgos específicos del sitio y una lista de verificación de posibles controles y medidas que pueden tomar para ayudar a controlar el virus.

El programa de evaluación de riesgos está diseñado para guiar al equipo a través de un proceso para evaluar lo que se requiere para reducir la probabilidad de infección por COVID-19 en sus instalaciones y reducir el impacto de la infección.



Richard Head, director de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidades de Trafigura destaca nuestro enfoque y el desempeño de HSEC durante el ejercicio 2021.

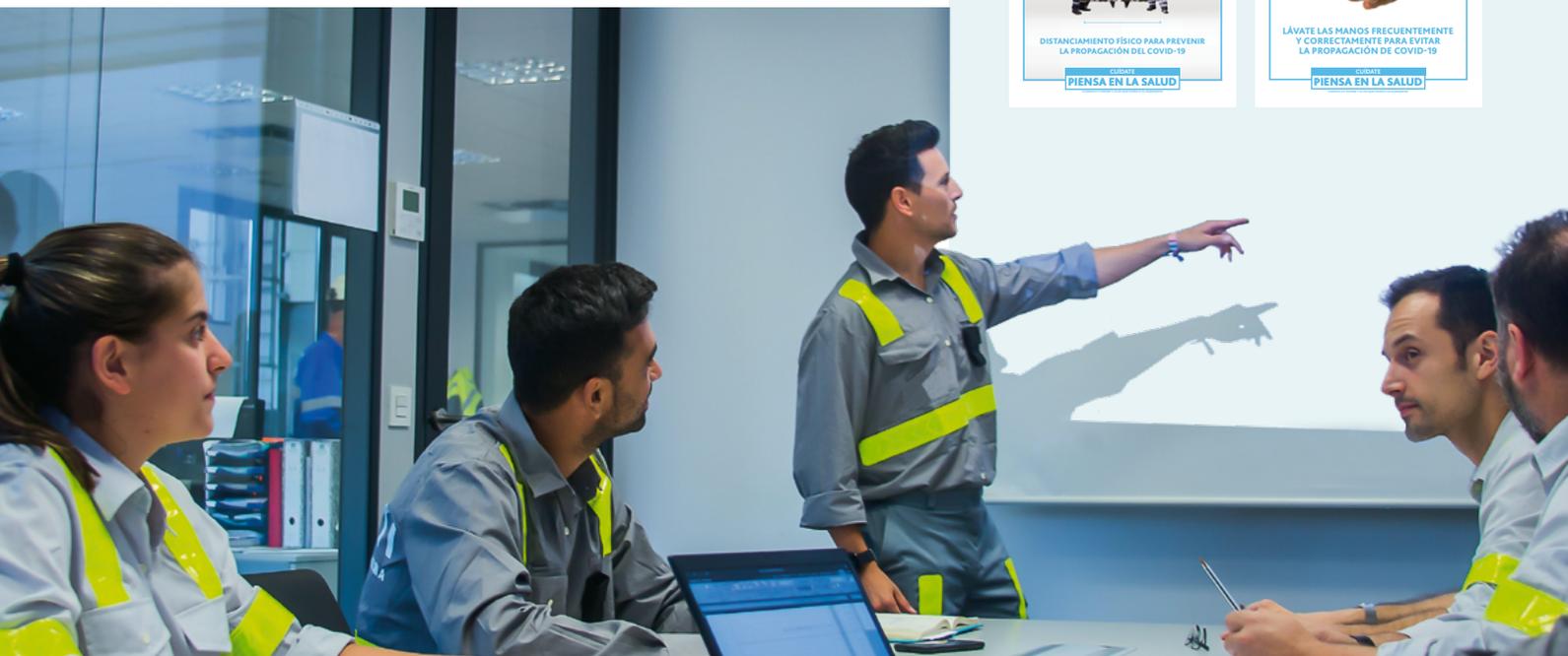
www.trafigura.com/2021SR

Capacitación HSEC Ejercicio 2021¹

Total de horas de capacitación en HSEC	386.388
Número promedio de trabajadores	13.764
HSEC horas de capacitación por trabajador	18,3
Horas de formación HSEC por millón de horas trabajadas	11.384
Horas trabajadas por empleados y contratistas ¹	33.941.567

1. Empleados y contratistas que trabajan en las instalaciones mineras y petroleras de Impala Terminals y Trafigura

Campaña de prevención COVID-19



Cambio climático

Nuestra estrategia y enfoque de cambio climático están alineados con las prioridades establecidas por el Grupo de trabajo sobre Divulgaciones Financieras relacionadas con el Clima. Como uno de los proveedores de *commodities* más grandes del mundo, tenemos un papel clave que desempeñar en el suministro de los *commodities* y la energía necesarios para la transición hacia un futuro con bajas emisiones de carbono.

Nuestro enfoque

La crisis climática es el problema más urgente de nuestro tiempo y los esfuerzos para limitar el aumento de la temperatura global alineados con el Acuerdo de París son responsabilidad de toda la sociedad. Solo a través de la colaboración coordinada entre sectores, industrias y jurisdicciones podemos abordar colectivamente el calentamiento global. Reconocemos las últimas evaluaciones científicas establecidas por el Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés) de las Naciones Unidas y apoyamos los objetivos de cambio climático de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático y el Acuerdo de París. Creemos que los objetivos de cambio climático deben ir de la mano con los esfuerzos para mejorar la igualdad social y los Objetivos de Desarrollo Sustentable, en particular con el Objetivo 7, que se centra en el acceso a energía accesible, confiable y moderna.

Como uno de los proveedores de logística y comercializadores de *commodities* más grandes del mundo, que mueve más de 430 millones de toneladas métricas de *commodities* y flota más de 4.800 buques al año, estamos comprometidos a reducir nuestra contribución a las emisiones operativas de gases de efecto invernadero (GEI) y aquellas asociadas con nuestras cadenas de suministro. Tenemos un papel vital que desempeñar en el apoyo a la transición de la sociedad hacia una economía baja en carbono al proporcionar los recursos naturales críticos necesarios para esta transformación, incluidos metales como el aluminio, el cobre, el cobalto, el níquel y el zinc, así como al garantizar el acceso a energía confiable y accesible. Estamos trabajando en estrecha colaboración con proveedores, clientes y proveedores de logística para ayudar a identificar, verificar

y reducir las emisiones asociadas con los *commodities* que obtenemos y suministramos, desde nuestra posición en el corazón de las cadenas de suministro globales.

Responder al cambio climático es un enfoque estratégico para Trafigura. Nuestra estrategia de cambio climático está alineada con los requisitos del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés), que fue creado por la Junta de Estabilidad Financiera para garantizar informes consistentes de riesgo financiero relacionados con el clima.

Nuestra estrategia de cambio climático es:

- 1 Reducir nuestras emisiones de GEI operativas
- 2 Colaborar con socios de la industria para descarbonizar las cadenas de suministro de *commodities*
- 3 Obtener, invertir y producir responsablemente los *commodities* necesarios para un futuro con bajas emisiones de carbono
- 4 Invertir en energías renovables, combustibles bajos en carbono y tecnologías emergentes de energía limpia
- 5 Invertir y proporcionar soluciones de reducción y compensación de carbono
- 6 Evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima



Reduciendo nuestras emisiones operativas

Objetivos

En el ejercicio 2020, establecimos dos objetivos principales de emisiones de GEI: reducir las emisiones de GEI operativas de Alcance 1 y Alcance 2 del Grupo en un 30 por ciento para fines de 2023 en comparación con nuestro año de referencia 2020; y establecer un objetivo de emisiones de GEI de Alcance 3 dentro del mismo plazo. Nos complace informar un fuerte progreso en relación con estos dos objetivos.

A lo largo de 2022, trabajaremos para identificar un camino más a largo plazo para reducir las emisiones de GEI, con el objetivo de establecer nuevos objetivos de reducción de GEI a partir de 2024. Nuestro objetivo es mantener las reducciones de emisiones logradas hasta el final del ejercicio 2023, que se espera que representen un millón de toneladas de CO₂e, e identificar reducciones adicionales evaluadas contra un análisis de curva de costos de reducción marginal revisado.

Tenemos tres estrategias principales para alcanzar nuestro objetivo de reducción de emisiones de GEI del 30 por ciento:

- 1 Mejora de la eficiencia energética
- 2 Implementación de proyectos de gastos de capital para reducir las emisiones de manera sustentable
- 3 Conversión a energías renovables

En nuestra refinería de Bahía Blanca en Argentina, estamos invirtiendo en un proyecto de cogeneración, construyendo una turbina y caldera de gas natural y un módulo de equipo eléctrico para generar electricidad a partir del calor residual. Esto no solo reducirá las emisiones en 28.000 toneladas de CO₂e al año, sino que también ayudará a protegerse contra los cortes de energía regulares en el área. Este proyecto se pondrá en marcha en 2022.

En el ejercicio 2021, aumentamos nuestro impuesto interno de carbono en vuelos a USD50 por tonelada de CO₂e emitida y utilizamos los fondos generados para pagar la instalación de paneles solares en el techo de nuestra oficina de Montevideo en Uruguay. Esto ya ha reducido las emisiones anuales de la instalación en un ocho por ciento.

En nuestros sitios mineros, nos acercamos a la eficiencia energética principalmente de dos maneras. Estamos haciendo la transición de nuestro equipo de minería de la energía diésel a alternativas más ecológicas, lo que reducirá nuestras emisiones de Alcance 1, aunque esto conlleva bastantes desafíos. Este proyecto se llevará a cabo gradualmente en el tiempo y dependerá de la viabilidad financiera y práctica de las alternativas diésel disponibles. Por ejemplo, en una mina subterránea, hay una mayor probabilidad de incendio por sobrecalentamiento de las baterías que en una mina abierta. En segundo lugar, estamos haciendo la transición a fuentes de energía renovable. En Perú, donde operamos la mina Catalina Huanca, nos estamos moviendo hacia la electricidad verde, algo que ya se logró en la mina Sotkamo en Finlandia.

Reportando las emisiones de GEI

Invertimos recursos significativos en el análisis e informe de nuestras emisiones de GEI, construyendo el alcance y ampliando nuestro nivel de divulgación año tras año. Durante el ejercicio 2021, adoptamos un sistema de gestión de datos de emisiones de GEI en línea en todas nuestras operaciones. Esto ha resultado en un leve aumento en la cantidad reportada de nuestras emisiones de Alcance 1, Alcance 2 y Alcance 3 en el ejercicio 2020 en comparación con las emisiones reportadas anteriormente debido a la mejora de nuestra recopilación de datos y cálculos de emisiones de GEI.

Reportamos las emisiones directas de fuentes propias y controladas como emisiones de Alcance 1. Las emisiones de alcance 1 incluyen las de la combustión en calderas, hornos, vehículos y buques propios o controlados.

Las emisiones de Alcance 2 son aquellas asociadas con la electricidad que compramos. Nuestras emisiones de Alcance 2 se han calculado utilizando un método basado en el mercado, que aplica factores de emisión específicos del proveedor y mezclas residuales, alineado con la Guía de Alcance 2 del Protocolo de GEI. Reportamos las emisiones indirectas incurridas a lo largo de nuestra cadena de valor, donde los contratistas y otras contrapartes realizan operaciones logísticas en nuestro nombre, como emisiones de Alcance 3 (véase nuestro enfoque de las emisiones de Alcance 3 en la página 21).

Nuestros datos de GEI se informan internamente de manera trimestral y se publican anualmente en este reporte. Todos los datos se calculan e informan de acuerdo con el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (utilizando enfoques basados en la ubicación y en el mercado) y su exhaustividad se rastrea y se compara con el sistema de divulgación CDP por el cual recibimos una calificación B en el ejercicio 2021, lo que representa una mejora con respecto a la calificación C otorgada en el ejercicio 2020.

Mercados de carbono

Creemos que los mercados de carbono regulados y voluntarios tienen un papel importante que desempeñar para lograr un mundo con cero emisiones netas, tanto para enviar señales de precios correctas para desbloquear la inversión en medidas directas de descarbonización como para compensar las emisiones que de otro modo no se pueden eliminar o reducir.

El uso de compensaciones de carbono de alta calidad es esencial para lograr emisiones globales netas cero y estamos invirtiendo activamente en proyectos de eliminación y evasión que generan créditos de carbono para los mercados regulados y voluntarios clave.

Creemos que las reglas acordadas recientemente para el Artículo 6 del Acuerdo de París brindan una base sólida para la integridad y el crecimiento de los mercados de carbono, lo que permite el flujo de capital privado hacia iniciativas que eliminan y/o evitan de manera sustentable las emisiones de GEI.



B

Calificación de Trafigura en el ejercicio 2021 en el rating de cambio climático CDP (2020: C)

Desempeño de emisiones de GEI (tCO₂e)

		Alcance 1 ¹	Alcance 2 ² (Basado en el mercado)	Alcance 3 ³
Grupo	2021 ³	1.611.661	1.048.243	14.518.771
	2020 ⁴	1.575.837	1.819.676	11.994.212
Petróleo y productos derivados	2021	337.757	10.588	603.822
	2020	346.337	11.713	140.824
Metales y minerales	2021	0	0	1.066.688
	2020	0	0	716.923
Transporte y fletamento	2021	591.594	0	9.991.835
	2020	565.514	0	8.346.905
Trafigura Corporativo	2021	1.064	2.533	3.819
	2020	1.158	2.462	6.444
Impala Terminals	2021	79.147	12.149	160.961
	2020	71.547	12.948	130.833
Minería	2021	105.056	183.456	178.305
	2020	101.714	195.235	157.790
Nyrstar	2021	497.871	839.516	771.782
	2020	489.568	1.597.317	620.681
Inversiones	2021			1.744.481
	2020			1.873.812

- Las emisiones de Alcance 1 del Grupo en 2021 fueron 828 toneladas netas compensadas y las emisiones de Alcance 3 fueron 2.922 toneladas netas compensadas mediante el retiro de proyectos VERRA de Unidades Verificadas de Carbono (VCU, por sus siglas en inglés) de alta calidad en el ejercicio 2021 para compensar las emisiones. No se compraron compensaciones en el ejercicio 2020.
- Las emisiones de Alcance 2 se han calculado utilizando la metodología basada en el mercado utilizando factores de emisión específicos del proveedor y mezclas residuales, de acuerdo con la guía de Alcance 2 del protocolo de GEI. Nuestras emisiones de Alcance 2 basadas en el mercado fueron de 1,05 millones de tCO₂e, lo que se compara con 2,33 millones de tCO₂e si se calcula utilizando el método basado en la ubicación.
- Trafigura reportó cinco categorías de Alcance 3 en el ejercicio 2021. Categoría 3: actividades relacionadas con el combustible y la energía; Categoría 4: Transporte y Distribución Aguas arriba (*Upstream*); Categoría 6: Viajes de Negocios; Categoría 8: Activos Arrendados Aguas arriba (*Upstream*); y Categoría 15: Inversiones.
- 2020 incluye ajustes menores a los datos reportados anteriormente para reflejar una mayor precisión de los reportes. Ningún cambio es material o requiere reformulación.

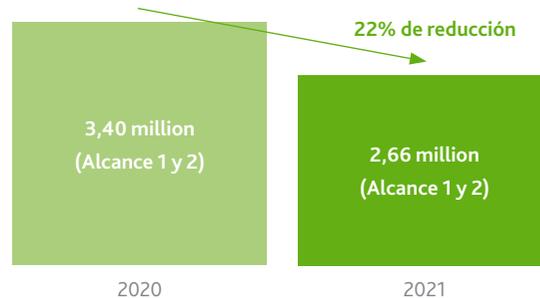
Desempeño de Alcance 1 y 2

Al final del ejercicio 2021, logramos una reducción del 22 por ciento en nuestras emisiones totales de Alcance 1 y 2, a 2,66 millones de tCO₂e. La reducción se logró principalmente mediante el cambio a electricidad generada con energía renovable en dos de las principales fundiciones europeas de Nyrstar: Budel en los Países Bajos y Balen en Bélgica. En el ejercicio 2020, estos dos sitios contribuyeron con el 63 por ciento de las emisiones de Alcance 2 del Grupo. Desde enero de 2020, el 100 por ciento de la electricidad de Budel y el 50 por ciento de la electricidad de Balen se ha generado a partir de energía renovable. Las emisiones de Alcance 2 se redujeron en un 42 por ciento año tras año.

Las emisiones de Alcance 1 aumentaron marginalmente en el ejercicio 2021, en un dos por ciento en general, como resultado de una mayor actividad de nuestra flota de transporte marítimo a casco desnudo*. Esto fue parcialmente compensado por el impacto de una serie de medidas de eficiencia energética que se implementaron en todas nuestras operaciones como parte de nuestra campaña Entra a la #GreenZone (véase el estudio de caso en la página 22). Las emisiones del transporte marítimo contribuyeron con el 37 por ciento de las emisiones de Alcance 1 del Grupo en el ejercicio 2021, mientras que las emisiones de las operaciones de Nyrstar y la refinería de Bahía Blanca en Argentina en conjunto comprenden más del 50 por ciento de las emisiones de Alcance 1 del Grupo.

* Los buques fletados a casco desnudo están controlados efectivamente por el fletador, incluso si no son de propiedad directa. El fletador a casco desnudo es responsable de contratar a la tripulación y al capitán. Trafigura contabiliza las emisiones del transporte marítimo a casco desnudo como emisiones de Alcance 1.

Emisiones de GEI de alcance 1 y 2 tCO₂e¹



Datos de emisiones de GEI de Alcance 1, 2 y 3 certificados por ERM CVS

Nuestras emisiones de Alcance 1, 2 y 3 reportadas para el ejercicio 2021 fueron certificadas a un nivel limitado por ERM CVS, una certificadora de datos externa independiente.

Este trabajo incluyó una revisión de la información de la actividad y el cálculo de las emisiones a nivel corporativo y de unidades de negocio seleccionadas. Los detalles completos del alcance, actividades, limitaciones y conclusiones de la certificación de ERM CVS se incluyen en su declaración de garantía en nuestro sitio web.

www.trafigura.com/brochure/2021-trafigura-erm-assurance-statement

ERM CVS
Informed Assured

www.ermcvs.com

Intensidad operativa de GEI

De acuerdo con nuestro compromiso de mejorar continuamente la calidad y el alcance de nuestros reportes de datos de GEI, en el ejercicio 2021 rastreamos la intensidad de las emisiones de GEI de nuestras divisiones comerciales. La diversidad de actividades en nuestro negocio global hace que el seguimiento de una sola cifra de intensidad de GEI del Grupo sea complejo y menos significativo, por lo que hacemos un seguimiento de la intensidad de carbono por actividad comercial.

La fundición es la actividad más intensiva en carbono dentro del Grupo, seguida de la refinación y luego de la minería. Como resultado de las cargas muy grandes que se transportan y las largas distancias que se recorren, el transporte marítimo es una de las actividades menos intensivas en carbono del Grupo, a pesar de su importante contribución a las emisiones absolutas.

La intensidad de GEI es una métrica que continuaremos monitoreando y reportando en los próximos años, como base de comparación y una medida del progreso en la mejora de la eficiencia de carbono de nuestras actividades en un negocio en crecimiento.

Emisiones de GEI de Alcance 3

En el ejercicio 2020, las emisiones de Alcance 3 reportadas comprendían cinco de las 15 categorías en el Protocolo de GEI:

- Categoría 3: actividades relacionadas con el combustible y la energía;
- Categoría 4: Transporte y Distribución Aguas arriba (*Upstream*);
- Categoría 6: Viajes de Negocios;
- Categoría 8: Activos Arrendados Aguas arriba (*Upstream*);
- Categoría 15: Inversiones.

Comparado con el mismo período del año anterior, las emisiones de Alcance 3 reportadas aumentaron un 21 por ciento interanual en el ejercicio 2021 a 14,5 millones de tCO₂e. Esto se debió principalmente a un aumento en las emisiones de transporte marítimo fletado, el contribuyente más importante a nuestras emisiones de GEI, a medida que aumentó la actividad comercial y nuestro negocio siguió creciendo.

En el ejercicio 2021, también estimamos las emisiones de Alcance 3 aguas abajo (*downstream*) del uso de los *commodities* que producimos en instalaciones propias y operadas, incluidas nuestras minas, fundiciones de Nyrstar y refinерías en Argentina. Las emisiones aguas abajo (*downstream*) (categorías 10, 11 y 12) comprendieron 32,2 millones de tCO₂e adicionales en el ejercicio 2021.

Objetivo: Reducir la intensidad de las emisiones del transporte marítimo

Nos hemos fijado el objetivo de reducir la intensidad de las emisiones de GEI de nuestros buques propios y fletados u operaciones de buques (Alcance 1 y Alcance 3) en un 25 por ciento para 2030 en comparación con los puntos de referencia de la industria de la OMI de 2019. Este objetivo abarca el 69 por ciento de nuestras emisiones de Alcance 3 reportadas en el ejercicio 2020. Esta es una reducción del 48 por ciento en comparación con el punto de referencia de la OMI de 2008 y está por delante del objetivo de la propia OMI de una reducción del 40 por ciento en la intensidad para 2030.

Intensidad de las emisiones operativas de Alcance 1 y 2 de Trafigura¹



1. Intensidades de emisiones operativas calculadas usando una intensidad promedio entre activos operativos similares. tCO₂e se refiere a las toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente. La unidad de medida universal para indicar el potencial de calentamiento global (PCG) de cada uno de los seis gases de efecto invernadero, expresado en términos del PCG de una unidad de dióxido de carbono. El Protocolo de Gases de Efecto Invernadero. Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte. www.ghgprotocol.org/sites/default/files/standards/ghg-protocol-revised.pdf

2. Minería incluye todas las minas operadas dentro del Grupo Trafigura.

3. Fundición se refiere a la producción de metales primarios en todas las operaciones de fundición de Nyrstar.

4. Refinación se refiere a la Refinería de Bahía Blanca.

5. Depósito/Terminals es una intensidad promedio en la mayoría de las terminales petroleras y depósitos de almacenamiento en seco que posee/opera Impala Terminals.

6. El envío se ha calculado en gramos de CO₂e por tonelada de milla náutica utilizando los factores de emisión de la OMI, de acuerdo con los reportes de Sea Cargo Charter.

📍 Entra a la #GreenZone

Nuestra campaña interna de eficiencia energética, Entra a la #GreenZone, tiene como objetivo lograr una reducción del cinco por ciento de nuestro objetivo del 30 por ciento en las emisiones operativas de GEI para fines de 2023 a través de iniciativas de bajo costo o sin costo alguno. Esto requiere el apoyo de cada empleado para marcar la diferencia a través de miles de pequeñas acciones diarias como apagar luces, equipos y máquinas cuando no se usan y trabajar de la manera más eficiente posible. Se instalaron carteles, banners y calcomanías verdes en toda la compañía para actuar como un recordatorio constante para ayudar a los empleados a pensar de manera diferente sobre el trabajo y comprender que al hacer que la eficiencia energética sea parte de su función y acciones diarias, están teniendo un efecto positivo en la organización y en el entorno.

Por ejemplo, en Impala Terminals lanzamos la aplicación Impala, que permite firmar documentos digitalmente, minimizando la necesidad de papeles impresos. Impala Terminals también está instalando paneles solares en el techo de nuestro depósito en Manzanillo, México (se espera que este proyecto se complete a principios de 2022).

Además, en nuestras instalaciones de Impala Terminals en Dubái, Emiratos Árabes Unidos, instalamos un sistema de ventilación de turbina de techo impulsado por viento para reemplazar 80 extractores existentes en el techo del depósito. Los nuevos extractores no requieren energía eléctrica. El consumo de energía eléctrica en el sitio se ha reducido en 79.000 kWh al año, lo que equivale a una reducción del 10 por ciento en las emisiones totales de Alcance 1 y 2, con ahorros de costos significativos y un período de recuperación del capital invertido de dos años.

En las instalaciones de Impala Terminals en Burnside, EE. UU., hemos reducido el uso anual de electricidad en 511.500 kWh, un 7,5 por ciento del uso total, al reemplazar todas las luminarias de alto montaje con luces LED, logrando ahorros significativos y reduciendo los costos continuos de mantenimiento.

En la operación Auby de Nyrstar en Francia, estamos mejorando la eficiencia y la confiabilidad a través de la instalación de nuevos compresores de aire que alimentan varios equipos en toda la instalación. Los nuevos compresores son mucho más eficientes energéticamente que sus predecesores, y hasta la fecha se han reemplazado cuatro.

Estos proyectos fueron iniciados por empleados considerando la eficiencia energética y desafiándose a sí mismos para mejorarla en su área de influencia.



Nyrstar Europa ofrece zinc bajo en carbono

Como empresa industrial moderna y responsable, Nyrstar se esfuerza continuamente por mejorar la eficiencia de sus procesos logísticos y de producción de zinc, para reducir aún más su impacto ambiental.

Estos incluyen invertir en formas de transporte más ecológicas, como el ferrocarril para llevar materias primas desde el Puerto de Amberes a sus instalaciones, y aumentar el uso del transporte en barcas.

Para reducir aún más su huella de carbono operativa, Nyrstar ha aumentado la cantidad de electricidad que compra de fuentes renovables. Las garantías de origen que verifican que la electricidad comprada proviene de fuentes renovables están en manos de Nyrstar.

Desde principios de 2021, Nyrstar ha estado comprando electricidad de fuentes renovables para alimentar sus instalaciones en Budel y Balen/Pelt, alineando estas operaciones con sus instalaciones en Auby, que ya tenían bajos niveles de emisión de GEI.

Las emisiones de GEI de Alcance 2 se pueden calcular mediante un enfoque basado en el mercado o en la ubicación. El enfoque basado en la ubicación utiliza la intensidad de emisiones promedio de las redes en las que se produce el consumo de energía.

Mientras que un enfoque basado en el mercado refleja las emisiones reales de la electricidad que una empresa ha elegido a propósito, como la energía renovable con garantías de origen y factores de emisión específicos del proveedor.

Nyrstar aplica un enfoque basado en el mercado en lugar de un enfoque basado en la ubicación para calcular sus emisiones de Alcance 2 en todos sus sitios.

Esto asegura un cálculo preciso de las emisiones reales asociadas con el consumo de energía y, por lo tanto, un cálculo preciso de las intensidades de las emisiones.

Estas iniciativas permiten a Nyrstar producir zinc con bajo contenido de carbono y lo han puesto en camino para reducir sus emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 en un 65 por ciento para fines de 2021, en comparación con los niveles de 2020.



Foro de *multistakeholder* de Trafigura: mejorar la transparencia de las emisiones de la cadena de suministro

Con el fin de comparar el rendimiento y gestionar y reducir las emisiones de la cadena de suministro, existe una necesidad urgente para que las partes interesadas en la cadena de suministro utilicen los mismos principios y métodos para la contabilidad y la presentación de informes de emisiones.

Reconocemos que no podemos actuar solos y tenemos mucho aprender de nuestros clientes, contrapartes y otros grupos de interés. Durante el año fiscal 2021, llevamos a cabo un foro *multistakeholder* sobre las emisiones de la cadena de suministro con el objetivo de trabajar para alinear cómo se calculan las emisiones de la cadena de suministro y se comparan las huellas de carbono. Esto permitirá la transparencia y consistencia de los informes necesarios para proveedores, comercializadores y clientes para colaborar en el reporte, la gestión y la reducción de las emisiones de carbono de suministro y la huella de carbono de los productos. Todos los grupos de interés en la cadena de suministro requieren confianza en que las emisiones absolutas, la intensidad de las emisiones y la huella de carbono de los *commodities* están siendo calculados de manera similar y que las evaluaciones comparativas son válidas.

El foro reunió a los grupos de interés, incluidos las organizaciones no gubernamentales, los clientes intermedios, los proveedores y los bancos de financiamiento, para discutir el reporte de las emisiones de la cadena de suministro y considerar cuestiones tales como:

- ¿Cuáles son los enfoques más efectivos para mejorar la precisión y consistencia de informes de emisiones de las cadenas de suministro *upstream*?
- Cuando las emisiones de la cuna a la puerta deben ser estimados en lugar de estar basados en datos primarios, qué conjuntos de datos y herramientas están disponibles y ¿cuánta incertidumbre es aceptable?
- ¿Cuál es la forma más adecuada de abordar los desafíos de negocios consecutivos, donde la misma carga puede intercambiarse varias veces en su viaje del proveedor al cliente?

Seguimos trabajando con nuestras contrapartes para evolucionar la forma en que los comercializadores de *commodities* determinan y reportan las emisiones en la cadena de suministro, de modo que estemos brindando datos precisos para respaldar las decisiones de nuestros clientes relacionadas con la intensidad de las emisiones de carbono.

Colaborando para descarbonizar las cadenas de suministro

Estamos trabajando en colaboración con una gama cada vez mayor de clientes aguas abajo (*downstream*) para llevar la transparencia del carbono a las discusiones comerciales midiendo y verificando la huella de carbono de los *commodities* que suministramos. Además de suministrar zinc y aluminio con bajo contenido de carbono de nuestras operaciones de Nyrstar, aprovechando el financiamiento de menor costo para pagar una prima a los productores con bajo contenido de carbono, también estamos desarrollando una solución innovadora de cadena de bloques para los metales de las baterías que se utilizan en los vehículos eléctricos.

Los vehículos eléctricos son significativamente más intensivos en metales que los vehículos con motor de combustión interna que están reemplazando, y la trazabilidad, la huella de carbono y los riesgos ambientales y sociales más amplios asociados con los metales de las baterías, como el níquel, el cobalto y el litio, son una preocupación creciente para los fabricantes y consumidores.

En asociación con Circular, Trafigura está desarrollando una solución de cadena de bloques para responder a estas preocupaciones. Esta solución nos permitirá brindar certezas a nuestros clientes de que los metales que suministramos han sido producidos, procesados y transportados de manera responsable hasta el punto de entrega. También nos permitirá realizar un seguimiento dinámico y atribuir las emisiones de CO₂ a lo largo de nuestras cadenas de suministro de níquel y cobalto, lo que nos posibilitará ofrecer a los clientes metales para baterías bajos en carbono y de origen responsable.



Véase más sobre el servicio de carga de compensación de carbono de Impala Terminals:

www.impalaterminals.com/integrated-operations/freight-forwarding



Richard Head, Jefe de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidades de Trafigura, explica la estrategia y el desempeño en materia de cambio climático de Trafigura en el ejercicio 2021.

www.trafigura.com/2021SR



Calculando carbono

En el ejercicio 2021, el equipo de ciencia e ingeniería de datos de Trafigura desarrolló una plataforma de cálculo de carbono que utiliza una variedad de entradas de datos para estimar la huella de carbono de un *commodity*, incluido el carbono emitido en la producción, el transporte y el procesamiento.

La huella de carbono de los *commodities* se ha convertido en una nueva e importante especificación que permite a los participantes de la cadena de suministro mapear y gestionar sus emisiones de la cadena de suministro de Alcance 3 e identificar las emisiones de carbono asociadas con cada paso de la cadena de valor.

La transparencia del carbono está transformando la interacción con el cliente, y los clientes ahora buscan obtener productos básicos con menor intensidad de carbono, velocidad excesiva o entrega más barata, para poder reducir las emisiones de su cadena de suministro. Esto crea consideraciones y oportunidades adicionales para los *traders* al elegir dónde mezclar o refinar un concentrado.

La calculadora de carbono es una aplicación útil para los equipos comerciales de Trafigura y para nuestra nueva unidad de comercialización de carbono, que negocia derechos de emisión y busca formas de ayudar a los clientes a reducir las emisiones de su cadena de suministro, al invertir en proyectos de eliminación o prevención de GEI.

La calculadora se utilizará para cuantificar y gestionar las emisiones de la cadena de suministro del Grupo Trafigura. Reducir estas emisiones de principio a fin significa buscar continuamente productos y opciones de transporte con menos carbono.

Descarbonizando el transporte marítimo

El sector del transporte marítimo global representa alrededor del tres por ciento de las emisiones globales de GEI, pero sin una acción significativa, esto podría aumentar a casi el 18 por ciento para 2050, según algunos estudios.

Para alinear el transporte marítimo internacional con los objetivos de temperatura del Acuerdo de París y así estar en camino de lograr la descarbonización total para 2050, los combustibles de cero emisiones deben representar el cinco por ciento de los combustibles de transporte internacional para 2030¹.

Como uno de los fletadores más grandes del mundo, responsable de más de 4.800 viajes cada año, estamos comprometidos a reducir el impacto ambiental del transporte marítimo.

En el ejercicio 2021 establecimos el objetivo de reducir la intensidad de las emisiones de GEI de nuestras operaciones de transporte propias y fletadas (Alcance 1 y Alcance 3) en un 25 por ciento para 2030 en comparación con los puntos de referencia de la industria de la OMI de 2019. Esto equivale a una reducción del 48% con respecto a los niveles de 2008 utilizados como punto de referencia de la industria de la OMI, lo que va más allá del objetivo de la OMI de una reducción del 40 por ciento en la intensidad de carbono de la industria del transporte marítimo internacional para 2030.

Alcanzaremos nuestro objetivo al:

- Dar prioridad a los buques ecológicos modernos y eficientes energéticamente para nuestra flota de fletamentos por tiempo a largo plazo;
- Minimizar el tramo en lastre de los viajes;
- Promover cláusulas de llegada justo a tiempo en los contratos de fletamento para permitir la navegación lenta siempre que sea posible;
- Uso de combustibles bajos en carbono, incluidos biocombustibles y GLP;
- Emplear dispositivos de ahorro de energía de nuestra propiedad.

Eficiencia operativa

Lograr la eficiencia operativa continúa siendo un área de enfoque para nosotros dado que tiene un impacto importante e inmediato en la intensidad de las emisiones del transporte marítimo. Nuestras iniciativas en esta área incluyen la investigación de nuevos dispositivos de ahorro de energía y otras tecnologías para nuestra flota de buques sin tripulación y fletados por tiempo a largo plazo, así como esfuerzos continuos para maximizar el impacto del enrutamiento, la gestión de la velocidad, la limpieza del casco y la hélice y la optimización del tramo de lastre para nuestra flota fletada. En el ejercicio 2021, agregamos expertos técnicos a nuestro equipo de transporte marítimo en Atenas, lo que nos permite aprovechar todo el potencial de los datos que hemos estado recopilando en esta área.

Si bien estamos logrando un buen progreso a través de nuestras propias iniciativas, si queremos lograr reducciones a gran escala en las emisiones marítimas, toda la industria en el mundo entero debe trabajar en conjunto para realizar inversiones sustanciales en infraestructura y nuevas tecnologías.

Transporte marítimo con cero emisiones

Estamos copatrocinando el desarrollo del motor marino de dos tiempos de amoníaco de MAN Energy Solutions. Se espera que el motor de amoníaco de dos tiempos y combustible flexible esté disponible comercialmente para buques oceánicos a gran escala para 2024, seguido de un paquete de actualización para hacer que los buques marítimos existentes puedan funcionar

con amoníaco para 2025. El proyecto avanza a buen ritmo, con la reciente finalización del sistema de seguridad y el sistema de suministro de gas combustible, y sigue en camino para las primeras pruebas del motor que se realizarán a principios de 2022. Esto permitiría entregar el primer motor comercial en 2024.

Iniciativas de colaboración

Estamos colaborando con la industria a través de Sea Cargo Charter, que establece un punto de referencia común para evaluar cuantitativamente y divulgar si las actividades de transporte marítimo están alineadas con los objetivos climáticos de la OMI. El Jefe Global de Descarbonización de Combustibles de Trafigura es Vicepresidente del comité directivo de la organización. A través de esta iniciativa, estamos mejorando nuestras estructuras internas para estandarizar nuestra recopilación de datos y mejorar la visibilidad de nuestros impactos de GEI y lo que podemos hacer para reducirlos.

Trafigura es miembro fundador de *First Movers Coalition*, una iniciativa conjunta del Gobierno de EE. UU. y el Foro Económico Mundial, y nos hemos comprometido a convertir seis de nuestros buques propios a combustibles de cero emisiones para 2030, sujeto a la disponibilidad de tecnología. Al hacer compromisos de compra junto con otros miembros, nuestro objetivo es acelerar la adopción de tecnologías necesarias para la reducción de emisiones en el transporte marítimo.

Nuestra participación en el Foro Marítimo Mundial *Getting to Zero Coalition* significa que Trafigura es una de las más de 200 empresas que reclaman un compromiso de la OMI para descarbonizar el transporte marítimo para 2050 y para que los reguladores brinden las políticas necesarias para que el transporte marítimo con cero emisiones sea la opción predeterminada para 2030.

Gravamen al carbono

Hemos solicitado la introducción de un gravamen al carbono, que consideramos que acelerará la introducción de combustibles bajos en carbono en todo el sector del transporte marítimo. Poner un precio al carbono para los combustibles marinos globales neutralizaría el diferencial de costos entre los combustibles de bajas y cero emisiones y los fuelóleos convencionales. Nuestro documento técnico, basado en una investigación de la Universidad Texas A&M, sugirió un gravamen mundial sobre el carbono en los combustibles marinos de 250 a 300 USD por tonelada de carbono. En 2022, extenderemos el uso de nuestro gravamen paralelo sobre el carbono, que informa nuestras decisiones de inversión para cubrir nuestras actividades de fletamento.

Biocombustibles

En el ejercicio 2021, TFG Marine, nuestro *joint venture* de búnker con Frontline Ltd y Golden Ocean Holdings, comenzó a ofrecer a los clientes en los puertos de Ámsterdam, Rotterdam y Flushing en los Países Bajos una gama de biocombustibles marinos avanzados. Las mezclas de biocombustibles B20 y B30 de ésteres metílicos de ácidos grasos de segunda generación (FAME, por sus siglas en inglés), que cumplen con la Directiva de Energías Renovables de la UE (RED I/II) y están certificadas con la Certificación Internacional de Sostenibilidad y Carbono, y se derivan de materias primas de aceites usados. Ellos brindan a los propietarios y fletadores de buques una alternativa de origen sostenible y baja en carbono a los combustibles marinos estándar de la industria actual. El uso de cualquiera de estas mezclas puede ayudar a reducir la huella de carbono del ciclo de vida del carbono de un buque hasta en un 30 por ciento.



Andrea Olivi, Jefe de Cargas Húmedas, analiza el compromiso de Trafigura de reducir el impacto ambiental del transporte marítimo.

www.trafigura.com/2021SR



www.trafigura.com/media/2752/a-proposal-for-an-imo-led-global-shipping-industry-decarbonisation-programme.pdf

1. www.globalmaritimeforum.org/content/2021/03/Getting-to-Zero-Coalition_Five-percent-zero-emission-fuels-by-2030.pdf

Invirtiendo en energías renovables, combustibles bajos en carbono y tecnologías de energía limpia

Nala Renewables

En el ejercicio 2020, establecimos Nala Renewables, un *joint venture* con IFM Investors, para invertir en una serie de proyectos de energía solar, eólica terrestre y de almacenamiento de energía en todo el mundo.

A fines del ejercicio 2021, Nala Renewables había desarrollado una cartera de proyectos de 1,7 GW. Esto incluyó una inversión en Swift Current Energy, un desarrollador experimentado con una cartera renovable de proyectos de energía solar, eólica y de energía en los EE. UU.

Este fuerte progreso permitió a Nala Renewables aumentar sustancialmente su cartera objetivo para fines de 2025 de 2GW a 4GW.

La mayor parte de la energía renovable generada por los proyectos de Nala Renewables se venderá externamente, ya sea directamente a los clientes de energía o a través de las redes nacionales, lo que ayudará a reducir la huella de GEI de los usuarios de energía en todas partes

Inversiones de Trafigura en hidrógeno y tecnologías de energía limpia



H2 Energy

Diciembre 2020

- Una de las primeras empresas en entregar camiones de celdas de combustible a usuarios comerciales y en crear un ecosistema basado en hidrógeno verde, mientras opera con un fuerte enfoque comercial.
- En asociación con Hyundai, Linde y Alpiq, H2 Energy arrienda camiones de celdas de combustible de hidrógeno en Suiza a minoristas como Coop y Migros, y proporciona la infraestructura de reabastecimiento de combustible necesaria.

Julio 2021

- H2 Energy y Trafigura firman un Memorando de Entendimiento para desarrollar un estudio que cuantifique las demandas de infraestructura y producción de amoníaco verde para descarbonizar la industria naviera.

Noviembre 2021

- Trafigura y H2 Energy crean H2 Energy Europe, un *joint venture* para invertir en ecosistemas de hidrógeno verde en toda Europa, incluida la planta de producción de hidrógeno más grande del mundo en Dinamarca.



Hy2gen AG

Diciembre 2019

- Construye instalaciones de producción de hidrógeno verde y aspira a convertirse en líder en el mercado de hidrógeno y combustibles electrónicos para la movilidad y la industria.
- Hy2gen AG tiene una cartera de proyectos con más de 500 megavatios de capacidad de electrolizadores.
- Las primeras plantas operadas por Hy2gen AG se construirán en Canadá, Francia y Noruega, con planes para construir también proyectos de producción en América Latina, México y Sudáfrica.

Julio 2021

- Trafigura trabaja con Hy2gen en un estudio para cuantificar las necesidades de amoníaco verde de la industria naviera.



OneH2

Febrero 2020

- Proporciona sistemas escalables de producción de combustible de hidrógeno y combustible de hidrógeno para su uso en los mercados de transporte de América del Norte.
- OneH2 actualmente provee al mercado de montacargas y usuarios industriales de hidrógeno.



Quidnet

Junio 2020

- Ha desarrollado una forma novedosa de almacenamiento de energía hidroeléctrica que utiliza tecnología de almacenamiento por bombeo geomecánico.
- Entre los inversores se encuentra Breakthrough Energy Ventures (fundada por Bill Gates en 2015).



Bboxx

Febrero 2021

- Una tecnología innovadora de Internet de las cosas (IdC) y un sistema solar doméstico de pago por uso para ayudar a ofrecer una cocina limpia en un modelo escalable y distribuido.



Daphne Technology

Octubre 2021

- Desarrolla la captura de emisiones en barcos para SO_x, NO_x y escape de metano y proporciona una medición precisa de la reducción de emisiones.
- Planes para desarrollar aún más la tecnología para capturar dióxido de carbono y N₂O.
- Otros inversores son Shell, AET Tankers y Saudi Aramco Ventures.

Invertiendo en tecnologías bajas en carbono

En el ejercicio 2021, continuamos apoyando e invirtiendo en nuevas tecnologías que desempeñarán un papel importante en la descarbonización del transporte marítimo y por carretera.

Invertimos en Daphne Technology, una empresa con una solución que elimina y captura las emisiones tóxicas y de GEI, como los óxidos de nitrógeno, el metano y el dióxido de carbono, de los combustibles marítimos. La solución de instalación instantánea descompone los contaminantes, convirtiéndolos en subproductos no peligrosos, que se liberan al medio ambiente o se transforman en productos valiosos. Como resultado, Daphne Technology contribuye a una economía circular y a una reducción significativa de las emisiones de GEI.

También trabajamos con Hy2gen en un estudio para cuantificar las necesidades de amoníaco verde de la industria naviera, y colaboramos con 22 empresas para examinar cómo se puede manejar, almacenar, transportar y usar el amoníaco verde y azul a escala de manera segura.

Amoníaco bajo en carbono

En junio de 2021, firmamos un memorando de entendimiento con el principal productor de amoníaco, Yara International, para colaborar en el desarrollo y la promoción del uso de amoníaco verde y azul como combustible marino alternativo.

La colaboración implicará el suministro de amoníaco bajo en carbono por parte de Yara International a las empresas del Grupo Trafigura y el desarrollo de nuevas oportunidades de mercado e infraestructura de combustible de amoníaco bajo en carbono.

También en junio de 2021, Trafigura se unió a un estudio intersectorial dirigido por la empresa comercial japonesa ITOCHU sobre la adopción del amoníaco verde como combustible marino alternativo.

El marco de estudio conjunto ha atraído a más de 20 empresas que representan a las industrias de abastecimiento de combustible, química, energía, energía y servicios públicos, minería, fabricación, transporte y construcción naval, y terminales.

El estudio incluirá una evaluación de seguridad del amoníaco verde como combustible marino, incluso durante las operaciones de abastecimiento de combustible, las especificaciones del amoníaco verde y la producción de amoníaco con cero emisiones netas de CO₂.



Descarbonización del transporte de carga pesada y aceleración de la economía europea del hidrógeno

www.trafigura.com/brochure/decarbonising-heavy-duty-trucking-and-accelerating-the-european-hydrogen-economy

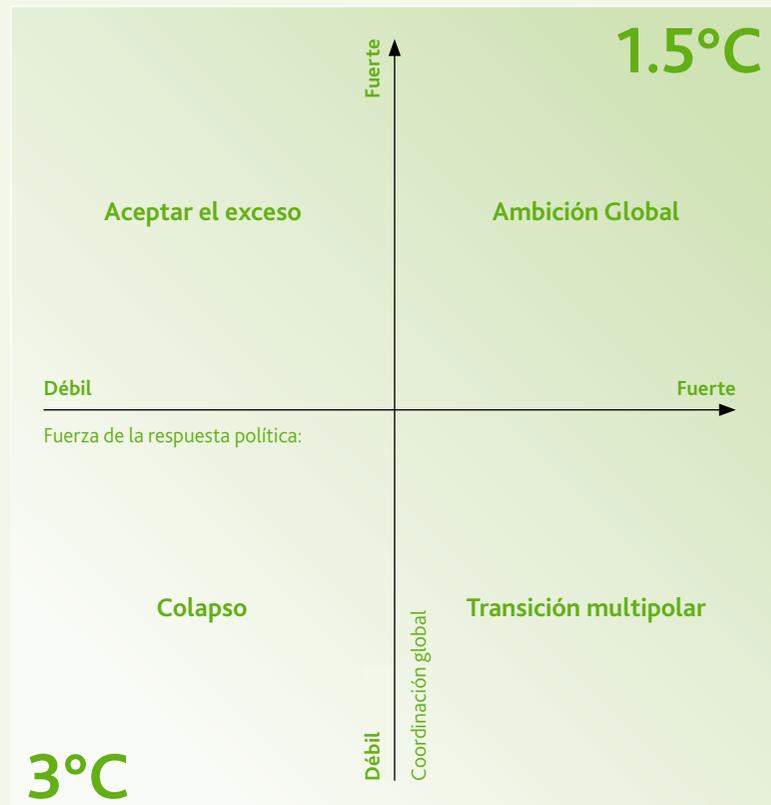
Evaluación y gestión de los riesgos climáticos

Varias de nuestras instalaciones enfrentan riesgos a largo plazo por un clima cambiante, con un aumento del calor extremo, inundaciones, huracanes, tormentas e incendios forestales que representan una amenaza real para las operaciones, como lo indican las evaluaciones de escenarios realizadas por ERM. Las evaluaciones físicas del cambio climático que hemos realizado en minas y fundiciones en Tennessee, nuestra terminal de carbón en Mississippi, nuestra terminal de exportación a granel en Manzanillo, México y nuestros corredores de transporte del sur de África nos permiten comprender mejor cómo afectará el cambio climático a estos lugares. Esto nos permite tomar medidas para estar mejor preparados, lo que incluye garantizar que, por ejemplo, las instalaciones sean más resistentes a las tormentas de alta intensidad y puedan recuperarse más rápido.

Talleres de análisis de escenarios climáticos

En el ejercicio 2021, llevamos a cabo una serie de talleres de análisis de escenarios climáticos, alineados con las recomendaciones de TCFD. A partir de estos, desarrollamos cuatro escenarios sobre cómo podría desarrollarse la transición a una economía baja en carbono, evaluando los riesgos y oportunidades vinculados a cada uno. Consideramos tres escenarios con más detalle. Primero, una transición ordenada donde el Acuerdo de París se implemente sin problemas y de manera consistente para mantener el calentamiento global dentro de 1,5 grados centígrados, lo que llamamos "ambición global". En segundo lugar, un escenario en el que el mundo se mueve a diferentes velocidades creando posibles barreras al comercio, lo que llamamos "transición multipolar". Y, por último, un escenario en el que la velocidad de la transición energética y la reducción de GEI es más lenta de lo deseado, lo que llamamos "aceptar el exceso" (ver la matriz a continuación). En esta etapa, los tres escenarios son plausibles y el análisis de escenarios nos está ayudando a desarrollar estrategias apropiadas para evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con nuestras actividades comerciales y nuestra cartera de activos.

Escenarios climáticos considerados





Instalación del último de los 1.500 paneles solares en el techo del edificio Impala Terminals en Manzanillo, México.

Gestión medioambiental

Estamos comprometidos con la protección del medioambiente natural. Protegemos el medioambiente al establecer objetivos ambiciosos y monitorear nuestro desempeño, incluida la protección de la biodiversidad, el uso del agua y el manejo responsable de los desechos, la prevención de derrames y la minimización de nuestro impacto en la calidad del aire y las emisiones.

Nuestro enfoque

Como parte de nuestro enfoque sólido para gestionar los impactos ambientales, nos relacionamos periódicamente con nuestros proveedores, clientes y socios comerciales para comprender, gestionar y mitigar nuestros riesgos e impactos de manera más eficaz.

Muchos de nuestros activos industriales y actividades operativas están certificados bajo sistemas de gestión locales, nacionales o específicos de la industria, con esquemas de garantía externa incluyendo ISO 14001, para garantizar que estamos siguiendo las mejores prácticas.

Nuestros informes sobre impactos ambientales son extensos y nos brindan datos granulares para informar decisiones y priorizar actividades. Por ejemplo, seguimos recopilando datos de forma centralizada sobre nuestro uso y descarga de agua, y la cantidad de residuos que generamos.

Evaluando los riesgos medioambientales

Hemos creado un nuevo programa de evaluación para calcular y gestionar de manera consistente los riesgos ambientales dentro de nuestro negocio. Este programa utiliza datos actualizados en una variedad de categorías ambientales para ayudarnos a evaluar nuestro nivel de exposición y riesgo en función de las ubicaciones de nuestros activos. Estas categorías incluyen:

- **Riesgos físicos**, tales como terremotos o ciclones;
- **Estrés hídrico**, haciendo uso de la herramienta de riesgo hídrico "Aqueduct" del Instituto de Recursos Mundiales y el filtro de riesgo del Fondo Mundial para la Naturaleza para evaluar la vulnerabilidad a varios desafíos relacionados con el agua, como el estrés hídrico y el riesgo de inundación;
- **Recursos hídricos**, incluida la proximidad a cursos de agua desde una perspectiva de impacto ambiental para evaluar la sensibilidad relacionada con nuestras operaciones;
- **Biodiversidad**, para evaluar la proximidad y la amenaza que podrían representar nuestras operaciones para los receptores ambientales sensibles;
- **Patrimonio cultural**, para evaluar la proximidad y vulnerabilidad de sitios de importancia cultural para nuestras operaciones;
- **Ambiente construido y poblaciones**, para evaluar la proximidad de las comunidades a nuestras operaciones y minería.

Para cada categoría, podemos acceder a hasta 10 conjuntos de datos específicos para ayudarnos a comprender los diferentes tipos de riesgo que pueden existir. Los datos se generan a través del análisis geoespacial de nuestras operaciones utilizando información disponible públicamente. Se revisa el análisis de proximidad y se generan puntajes de riesgo en función de la importancia de cada conjunto de datos para nuestro entorno operativo, ya sea en términos del riesgo que representa para Trafigura o en términos del riesgo que presenta nuestro negocio para el factor en cuestión.

La herramienta, que construimos con el apoyo de expertos ambientales y es accesible en toda la organización, nos permitirá reevaluar dinámicamente el perfil de riesgo de nuestros activos a la luz de los incidentes ambientales causados por la empresa o la industria y los cambios en la percepción pública a lo largo del tiempo. Por ejemplo, podremos volver a ponderar nuestra exposición a los riesgos si las percepciones cambian y gestionar de forma preventiva la comunicación interna y externa con mayor eficacia.

Áreas protegidas, áreas clave de biodiversidad y sitios de patrimonio natural

Áreas protegidas

Proteger el entorno natural es importante para Trafigura y somos particularmente cuidadosos cuando operamos en áreas protegidas o cerca de ellas. Nuestra evaluación de riesgos ambientales extrae datos de la Base de Datos Mundial sobre Áreas Protegidas, la base de datos mundial más completa sobre áreas protegidas terrestres y marinas, que es un proyecto conjunto entre el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, y es administrado por el Centro Mundial de Vigilancia de la Conservación del PNUMA.

1. Sistema de Parques y Áreas Protegidas de la Columbia Británica Los Parques Provinciales son importantes Tierras protegidas de la Corona. Los parques de Clase B permiten una gama más amplia de actividades y usos siempre que dichos usos no perjudiquen los valores recreativos de los parques. Los parques de clase B se establecen por orden del consejo. www.bcparks.ca/about/park-designations.html#ClassB

Si bien ninguno de nuestros sitios opera dentro de un área protegida, una de nuestras minas, Myra Falls, está situada dentro del Parque Provincial Strathcona-Westmin, un parque Clase B rodeado por un área protegida en la isla de Vancouver, Canadá. El Plan de Mitigación de Pérdida de Hábitat y los Planes de Recuperación de la mina son revisados y aprobados por los Parques de la Columbia Británica, el Ministerio de Medio Ambiente de la Columbia Británica y el Ministerio de Energía y Minas de la Columbia Británica.¹ Además, las iniciativas bajas en carbono se revisan internamente anualmente, con una revisión pública formal cada cinco años. La mina está ubicada dentro de los territorios tradicionales de cuatro naciones indígenas: Wei Wai Kum, We Wai Kai, K'ómoks y Mowachaht/Muchalaht First Nations. El gobierno local y la mina consultan con estas naciones sobre proyectos de sostenibilidad. La terminal de carga de barcos está ubicada en el terreno de reservas de Wei Wai Kum y se alquila directamente a la nación indígena.

También contamos con cinco instalaciones que se encuentran a menos de un kilómetro de áreas protegidas:

- Nyrstar Auby, a 500 metros de Pelouses métalliques de la plaine de la Scarpe, catalogado como un sitio de importancia comunitaria bajo la Directiva Hábitats de la UE;
- Nyrstar Budel, a 500 metros de Weerter-en Budelerbergen & Ringselven, catalogado como un sitio de importancia comunitaria bajo la Directiva Hábitats de la UE;
- Nyrstar Hobart, a un kilómetro de la Reserva Estatal East Risdon;
- Puerto de Huelva, a 500 metros del Estuario Del Rio Tinto, un espacio de la red Natura 2.000;
- Porto Sudeste, a 500 metros del Área De Proteção Ambiental Do Saco De Coroa Grande, un Área de Protección Ambiental.

Además, tenemos otras 11 operaciones que operan a cinco kilómetros de áreas protegidas, como se describe en la Base de Datos Mundial sobre Áreas Protegidas.

Áreas clave de biodiversidad

Las áreas clave de biodiversidad son sitios identificados a nivel nacional que contribuyen significativamente a la persistencia global de la biodiversidad en ecosistemas terrestres, de agua dulce y marinos. Operamos un sitio dentro de un área clave para la biodiversidad: la refinera Bahía Blanca, que se encuentra dentro de la Reserva de Uso Múltiple de Bahía Blanca, Bahía Falsa y Bahía Verde, Argentina, un área importante para las aves migratorias.

Tenemos 10 operaciones ubicadas a cinco kilómetros de otras áreas clave de biodiversidad, cada una de las cuales también son áreas importantes para las aves migratorias. Cuatro de estos sitios están a un kilómetro o menos:

- Impala Terminals en Tanzania, a un kilómetro de Dar es Salaam.
- Puerto de Huelva, a 200 metros de las Marismas del Tinto y del Odiel y Lagunas Costeras de Huelva.
- Nyrstar Port Pirie, a 500 metros de las reservas acuáticas y parques marinos más cercanos de Spencer Gulf.
- Nyrstar Hobart, a un kilómetro del Área Importante para las Aves del sureste de Tasmania.

Sitios de patrimonio natural

Nos comprometemos a no explorar ni operar en sitios del Patrimonio Mundial y a respetar las áreas legalmente designadas de patrimonio cultural o natural. La más cercana de nuestras operaciones a un sitio declarado Patrimonio de la Humanidad es la Terminal Callao de Impala Terminals en Perú, que se encuentra aproximadamente a 10 kilómetros al oeste del centro histórico de Lima.



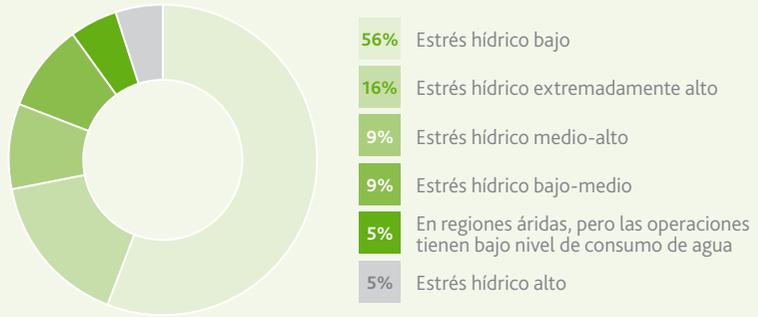
Agua

Nuestra herramienta de evaluación de riesgos ambientales se basa en el contenido y la mecánica de la plataforma "Aquaduct" del Instituto de Recursos Mundiales para evaluar nuestras instalaciones que están situadas en áreas con escasez de agua. El estrés hídrico se define mediante la herramienta Aqueduct utilizando el indicador de estrés hídrico de referencia y, cuando corresponde, tiene en cuenta los factores de ponderación predeterminados para las operaciones a nivel del sitio, como la minería. Usando esta evaluación, hemos identificado siete sitios operados o propios que están situados en áreas de alto riesgo:

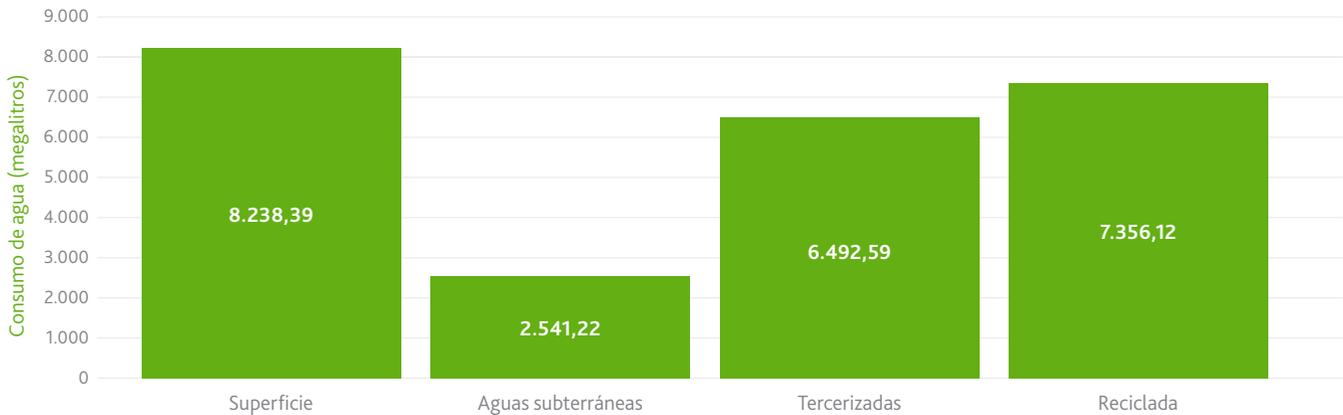
- Terminal Trafigura Atlacomulco, México;
- Impala Terminals, Dubái, Emiratos Árabes Unidos;
- Impala Terminals, Huelva, España;
- Mina Minas De Aguas Teñidas (MATSA), Andalucía, España;
- Fundación Nyrstar Auby, Hauts-de-France, Francia;
- Fundación Nyrstar Balen Overpelt, Vlaanderen, Bélgica;
- Fundación Nyrstar Budel, Noord-Brabant, Países Bajos.

Las instalaciones de Impala Terminals en Huelva, Dubái y Atlacomulco de Trafigura, si bien se encuentran en zonas de estrés hídrico, tienen bajos niveles de extracción y consumo de agua. La mina MATSA y las fundiciones Nyrstar han implementado iniciativas de eficiencia hídrica, como la recolección de agua de lluvia y el reciclaje del agua utilizada en las operaciones.

Distribución de los sitios del Grupo Trafigura según el estrés hídrico



Consumo de agua del Grupo Trafigura (Ejercicio 2021)¹



Indicadores clave de desempeño

KPI	Grupo		Petróleo y productos derivados		Metales y minerales		Transporte y fletamento		Trafigura Corporativo ²		Impala Terminals		Minería		Nyrstar	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Cantidad de incidentes ambientales reportados	195	193	3	9	0	0	4	1	0	0	113	81	47	48	28	54
Cantidad de derrames de petróleo de más de 51 barriles	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Volumen asociado a derrames en litros	35.405	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35.405	0	0	0	0	0
Valor de multas y sanciones relacionadas con HSE (USD)	920.133 ³	1.667.105	0	0	0	0	0	17.452	0	0	0	0	798.783	760.467	121.350	889.186

1. El consumo de agua incluye datos de los activos mineros y de petróleo de Trafigura, Impala Terminals y Nyrstar.

2. En esta tabla, Trafigura Corporativo incluye el desempeño ambiental de la División de Energía y Renovables.

3. A pesar de nuestro cumplimiento de las leyes y marcos regulatorios nacionales e internacionales aplicables, lamentablemente a veces ocurren incidentes que incurren en sanciones legales. El monto es el total de las multas incurridas en el ejercicio 2021. El total de multas y sanciones relacionadas con HSE informadas en el ejercicio 2021 incluye USD 290.550 de multas por incidentes que ocurrieron en las operaciones de Nyrstar, antes de la consolidación dentro del Grupo Trafigura (en 2016 y 2017).

Gestionando residuos, almacenamiento y posibles derrames

Los *commodities* que comercializamos pueden presentar importantes riesgos sociales y ambientales si no se manejan correctamente. Cualquier contaminación es inaceptable, dondequiera que ocurra. Prevenir y minimizar tales riesgos es una prioridad clave. Recopilamos datos sobre la generación y eliminación de residuos en todas las operaciones de Trafigura. Todos los residuos peligrosos generados en nuestras operaciones, incluidas las aguas residuales oleosas de nuestras operaciones, se tratan y eliminan de manera segura y responsable.

Residuos (toneladas)	Nyrstar	Impala Terminals	Minería	Petróleo y productos derivados
No peligrosos	655.539	3.636	3.700	498
Peligrosos	155.290	766	492	1.776

Seguimos revisando periódicamente nuestro enfoque de gestión de las instalaciones de almacenamiento de relaves para asegurarnos de que esté alineado con las mejores prácticas. Realizamos inspecciones y auditorías formales de integridad y seguridad en todos los sitios de forma periódica.

En el ejercicio 2021, estos chequeos de las instalaciones se complementaron con auditorías e inspecciones tercerizadas. En nuestras instalaciones más sensibles, usamos piezómetros y equipos de monitoreo de pendientes para monitorear la actividad en tiempo real y evaluar nuestras instalaciones de almacenamiento de relaves en busca de riesgos relacionados con el cambio climático y los cambios en la frecuencia e intensidad de los eventos climáticos extremos.

Nos mantenemos atentos para minimizar los derrames, que siguen siendo un riesgo en nuestra industria. Todas nuestras instalaciones que manejan productos derivados del petróleo cuentan con planes de respuesta ante posibles derrames. Seguimos aplicando las mejores prácticas y lecciones aprendidas para reducir los mismos. Lamentablemente, tuvimos dos derrames de Nivel 4 en el ejercicio 2021. Los hechos ocurrieron en Colombia y fueron el resultado de accidentes de tránsito con camiones de reparto de petróleo. Se activaron nuestros planes de contingencia para derrames de petróleo y se enviaron equipos de contención y recuperación de petróleo a los sitios.

Salud ambiental y comunitaria en Port Pirie: nuestro viaje de mejora en 2021

En Port Pirie, Australia Meridional, la fundición de plomo y multimetales de Nyrstar ha estado procesando concentrados metálicos y materias primas secundarias durante más de 125 años.

Durante 2021, Nyrstar se centró principalmente en mejorar el procesamiento de metales con el objetivo de generar beneficios dentro de los límites del sitio y en la comunidad. Se invirtieron más de AUD25 millones durante el año en mejoras ambientales para reducir aún más las emisiones.

Los proyectos incluyeron:

- La compra de un *ecohopper* móvil utilizado para la descarga de materias primas de los buques. El mismo está diseñado con una gama de características para evitar la generación de polvo durante la descarga. Las características incluyen aletas de cierre automático a medida que el material pasa a la tolva, un sistema de extracción de higiene integrado con cámara de filtros y un faldón automatizado para sellar la descarga de las tolvas contra la bandeja del camión de transporte durante la descarga.
- Un programa importante y continuo para cubrir todas las principales reservas externas de materias primas para evitar el polvo arrastrado por el viento.
- La puesta en marcha de una red de estaciones de monitoreo de polvo en tiempo real alrededor de la instalación. Esto ha permitido que el sitio perfeccione los "Planes de acción de respuesta" para responder rápidamente si surgen condiciones de polvo. También ha proporcionado valiosos datos que han ayudado a las operaciones a comprender y prevenir la generación de polvo.

- La construcción de un gran domo de mezcla temporal para mezclar materias primas bajo techo que antes se manejaban al aire libre.
- Además, recientemente se ha anunciado un importante proyecto para construir una planta de reciclaje de productos. La mezcla de todos los materiales intermedios se realizará en el interior de la nueva instalación de presión negativa. Esto generará beneficios en términos de gestión del polvo y reforzará las ya impresionantes credenciales de economía circular de Nyrstar Port Pirie al mejorar la recuperación y gestión de materias primas secundarias, incluido el contenido reciclado antes y después del consumo.

Nyrstar también ha trabajado en estrecha colaboración con organismos gubernamentales locales y estatales para reestructurar el "Programa específico de reducción de plomo", a través del cual se llevan a cabo una serie de programas para prevenir la exposición al plomo en la comunidad.



Transparencia y relacionamiento

Nos enfocamos en construir un negocio confiable y transparente. La forma en la que actuamos y nos relacionamos con nuestros grupos de interés respalda nuestra licencia social para operar. Al estar abiertos y buscar colaborar con quienes nos rodean, podemos comprender y responder a los problemas que más importan. Esto nos ayuda a gestionar mejor el riesgo, al mismo tiempo que impulsa mejoras e identifica oportunidades comerciales.

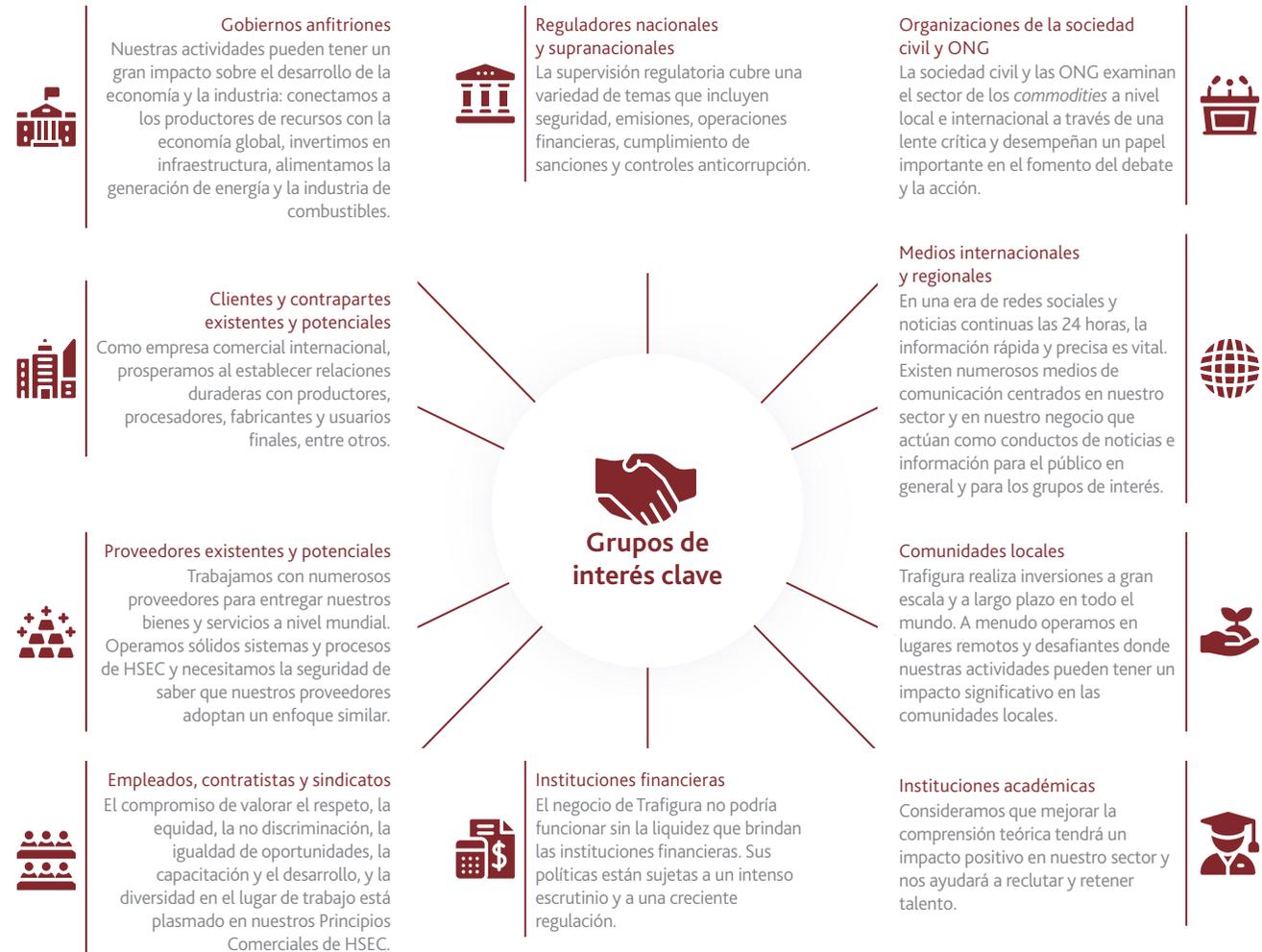
Mejorando nuestro relacionamiento

El relacionamiento continuo con nuestros grupos de interés es una parte vital de nuestro compromiso con las prácticas comerciales responsables. Buscamos generar confianza y facilitar un diálogo constructivo y abierto con los muchos grupos de interés asociados con nuestras actividades e impactos.

Por ejemplo, nos relacionamos con grupos de interés clave, incluidos financistas, clientes, proveedores, gobiernos, organizaciones no gubernamentales (ONG), pares de la industria, instituciones educativas, comunidades y nuestros

empleados. Un elemento de nuestro relacionamiento es organizar y participar activamente en foros *multistakeholder* para buscar retroalimentación sobre nuestro enfoque.

Como resultado de la COVID-19, en 2020 nuestro programa de foros *multistakeholder* se suspendió en gran medida debido a las restricciones de viajes y reuniones presenciales. En 2021 reinstauramos el programa a través de seminarios web y nos fijamos el objetivo de mejorar el diálogo sobre los temas más importantes.



También aprovechamos esta oportunidad para realizar foros más variados, en los que buscamos involucrarnos con grupos de interés específicos, incluidos los siguientes:

Iniciativa Empresarial Global sobre Derechos Humanos

La Iniciativa Empresarial Global sobre Derechos Humanos (GBI, por sus siglas en inglés) es una organización sin fines de lucro dirigida por un grupo de corporaciones internacionales líderes de diferentes industrias. La organización, a la que Trafigura se unió en 2017, brinda apoyo y una plataforma de aprendizaje entre pares para las empresas que buscan cumplir con su responsabilidad de respetar los derechos humanos. Celebrado en junio de 2021 y facilitado por John Morrison del Instituto de Derechos Humanos y Empresas, este foro *multistakeholder* buscó aportes de estos sobre nuestra estrategia para avanzar en la transición hacia una economía verde con respeto por los derechos humanos. Los grupos de interés destacaron que hemos asumido un sólido rol de liderazgo en relación con el abastecimiento responsable en la República Democrática del Congo y nos desafiaron a implementar este enfoque a nivel mundial, comprometernos con los grupos de interés, incluidos los mineros artesanales y las comunidades locales, seguir siendo transparentes sobre nuestras prácticas de abastecimiento, e interactuar con otras empresas para compartir nuestro conocimiento relacionado con el abastecimiento responsable.

Foro Marítimo Mundial

A lo largo de 2021, Trafigura continuó su trabajo como parte clave de la coalición *Sea Cargo Charter* del Foro Marítimo Mundial, donde ocupa la vicepresidencia. El objetivo de la coalición es establecer una metodología compartida para recopilar, evaluar y reportar las emisiones del transporte marítimo a fin de ayudar a construir la plataforma necesaria para crear transparencia en la industria e impulsar el cambio (véase la página 24). A principios de 2022, Trafigura y los demás miembros de la *Sea Cargo Charter* reportarán colectiva y voluntariamente sus datos estandarizados de emisiones de GEI para el año calendario 2021.

Trafigura también siguió siendo un participante activo en la Coalición *Getting to Zero* del Foro Marítimo Mundial, que proporciona una plataforma de la industria para participar en todos los desafíos clave asociados con la descarbonización del transporte marítimo. Además, Trafigura está muy involucrada en el llamado a la acción liderado por el Foro Marítimo Mundial y el trabajo coordinado *Closing the Competitiveness Gap* (Cerrando la Brecha de Competitividad), donde está representada en el comité directivo.

Además, en el ejercicio 2021, Trafigura fue el promotor y copatrocinador, junto con la *Royal Belgium Shipowners Association* (Asociación Real de Armadores de Bélgica) y el Foro Marítimo Mundial, de un evento de mesa redonda en Bruselas con eurodiputados de la UE. El propósito de la mesa redonda era procurar un régimen mejor y más justo sobre los futuros gravámenes de carbono recaudados a nivel de la OMI y la UE y pedir que estos gravámenes se centren en una transición más rápida hacia el transporte marítimo descarbonizado.

El Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible y GBI

En septiembre de 2021, participamos en un taller virtual organizado por el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD, por sus siglas en inglés) y el GBI que fue diseñado para apoyar el aprendizaje práctico entre pares y el intercambio en relación con la gestión de riesgos de derechos humanos entre profesionales de negocios en la India. Destacando la publicación planificada del primer

Reporte de Derechos Humanos de Trafigura, nuestro Director de Responsabilidad Corporativa compartió nuestro enfoque sobre los derechos humanos e invitó a recibir comentarios explícitos y sinceros. En octubre se llevó a cabo otro taller WBCSD/GBI que reunió a delegados de todo el Sudeste Asiático.

Foro Económico Mundial

Trafigura es miembro del Foro Económico Mundial (WEF, por sus siglas en inglés) y miembro activo de las comunidades de Gobernadores de Petróleo y Gas y Minería y Metales del Foro Económico Mundial, asistiendo y participando en mesas redondas celebradas durante todo el año. Estas mesas redondas proporcionan plataformas informales y eficientes para el intercambio de opiniones sobre temas estratégicos globales de interés común.

First Movers Coalition

También somos uno de los 34 miembros fundadores de la *First Movers Coalition*. La Coalición se lanzó en noviembre de 2021 en la COP26 y es una iniciativa conjunta entre el Departamento de Estado de EE. UU. y el Foro Económico Mundial, y está dirigida por John Kerry, el Enviado Especial Presidencial de EE. UU. para el Clima.

La coalición se enfoca en reducir las emisiones en ocho sectores clave, siete de los cuales representan más de un tercio de las emisiones globales de carbono.

Como parte de nuestro compromiso con la Coalición, nos hemos comprometido a convertir seis embarcaciones de nuestra flota para que utilicen amoníaco bajo en carbono como su principal fuente de combustible para 2030, sujeto a la disponibilidad de tecnología.

Relacionamiento universitario

Continuamos interactuando con varias universidades y escuelas de negocios durante el transcurso del año, sobre todo en Suiza, sobre el tema de la comercialización de *commodities* y la responsabilidad corporativa.

En el ejercicio 2021, firmamos un acuerdo con el *Geneva Centre for Business and Human Rights* (Centro de Ginebra para las Empresas y los Derechos Humanos, GCBHR, por sus siglas en inglés) como empresa cofundadora para apoyar la primera Clínica de Empresas y Derechos Humanos del mundo en una escuela de negocios. A partir de septiembre de 2021, los estudiantes inscritos en la Clínica trabajarán junto con el equipo de GCBHR para abordar un caso concreto de derechos humanos que enfrenta actualmente una empresa cofundadora.

Global Battery Alliance

En el ejercicio 2021, Trafigura fue nombrada miembro de la Junta Ejecutiva de Global Battery Alliance (GBA). GBA representa una asociación de más de 70 empresas, gobiernos, académicos, organizaciones internacionales y no gubernamentales que se comprometen a garantizar que la producción de baterías no solo respalde la energía verde, sino que también proteja los derechos humanos y promueva la salud y la sustentabilidad ambiental. La participación de Trafigura en GBA se centra en gran medida en *Cobalt Action Partnership*, cuyo objetivo es acabar con el trabajo infantil en la cadena de suministro de cobalto y contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades mineras.



Pagos a gobiernos

Trafigura tiene un compromiso de larga data de reportar de manera transparente y participar abiertamente en relación con nuestro negocio y los problemas que más importan a nuestros grupos de interés. Desde nuestra primera divulgación de pagos a gobiernos, publicada en nuestro Informe de Responsabilidad de 2015, hemos aportado progresivamente transparencia a los pagos que hacemos a las naciones productoras de *commodities*.

En enero de 2021, publicamos nuestro primer informe independiente sobre pagos a gobiernos y entidades estatales. Esto complementó nuestro Informe de Responsabilidad de 2020 al proporcionar más detalles y un alcance más amplio de datos tanto en nuestro petróleo y sus productos derivados como en nuestras actividades de compra de metales y minerales en 2019.



En 2021, creamos un video animado para explicar a los grupos de interés por qué hacemos divulgaciones y el valor de hacerlo.

www.trafigura.com/video/trafiguras-2020-payments-to-governments-report

La granularidad de los datos que reportamos supera la relativa a nuestras divulgaciones anteriores. Por ejemplo, hemos incluido datos sobre la comercialización de metales, minerales y *commodities* a granel, mientras que anteriormente solo habíamos incluido datos sobre petróleo, productos derivados del petróleo y gas natural. Los volúmenes negociados también se han proporcionado desglosados, carga por carga. Nuestro Reporte de Pagos a Gobiernos de 2021 se publicará a principios de 2022.



www.trafigura.com/brochure/2021-payments-to-governments-report

Nuestros esfuerzos para mejorar nuestras divulgaciones están guiados por dos objetivos fundamentales:

- 1 Generar confianza entre las entidades estatales existentes con las que actualmente trabajamos y con las potenciales con quienes esperamos realizar transacciones.
- 2 Garantizar que estas entidades estatales puedan mantener una relación de confianza con los ciudadanos y la sociedad civil en general a la que sirven.

Sumando a otros a nuestro viaje de transparencia

Al mirar hacia el futuro, sabemos que una de las contribuciones más significativas que podemos hacer para impulsar la transparencia es fomentar una mayor participación de países, empresas y sectores industriales relevantes.

Durante 2021, mantuvimos un apoyo activo a la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI, por sus siglas en inglés) como miembro de la Junta y colaborador de varios proyectos y comités supervisados por la Secretaría Internacional de EITI. En agosto, nuestro Director Financiero, Christophe Salmon, escribió a 20 de los principales bancos que brindan financiamiento a Trafigura para alentarlos a apoyar el movimiento EITI. También organizó una mesa redonda con el Director Ejecutivo de la Secretaría del EITI para alentar a los socios financieros a apoyar y contribuir a nuestro enfoque de transparencia.

Nuestro compromiso con el ODS 7: Mejorar el acceso a energía asequible y sostenible para todos

Hoy hay casi 800 millones de personas que no tienen acceso a la electricidad y 2.600 millones de personas que no tienen acceso a opciones limpias para cocinar.¹ El gas licuado de petróleo (GLP) es un combustible portátil de combustión limpia, que se crea principalmente como un subproducto de la producción de petróleo y gas natural y de la refinación de petróleo. El GLP tiene un papel importante que desempeñar en una transición energética justa. Desde ahora hasta 2030, es la solución escalable más rápida para lograr el acceso universal a la cocina limpia.

En el ejercicio 2021, Trafigura unió fuerzas con varias empresas, bancos y actores de desarrollo importantes para lanzar la Coalición LPG4SDG7, para ayudar a alcanzar el Objetivo de Desarrollo Sostenible 7. La función de la Coalición es trabajar con los gobiernos y otros grupos de interés para promover y movilizar recursos para implementar proyectos de cadena de valor de GLP a escala que se centren en el suministro de GLP para cocinar de forma limpia.

Como Presidente de la Coalición, presentamos una recomendación de que la organización debería hacer la transición a una organización de membresía más formal para que pueda beneficiarse de una mayor independencia, autonomía estratégica y, sobre todo, una secretaría experta dedicada para impulsar la entrega. Informaremos sobre el progreso y desarrollo de la Coalición en el próximo año.

www.lpg4sdg7.org



1. [iea.blob.core.windows.net/assets/6756ccd2-0772-4ffd-85e4-b73428ff9c72/FinancingCleanEnergyTransition-sinEMDEs_WorldEnergyInvestment2021SpecialReport.pdf](https://www.iea.blob.core.windows.net/assets/6756ccd2-0772-4ffd-85e4-b73428ff9c72/FinancingCleanEnergyTransition-sinEMDEs_WorldEnergyInvestment2021SpecialReport.pdf)



www.eiti.org

"La participación de su institución no solo enviaría un fuerte mensaje a otros en el sector financiero, sino que también serviría como un catalizador para que otros comercializadores participen activamente en el movimiento de transparencia y ayuden a salvaguardar la reputación del sector en su conjunto."

Extracto de una carta de Christophe Salmon a los principales bancos que brindan financiamiento a Trafigura en apoyo de la EITI



Relacionamiento con la comunidad

Las actividades de nuestra compañía generan una serie de beneficios económicos y sociales que estimulan el desarrollo de las comunidades locales. Buscamos operar de manera segura, inclusiva y transparente e involucrarnos abiertamente con las comunidades asociadas con nuestras operaciones y actividades.

En todo el mundo, estamos comprometidos a encontrar formas de involucrarnos continuamente con las personas que se ven directamente afectadas por nuestro trabajo y generar confianza y facilitar un diálogo constructivo, abierto y honesto con las comunidades. Esto nos permite monitorear y mitigar los riesgos para nuestro negocio y ayudar a construir resiliencia dentro de nuestra cadena de suministro global.

Apoyando proyectos locales para crear un impacto social positivo

A menudo nos relacionamos con quienes nos rodean, como miembros de la comunidad y grupos comunitarios, a través de proyectos de Inversión Social Corporativa (CSI, por sus siglas en inglés).

Definimos nuestras contribuciones al proyecto CSI como aquellas que:

- Brindan beneficios directos a las comunidades, más allá de las actividades principales de una operación.
- No son inversiones que sean parte obligatoria de los permisos de operación de una instalación o que sean realizadas por la Fundación Trafigura, el brazo filantrópico de Trafigura.

En el ejercicio 2021, realizamos contribuciones de más de USD 1 millón para apoyar más de 60 proyectos de CSI que buscaban mejorar la calidad de vida de las personas locales de nuestras operaciones. Se proporcionaron otros 9,2 millones de USD para una variedad de proyectos a través de la Fundación Trafigura (véase la página 44).

Estas contribuciones han sido particularmente importantes para nuestros grupos de interés durante la pandemia, que ha impactado grandemente en la salud, el bienestar y los ingresos, y algunas instalaciones se vieron obligadas a suspender sus operaciones por períodos de tiempo.

Reclutando Agentes de Relaciones Comunitarias

Regularmente reclutamos y apoyamos a los Agentes de Relaciones Comunitarias en nuestras operaciones en áreas rurales. Estos Agentes son líderes y representantes de la comunidad a través de los cuales podemos compartir información y aprender más sobre las preocupaciones de sus comunidades y desempeñar un papel importante en la construcción de un diálogo constructivo y duradero.

60+

Número de proyectos de CSI apoyados

870.000

Número estimado de beneficiarios

>\$10_m

Total de donaciones en el ejercicio 2021

COVID-19: Apoyo a la comunidad Mutoshi

Hemos estado apoyando a la comunidad Mutoshi en la República Democrática del Congo desde 2018, trabajando con la ONG Pact para desarrollar un modelo colaborativo de minería de cobalto a pequeña escala semi-mecanizada que ofrece estándares de seguridad más altos y mejores condiciones económicas para los mineros locales.

A los quince días de registrar su primer caso de COVID-19, se declaró el estado de emergencia en la República Democrática del Congo, con los cruces fronterizos cerrados y la prohibición de reuniones de más de 20 personas. La tasa de transmisión en condiciones de trabajo confinadas expuso a los mineros en pequeña escala a un riesgo particular y se hizo cada vez más difícil mantener un entorno de trabajo seguro. A fines de marzo de 2020, el concesionario del proyecto Chemaf, proveedor de Trafigura, detuvo el Proyecto Piloto Mutoshi.

Con las operaciones suspendidas, la comunidad perdió una importante fuente de ingresos. Junto con Pact, estábamos decididos a apoyar a la comunidad Mutoshi durante este desafiante período.

Unos meses más tarde, lanzamos un proyecto de acción COVID-19 de tres meses para desarrollar defensas de salud pública y mitigar las consecuencias económicas de la pandemia para la comunidad de 64.000 habitantes. La inyección de capital de USD 300.000 de Trafigura patrocinó una iniciativa liderada por Pact que invirtió en recursos locales para brindar educación, saneamiento y equipos de protección personal.

En un período relativamente corto, nuestro proyecto de acción COVID-19 generó beneficios económicos, sociales y de salud pública tangibles y, en el proceso, ayudó a salvar vidas.

Crear conciencia fue una de las primeras prioridades. La población local percibió inicialmente a la COVID-19 como una enfermedad que solo afectaba a los países ricos, una creencia que tenía que ser disipada. Era vital que las personas recibieran orientación práctica sobre cómo protegerse a sí mismas y a los demás.

Uno de los principales focos fue la capacitación. Se puso en marcha un programa coordinado por Pact para enseñar a la población local a fabricar tapabocas y jabón.

El proyecto de acción aprovechó las iniciativas de Pact apoyadas por la Fundación Trafigura existentes, que habían estado desarrollando habilidades comunitarias y resiliencia durante varios años.

En total, el proyecto logró todos sus objetivos principales, con 36.340 tapabocas y 13.355 barras de jabón distribuidas localmente, 15 estaciones de lavado de manos instaladas y 100 personas locales capacitadas y apoyadas en la producción de equipos de protección personal (EPP). El proyecto también incluyó publicidad de salud pública, que llegó a más de 700.000 personas.

 www.trafigura.com/sustainability/responsible-sourcing/mutoshi-pilot-project

Respetando los derechos humanos

El respeto por los derechos humanos es una parte integral de nuestra visión empresarial. La forma en que operamos y nos relacionamos con nuestros grupos de interés respalda nuestra licencia social para operar.

Reconocemos que nuestras actividades pueden tener un impacto, tanto positivo como negativo, en las personas y en el medio ambiente. También reconocemos la importancia de actuar con responsabilidad.

Nuestras políticas están alineadas y respaldan los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP, por sus siglas en inglés) de la ONU y están orientadas a respetar los derechos humanos reconocidos internacionalmente.

Evaluamos los impactos reales y potenciales sobre los derechos humanos de nuestras actividades y relaciones comerciales. Buscamos evitar causar o contribuir a impactos adversos sobre los derechos humanos a través de nuestras propias actividades y abordar dichos impactos cuando ocurren. También buscamos prevenir o mitigar los impactos adversos sobre los derechos humanos que están directamente relacionados con nuestras actividades a través de nuestros productos, servicios u operaciones por medio de nuestras relaciones comerciales. Además, estamos comprometidos a establecer y participar en mecanismos efectivos de reclamaciones a nivel operativo para personas y comunidades que puedan verse afectadas negativamente por nuestras actividades.

Este año, para brindar información más detallada sobre nuestro enfoque de los derechos humanos, hemos publicado un Reporte de Derechos Humanos independiente.

En junio de 2021 se cumplieron 10 años desde el respaldo unánime de los UNGP. Los UNGP representan el estándar global para los estados y las empresas comerciales con respecto a la protección, el respeto y la reparación correspondiente de los impactos sobre los derechos humanos.

Como un paso fundamental clave para realizar mejoras, actualizamos nuestro análisis de riesgo de derechos humanos más destacado para identificar los derechos humanos en riesgo de sufrir el impacto más grave a través de nuestras actividades y relaciones comerciales. Hemos utilizado estos riesgos para delinear nuestro enfoque en este reporte.

En el ejercicio 2021, también publicamos nuestra Declaración sobre la Esclavitud Moderna de 2020, la primera bajo la Ley contra la Esclavitud Moderna de Australia y la cuarta bajo la Ley contra la Esclavitud Moderna del Reino Unido.

La Declaración detalla los pasos concretos que hemos tomado para identificar y abordar los riesgos de la esclavitud moderna a lo largo de nuestras cadenas comerciales y de suministro globales.

Al informar exclusivamente sobre nuestro desempeño en materia de derechos humanos, hemos dado otro paso importante hacia la implementación significativa de los estándares internacionales de derechos humanos y empresas, incluidos los UNGP.

Acceso a los mecanismos de reclamación

Estamos comprometidos a establecer o participar en mecanismos efectivos de reclamación a nivel operativo para personas y comunidades que puedan verse afectadas negativamente por nuestras actividades.

Reconocemos que la capacidad de los grupos de interés, incluidos aquellos cuyos derechos humanos se han visto afectados negativamente, para acceder a mecanismos de reclamación eficaces es fundamental para garantizar el respeto de los derechos humanos.

A nivel internacional, hemos implementado "EthicsPoint", una línea directa telefónica multilingüe anónima las 24 horas, los 7 días de la semana y un servicio de informes web proporcionado por NAVEX Global para facilitar el reporte de reclamaciones. Aceptamos una amplia gama de reclamaciones, incluidas las relacionadas con los derechos humanos, y el servicio está disponible para todos los grupos de interés internos y externos. En el ejercicio 2021, instituímos una evaluación global de la eficacia de EthicsPoint con el fin de garantizar que todos los canales de comunicación funcionaran a la perfección.

Nuestra revisión evaluó la eficacia del sistema en 34 países cuando se llama desde un teléfono fijo, mediante Internet (Protocolo de Internet de voz en off) o desde un teléfono móvil. Los resultados de la evaluación fueron casi sin excepción positivos, en la medida en que las personas que llamaron pudieron conectarse con un operador de servicio.

Sin embargo, la evaluación identificó dos fallas potenciales en el sistema que no pudieron ser superadas. En primer lugar, EthicsPoint utiliza una plataforma internacional gratuita que está abierta y disponible para los operadores nacionales. En caso de que un operador nacional decida no participar o cooperar con la plataforma, los grupos de interés no podrán presentar una reclamación. En segundo lugar, si un gobierno impone una restricción a los servicios de esta naturaleza, nuevamente, los grupos de interés no podrán presentar una reclamación.

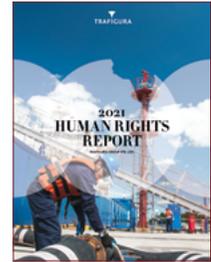
Sobre la base de estas dos restricciones, las cuales están más allá del alcance del control y la influencia del proveedor, Trafigura modificó las instrucciones del sitio web de EthicsPoint para proporcionar una forma adicional en la que los grupos de interés pueden presentar una reclamación: ahora pueden hacerlo por correo electrónico a: grievance@trafigura.com.

Continuaremos evaluando la efectividad y accesibilidad de los canales de reclamaciones disponibles para nuestros grupos de interés de manera continua.

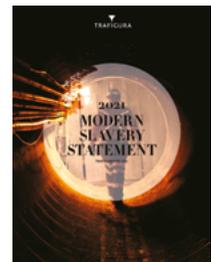
Patrimonio cultural

Reconocemos que nuestras operaciones pueden tener un impacto negativo en los entornos locales en los que operamos, incluidas las regiones con un importante patrimonio cultural.

Estamos utilizando una herramienta integral de evaluación de riesgos ambientales para ayudarnos a evaluar nuestro nivel de exposición y riesgo en función de las ubicaciones de nuestras operaciones. Esto incluye un mecanismo que nos permite evaluar la proximidad de nuestras operaciones con los sitios de patrimonio cultural y la vulnerabilidad que nuestra proximidad les genera, mejorar nuestros planes de protección del patrimonio cultural del sitio en consulta con los grupos de interés locales y reevaluar nuestro perfil de riesgo en consecuencia (véase la página 29).



www.trafigura.com/brochure/2021-human-rights-report



www.trafigura.com/brochure/2020-modern-slavery-statement

Defensa de los derechos humanos en la cadena de valor del cobalto artesanal en la RDC

Derechos humanos y seguridad

En la RDC, estamos trabajando en asociación con la entidad estatal Entreprise Générale du Cobalt (EGC), que compra, procesa y vende cobalto producido por mineros artesanales o de pequeña escala, para mejorar la sustentabilidad socioeconómica y la trazabilidad de la producción de cobalto en el país.

El "Estándar de abastecimiento responsable" de EGC es el corazón de este trabajo. Está alineado con la legislación nacional, las reglamentaciones mineras nacionales y la Guía de Diligencia Debida de la OCDE para la gestión responsable de las cadenas de suministro de minerales procedentes de zonas de conflicto y de alto riesgo.

Además, incluye compromisos específicos relacionados con la provisión de seguridad en las minas y sitios de procesamiento de EGC. Requiere que EGC garantice que:

- No se brinde apoyo directo o indirecto a las fuerzas de seguridad implicadas en abusos contra los derechos humanos;
- No se contraten fuerzas de seguridad públicas o privadas que controlen ilegalmente las minas o el comercio de minerales o que hayan estado implicadas verazmente en abusos de los derechos humanos para brindar seguridad a las minas de cobalto artesanales y de pequeña escala;
- Todas las fuerzas de seguridad contratadas directamente se involucren de acuerdo con los principios de los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

Cumplir con estos requisitos exige una estrecha colaboración entre el personal de EGC, sus proveedores de servicios técnicos (incluido Trafigura), los contratistas (incluidos los proveedores de seguridad privada) y los proveedores de seguridad pública (como la policía y el ejército).

Más allá de su inclusión en el Estándar de Abastecimiento Responsable de EGC, el Comité Técnico de EGC se compromete a cumplir e implementar los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos en todos los sitios de proyectos de EGC y en toda la cadena de suministro de cobalto de minería artesanal y de pequeña escala.

Se llevará a cabo una revisión formal cada seis meses para asegurar que los compromisos y actividades relativas a la promoción de la seguridad sean suficientes y respondan a lo que se requiere.

Monitoreo comunitario continuo

En Kasolo, donde EGC espera lanzar su primer proyecto de extracción de cobalto formalizado, se estableció un Comité de Monitoreo Local, compuesto por múltiples grupos de interés, todos interesados en garantizar operaciones seguras y responsables dentro y fuera del sitio de la mina.

El rol del Comité es identificar, analizar, gestionar y mitigar los riesgos en relación con la cadena de valor del cobalto artesanal de origen responsable y su impacto en la comunidad circundante. El Comité debe promover el cumplimiento estricto del código de conducta de los mineros artesanales, la ley nacional y el Estándar EGC, y monitorear e informar sobre situaciones en las que no se cumple el Estándar, incluso en relación con abusos de los derechos humanos, corrupción, incumplimiento fiscal, y seguridad y salud en el trabajo.

Dependiendo de las futuras ubicaciones de los sitios, cada nueva concesión que experimente una transformación para alinearla con el Estándar EGC o bien se unirá a un Comité existente o tendrá su propio Comité dedicado.

El éxito del Comité en Kasolo se basa en brindar a las personas una amplia capacitación, de modo que, junto con EGC y la ONG Pact, los miembros del comité tengan el conocimiento y las herramientas necesarias para identificar y mitigar los riesgos asociados con la formalización de la minería artesanal y de pequeña escala y el impacto en comunidades aledañas.

El Comité de Supervisión Local en Kasolo se reúne al menos una vez al mes, con sesiones de capacitación extendidas y más reuniones ad-hoc según sea necesario. Los riesgos y desafíos asociados con el desarrollo de sitios mineros artesanales y de pequeña escala y la transición hacia el cumplimiento del Estándar EGC variarán según la comunidad y la operación, pero el establecimiento de un Comité de Monitoreo Local en Kasolo permite que EGC y sus grupos de interés se basen continuamente en experiencias compartidas. En última instancia, esto mejorará la eficacia del Comité y optimizará el impacto socioeconómico positivo que la formalización de la minería artesanal y de pequeña escala puede tener en las comunidades.

www.trafigura.com/responsibility/responsible-sourcing/our-agreement-with-entreprise-generale-du-cobalt



www.trafigura.com/sustainability/responsible-sourcing/egc-responsible-sourcing-standard

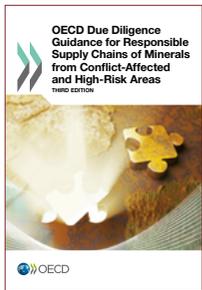


Cadenas de suministro responsables

Los *commodities* que comercializamos deben obtenerse de manera responsable para garantizar que faciliten el desarrollo sostenible. Adoptamos un enfoque sólido para el abastecimiento responsable al buscar identificar, comprender y mitigar los riesgos ASG en nuestra cadena de suministro y relacionarnos con nuestros proveedores.



www.trafigura.com/brochure/responsible-sourcing-and-supply-chain-expectations



mneguidelines.oecd.org/mining.htm



www.trafigura.com/brochure/trafigura-hsec-business-principles

Nuestro Programa de Abastecimiento Responsable

Reconocemos que la extracción, el manejo, el procesamiento, el transporte y el comercio de *commodities* tienen el potencial de generar ingresos, crecimiento y prosperidad, sustentar medios de vida y fomentar el desarrollo, pero al mismo tiempo reconocemos que estas actividades también pueden contribuir o tener como resultado impactos adversos.

Nuestro compromiso con el abastecimiento responsable requiere que evitemos causar o contribuir a impactos adversos a través de nuestras propias actividades y que promovamos un enfoque similar con nuestros proveedores. Requiere que abordemos dichos impactos cuando ocurran y que busquemos prevenirlos o mitigarlos.

Nuestro Programa de Abastecimiento Responsable¹ sigue nuestras propias políticas y principios, y se desarrolla con referencia a la Guía de Diligencia Debida para Cadenas de Suministro Responsables de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y los requisitos establecidos por la London Metal Exchange, entre otras normas internacionales. Nuestro Programa tiene tres objetivos principales:

- 1 Identificar y mitigar los riesgos para las personas y el medio ambiente.
- 2 Comprometerse con los afectados y promover resultados positivos.
- 3 Reportar de forma transparente y dar garantías cuando sea necesario.

Para convertirse en proveedor de Trafigura o para continuar siéndolo, los proveedores deben:

- Responder de manera completa, precisa y rápida a las solicitudes de información.
- Cumplir con los requisitos establecidos en las Expectativas de Cadena de Suministro y Abastecimiento Responsable de Trafigura.
- Cooperar con Trafigura a lo largo de nuestro proceso de diligencia, poniendo a disposición las instalaciones operativas y el personal *senior* cuando sea necesario.
- Abordar los problemas planteados e implementar las acciones acordadas en el transcurso del proceso.
- Compartir cualquier pregunta, comentario o *feedback* a medida que se desarrolla el proceso.

El programa utiliza investigación documental (Nivel 0) y cuestionarios de autoevaluación de proveedores (Nivel 1) para evaluar a ciertos proveedores nuevos y existentes que operan en países específicos o que buscan vender ciertos *commodities* a Trafigura. Los proveedores identificados como de alto riesgo según estos pasos pueden estar sujetos a una evaluación en el sitio (Nivel 2), que incluye entrevistas exhaustivas con trabajadores, contratistas y miembros de la comunidad local. Luego de una evaluación en el sitio, monitoreamos y hacemos un seguimiento con los proveedores y, cuando corresponde, ayudamos a respaldar cualquier actividad de mitigación (Nivel 3).

Al completar una evaluación de diligencia debida, el equipo de Abastecimiento Responsable de Trafigura presenta un informe formal firmado tanto por el Director de Responsabilidad Corporativa del Grupo como por el Director de la unidad de comercialización correspondiente. Estos informes se comparten posteriormente aguas arriba (*upstream*) con el proveedor relevante bajo revisión y aguas abajo (*downstream*) con el receptor del material.

De acuerdo con nuestro sistema de gestión, cuando una evaluación de diligencia debida indique riesgos que se consideren inaceptables, la relación con el proveedor puede terminarse o suspenderse hasta que los riesgos identificados se mitiguen adecuadamente. En todos estos casos, los proveedores deben implementar esfuerzos de mitigación de riesgos con plazos determinados. El Director Global de Responsabilidad Corporativa de Trafigura, que supervisa el Programa de Abastecimiento Responsable, luego presenta los hallazgos y las estrategias de mitigación de riesgos a la gerencia correspondiente para su consideración.

En el ejercicio 2021, nuestro equipo de Abastecimiento Responsable inició 145 revisiones de diligencia de contrapartes. De estas, 95 contrapartes estaban activas en áreas afectadas por conflictos y de alto riesgo (CAHRA, por sus siglas en inglés), según lo determina la lista CAHRA de la Comisión Europea².

1. Válido en principio para minerales.

2. La lista CAHRA es redactada por RAND Europe y encargada por la Dirección General de Comercio de la Comisión Europea.

Pasos de la debida diligencia en la cadena de suministro

	
EVALUACIÓN A DISTANCIA (DESK-BASED) NIVEL 0	
<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de la información disponible al público sobre riesgos/impactos sociales, de derechos humanos y medioambientales (informes de prensa, informes de ONG, etc.). • Expectativas de abastecimiento responsable de Trafigura comunicadas al proveedor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación inicial de riesgo. • Personalización del cuestionario de evaluación Nivel 1 para abordar riesgos específicos identificados, según corresponda.
ANÁLISIS NIVEL 1	
<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario Nivel 1 enviado al proveedor, que deberá ser completado y devuelto, con documentos probatorios si corresponde. • Esto incluye preguntas específicas en relación con el origen de los minerales y la gestión de salud y seguridad, prácticas laborales, gestión medioambiental, logística, garantías y relación con la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificación del riesgo e identificación de la prioridad de proveedores de alto riesgo. • La información obtenida informa el análisis Nivel 2 de proveedores prioritarios
ANÁLISIS NIVEL 2 EN EL SITIO	
<ul style="list-style-type: none"> • El protocolo de evaluación Nivel 2 guía el alcance y consistencia del proceso de evaluación. • Evaluación en el sitio Nivel 2 de proveedores prioritarios, generalmente de dos días de duración y que comprende una inspección visual de la producción de minerales y zonas de procesamiento, entrevistas con la dirección y los trabajadores y la revisión de la documentación relevante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificación del riesgo de proveedores. • Informe sobre los hallazgos y recomendaciones de acciones para gestionar los riesgos identificados, compartido con la dirección de Trafigura y el proveedor. • Proporciona la base para una mitigación y monitoreo continuo de riesgo.
ANÁLISIS NIVEL 3 MITIGACIÓN Y MONITOREO	
<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento con los proveedores para evaluar el progreso respecto a los riesgos identificados. • En caso que corresponda, asistir a los proveedores en las actividades de mitigación de riesgo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informa la naturaleza y el alcance del relacionamiento continuo con los proveedores, incluyendo, si corresponde, seguimiento con visitas al sitio. • Recomendaciones de gestión de riesgo a los proveedores y monitoreo de mejoras de desempeño.

Desarrollo y lanzamiento de capacitación en línea y familiarización para proveedores y receptores de metales y minerales

En 2020, Trafigura se comprometió a que su división comercial de Metales y Minerales implementaría progresivamente la guía ISO 20400:2017 como parte de su abastecimiento responsable de metales y minerales y concentrados. Para esto se requería que mejoráramos la capacitación y la conciencia sobre el abastecimiento responsable.

En agosto de 2021, lanzamos una página en nuestro sitio web específicamente dedicada a establecer nuestras expectativas sobre el abastecimiento responsable para nuestros proveedores. Esta incluía un video animado y un folleto explicativo. Estos recursos, disponibles en varios idiomas, brindan una guía paso a paso sobre cómo funciona nuestro Programa de Abastecimiento Responsable para que nuestros proveedores comprendan claramente nuestros requisitos para incorporarse como proveedores o, en el caso que ya lo sean, para mantenerse como tales.

Al participar en nuestro Programa de Abastecimiento Responsable, se espera que nuestros proveedores:

- Respondan a las solicitudes de información;
- Cooperen durante todo el proceso, poniendo a disposición sus instalaciones y personal cuando sea necesario;
- Aborden los problemas planteados e implementen las acciones acordadas; y
- Compartan preguntas, comentarios o retroalimentación.

Nuestros equipos comerciales ya están utilizando el video y el folleto cuando interactúan con proveedores tanto nuevos como existentes.

En septiembre de 2021, también lanzamos un conjunto adicional de herramientas diseñadas para explicar nuestro Programa de Abastecimiento Responsable a los receptores *downstream* de metales y minerales entre las que se incluían un video animado y un folleto explicativo.

www.trafigura.com/responsibility/responsible-sourcing/training-and-familiarisation



www.trafigura.com/video/supplier-training-and-familiarisation-how-our-diligence-programme-works



Alineación con la guía de Compras Sostenibles ISO 20400:2017

Estamos comprometidos a mejorar continuamente la forma en que abordamos el abastecimiento responsable. A fines de 2021, habíamos cerrado el 24 por ciento de las brechas restantes identificadas entre nuestras prácticas actuales y los elementos aplicables de la guía de compras sostenibles ISO 20400:2017. Esta guía ayuda a las organizaciones a integrar la sostenibilidad en sus prácticas de adquisición. Nuestro desempeño para 2021 ha sido asegurado externamente por ERM CVS, un organismo independiente de certificación y verificación.

En el transcurso de 2021, alineamos aún más nuestro sistema de gestión de abastecimiento responsable con la norma ISO 20400:2017 para garantizar que sea más sólido, específico y minucioso.

Las iniciativas llevadas a cabo durante el año incluyeron:

- **Aclarar las funciones y responsabilidades** de las compras sostenibles en toda la organización.
- Identificar y responder a las **necesidades de aprendizaje y desarrollo** de los involucrados.
- **Definir métricas e indicadores**, y establecer criterios de seguimiento, *benchmarking* y evaluación de referencia, así como procesos para la mejora continua y la presentación de informes.
- **Establecer expectativas**, considerando, por ejemplo, una combinación de niveles mínimos de desempeño, así como requisitos opcionales para quienes participan en el programa; y
- **Evaluar el desempeño** y comunicar los resultados, asegurando los procesos de revisión y, cuando fue necesario y oportuno, de escalamiento.

Para fines de 2023, nuestro objetivo es que nuestro sistema de abastecimiento responsable esté 100 por ciento alineado con los elementos aplicables de la norma ISO 20400:2017, con nuestro desempeño verificado externamente. En el próximo año, nos centraremos en:

- **Formalizar nuestro enfoque** para mejorar la identificación, priorización y gestión de oportunidades internas y externas para el Programa de Abastecimiento Responsable. Tales oportunidades pueden incluir una mejor alineación con las necesidades de las asociaciones industriales y sus marcos de diligencia debida, y el desarrollo de nuevos mercados y sistemas de trazabilidad a través de tecnologías emergentes como cadena de bloques.
- **Alinear los objetivos de abastecimiento responsable con los objetivos del negocio generales y los objetivos ASG corporativos generales.** Esto implicará el desarrollo de objetivos y metas para las mesas de negociación y los operadores para impulsar una mayor propiedad del Programa de Abastecimiento Responsable.
- **Desarrollar planes de gestión de contratos** y trabajar con proveedores existentes o potenciales para mejorar el flujo de información, por ejemplo, en relación con el feedback luego de las revisiones de diligencia, con miras a integrar planes de mejora dentro de los contratos;
- **Mejorar las lecciones aprendidas** revisando periódicamente el desempeño de los proveedores con respecto a nuestro Programa de Abastecimiento Responsable y destacando áreas para futuras mejoras, ya sea a nivel micro o macro.

Comprendiendo los riesgos para los derechos humanos asociados con el abastecimiento de zinc y plomo en Bolivia

Bolivia tiene una larga historia de minería a pequeña escala de zinc, plomo, plata, estaño y oro, que se remonta a la época preincaica. Las cooperativas mineras se formaron como un medio para que los trabajadores mineros respaldaran sus medios de subsistencia frente al cierre de operaciones mineras industriales, particularmente luego del colapso de los precios de los metales durante la década de los 80. Hoy en día, hay aproximadamente 2.000 cooperativas, que representan casi el 80 por ciento de la producción total de zinc y el 90 por ciento de la producción de plomo de Bolivia.

Si bien la minería a pequeña escala es sin duda una importante fuente de empleo dentro del país, ha habido poca inversión de las cooperativas mineras de Bolivia en nuevas tecnologías o procesos mineros más eficientes.

Obtenemos concentrados de zinc y plomo de exportadores bolivianos, estos exportadores compran material de una variedad de fuentes a nivel nacional, incluidas, por ejemplo, refinerías que a su vez han

comprado a cooperativas mineras. A medida que las restricciones comerciales impuestas por la pandemia de COVID-19 comenzaron a disminuir, iniciamos un programa de diligencia debida para comprender mejor la cadena de suministro de zinc y plomo de Bolivia y sus correspondientes riesgos sociales y ambientales.

Trabajando con especialistas externos en abastecimiento responsable, revisamos publicaciones de investigación e informes de los medios sobre los riesgos e impactos asociados con la minería a pequeña escala en Bolivia. Esta revisión fue respaldada por entrevistas con los grupos de interés con varios de nuestros proveedores, así como con organizaciones internacionales e investigadores que trabajan con cooperativas mineras bolivianas. Luego realizamos visitas de campo a 14 proveedores de zinc y plomo en Bolivia.

Ahora estamos desarrollando aún más nuestro programa de diligencia debida de abastecimiento responsable para nuestra cadena de suministro boliviana al desarrollar la capacidad de los exportadores a los que compramos quienes, a su vez, pueden aprovechar las herramientas que brindamos para comprender e implementar prácticas de abastecimiento responsable en otras partes de la cadena.



Promoviendo el abastecimiento responsable en el sector de la minería de cobalto artesanal y en pequeña escala de la RDC

En 2020, Trafigura firmó un acuerdo con Entreprise Générale du Cobalt (EGC) para la adquisición de cobalto. EGC se estableció en respuesta a dos decretos emitidos en noviembre de 2019 por el Primer Ministro y el Ministro de Minas de la RDC.

El rol de EGC es comprar, procesar y vender cobalto producido por mineros artesanales o empresas involucradas en la minería artesanal y de pequeña escala en la RDC.

Como parte de nuestro acuerdo, estamos trabajando con Pact, una ONG, para ayudar a EGC y sus socios a desarrollar controles y trazabilidad asociados con la producción de cobalto de minería artesanal y de pequeña escala. Juntos, creemos que formalizar el sector del cobalto de minería artesanal y en pequeña escala representa una oportunidad revolucionaria para el país y para la industria del cobalto en general.

En el ejercicio 2021, se llevó a cabo una evaluación de referencia socioeconómica en Kasolo, una zona de minería artesanal de cobalto en la provincia de Lualaba de la República Democrática del Congo. Este estudio, realizado por expertos independientes designados por el Comité Técnico de EGC, reveló múltiples casos de salud y seguridad ocupacional, transparencia de la cadena de suministro y prácticas laborales deficientes. Dichos problemas deberán abordarse para que Trafigura permita compras desde este lugar en el futuro.

En marzo de 2021, EGC lanzó su "Estándar de abastecimiento responsable" para especificar el nivel de desempeño social y ambiental que se espera de sitios como Kasolo.

El Estándar se aplicará a todos los sitios supervisados por EGC y ha sido diseñado para complementar, y de hecho ir más allá, del cumplimiento normativo según lo determinado por la Agencia de Regulación y Control de los Mercados Estratégicos de Sustancias Minerales, que tiene la supervisión regulatoria de EGC.

El Estándar está alineado con la ley de la RDC, las regulaciones mineras de la RDC y la Guía de diligencia debida de la OCDE para la gestión responsable de las cadenas de suministro de minerales procedentes de zonas de conflicto y de alto riesgo.

El trabajo para transformar el sitio de Kasolo debe llevarse a cabo de manera segura dado

que es necesario desplegar equipos pesados de movimiento de tierras, lo que requiere la remoción total o parcial de los trabajadores mineros artesanales y de pequeña escala del sitio durante un período de tiempo relativamente corto. También debe ser económicamente responsable, ya que a los trabajadores se les puede negar una fuente crítica de ingresos durante este período.

Asegurar la aceptación de los grupos de interés para los nuevos protocolos de gestión del sitio es crucial para garantizar una implementación fluida del estándar EGC. Múltiples grupos de interés, incluido el Comité Técnico de EGC, las agencias gubernamentales y cooperativas relevantes y las comunidades afectadas, deben participar en el proceso de planificación para garantizar que se entreguen mejoras sociales y ambientales y que las minas funcionen de manera eficiente y a escala con los altos estándares requeridos.

Preparando un sitio seguro

Los sitios mineros artesanales informales a menudo incorporan pozos de más de 30 metros de profundidad. Legalmente, los pozos de hasta 30 metros son aceptables según la ley de la República Democrática del Congo, sin embargo, el estándar EGC restringe la profundidad del pozo a 10 metros y prohíbe la construcción de túneles de cualquier tipo.

En Kasolo, se ha permitido la construcción de túneles durante muchos años. Las excavaciones son complejas y se extienden mucho más allá de los límites legales de profundidad. Algunos túneles ya no son accesibles de inmediato debido al colapso parcial, lo que representa una clara amenaza para la seguridad de los operadores de equipos pesados de movimiento de tierras en el sitio. Incluso se ha descubierto que algunos túneles van más allá del perímetro de los muros de Kasolo, lo que presenta un mayor riesgo para la comunidad circundante. Todos estos túneles se cerrarán y el sitio se asegurará antes de que comiencen las operaciones semi-mecanizadas.

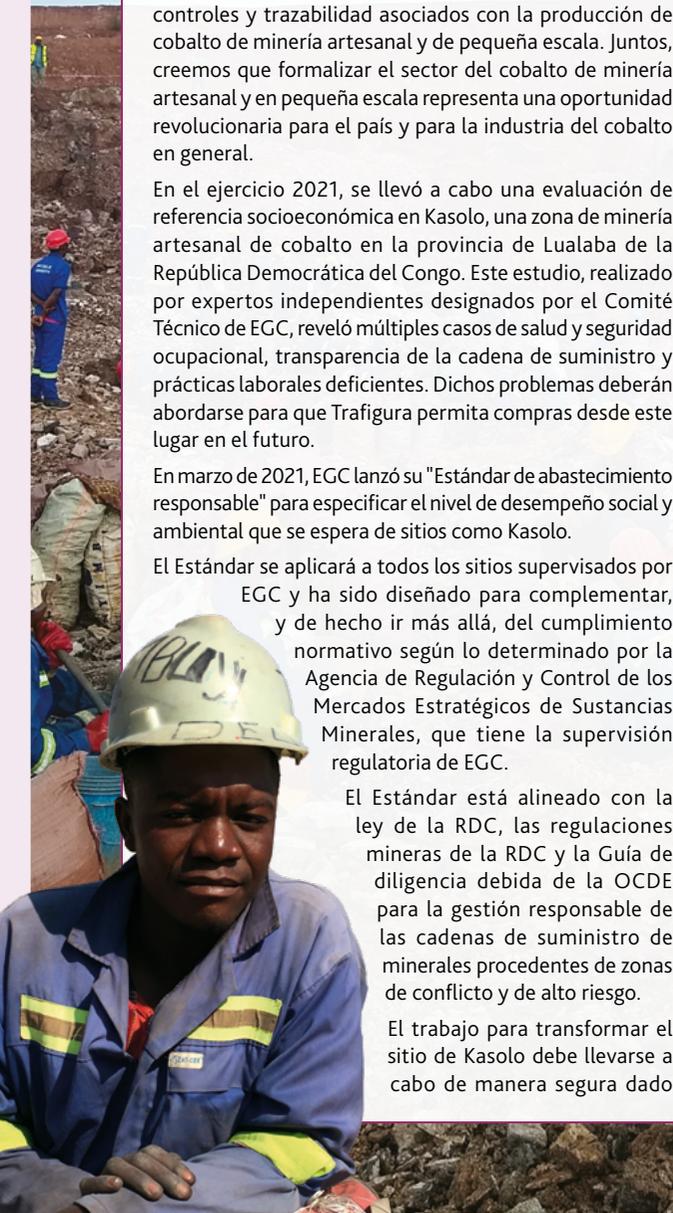
Capacitación paga

Si bien el cierre total del sitio en Kasolo es la opción más segura desde una perspectiva técnica, cualquier interrupción de la producción tendrá un impacto negativo en los medios de vida de los mineros. Por lo tanto, el Comité Técnico de EGC ha sancionado una serie de cursos de capacitación para que los mineros presenten e incorporen la lógica de los nuevos estándares y prácticas de trabajo. La capacitación cubre temas que incluyen salud y seguridad ocupacional, gestión y regulaciones ambientales, el estándar EGC y por qué es importante, uso de seguridad, derechos humanos y protocolos de acceso al sitio.

Asegurar una transición segura y responsable en Kasolo no solo protegerá las vidas y los medios de subsistencia de la comunidad inmediata, sino que también creará un modelo que se replicará en otros sitios en el futuro.

 www.trafigura.com/responsibility/responsible-sourcing/our-agreement-with-entreprise-generale-du-cobalt

 www.pactworld.org/library/socio-economic-baseline-study-kasolo-kolwezi-democratic-republic-congo



Debida diligencia y aseguramiento del contratista

Los contratistas que realizan actividades para nosotros que se consideran de alto riesgo desde una perspectiva de HSEC, incluidas las transferencias de petróleo de buque a buque, el transporte de *commodities* en camiones, el almacenamiento de petróleo a granel y la eliminación de desechos líquidos de los buques, se evalúan a través de un proceso de debida diligencia de dos fases.

La primera fase involucra la diligencia debida a distancia que busca confirmar la capacidad del contratista para cumplir con las expectativas mínimas de HSEC, incluido si cuenta con personal competente, procedimientos de mantenimiento sólidos y el equipo necesario para realizar su trabajo de manera segura. Los contratistas que superen esta evaluación pueden estar sujetos a una inspección in situ.

Los contratistas que no pasen la evaluación de diligencia debida, pero estén dispuestos y puedan trabajar para mejorar sus procesos pueden obtener una aprobación temporal por un período provisorio. Aquellos que no puedan o no quieran mejorar serán rechazados.

998

Evaluaciones de HSEC de contratistas realizadas en el ejercicio 2021 (2020: 1.268)

72

Contratistas aprobados en el ejercicio 2021 (2020: 702)

848

Contratistas rechazados en el ejercicio 2021 (2020: 547)

78

Nuevos contratistas siendo activamente evaluados al finalizar el ejercicio 2021 (2020: 517)

Mejorando la seguridad y el desempeño de los camiones

Impala Terminals es un *joint venture* 50:50 entre Trafigura y la firma global de gestión de inversiones IFM Investors que tiene y opera una red de infraestructura de terminales de metales básicos en México, España y Perú. Este *joint venture* también incluye almacenamiento de productos refinados, distribución y operaciones fluviales en Paraguay y una operación con sede en Suiza, que brinda servicios globales de transporte de carga y transporte multimodal en el Cinturón de Cobre africano.

Impala Terminals contrata a varios proveedores de camiones para transportar *commodities* entre diferentes lugares de África. El enfoque específico de Impala Terminals en la seguridad y otras condiciones de trabajo en su cadena de suministro de camiones africanos comenzó en 2016. El transporte terrestre es la mayor causa de lesiones e incidentes en las operaciones de Impala Terminals y representa una causa importante de interrupción del negocio. El objetivo de aplicar la debida diligencia mejorada en la selección de contratistas de transporte era garantizar que trabajen con empresas de transporte con procesos efectivos de gestión de riesgos para reducir la probabilidad de accidentes de tránsito, lesiones y eventos de interrupción del negocio durante el transporte de *commodities* desde la mina hacia el puerto.

Impala Terminals introdujo un proceso para evaluar y auditar a los proveedores de camiones. La selección implica un enfoque multifacético, que comienza con un cuestionario de autoevaluación. A este le sigue una visita al sitio donde se revisa la evidencia que incluye políticas y procedimientos de la empresa, gestión de conductores y flotas.

Las auditorías brindan verificación física de los camiones y proveedores de flotas para confirmar la condición de los camiones, su capacidad y eficiencia y cómo gestionan a sus conductores para garantizar el cumplimiento de las expectativas mínimas del Grupo. Impala Terminals adoptó un enfoque colaborativo, ayudando a nuestros proveedores a comprender nuestras expectativas y trabajando con ellos para permitirles cumplir con nuestros requisitos mínimos.

Un importante contratista en Tanzania tuvo un accidente que resultó en la muerte de un miembro de una escolta de seguridad proporcionada por Impala Terminals. Después de la investigación del incidente, no estábamos satisfechos de que el proveedor de camiones cumpliera consistentemente con las expectativas del Grupo. El contratista fue suspendido de inmediato, a pesar de los desafíos que esto presentó por su capacidad para cumplir con los requisitos de transporte. Impala Terminals continuó interactuando con el proveedor suspendido para mejorar su enfoque, incluso compartiendo experiencia, documentos y procesos.

Después de 18 meses, el proveedor de camiones indicó que mejoró sus procesos y pudo cumplir consistentemente con los estándares del Grupo. Impala Terminals realizó otra auditoría que confirmó esto y posteriormente levantó la suspensión. El proveedor ha pasado de cuatro camiones a alrededor de 35 camiones con conductores capacitados y examinados. El proveedor también descubrió que realizar las mejoras necesarias para trabajar con Trafigura Group resultó en eficiencias financieras y operativas. Este enfoque se mantiene para todos los proveedores de camiones actuales y potenciales.



Fundación Trafigura

La Fundación Trafigura fue fundada por Trafigura en 2007 como una fundación benéfica financiada por la empresa y gestionada de forma independiente para proporcionar financiación y experiencia a largo plazo para mejorar las condiciones socioeconómicas de las comunidades vulnerables de todo el mundo, promoviendo cambios positivos y duraderos.

La Fundación persigue esta misión apoyando programas en las siguientes áreas de enfoque estratégico:

Empleo justo y sostenible

Programas que promuevan la creación de empleos de calidad y oportunidades de generación de ingresos para los grupos más marginados, con el fin último de ayudarlos a vivir vidas dignas y autónomas. La Fundación define como "justas y sostenibles" a aquellas oportunidades de trabajo que están alineadas con los principios éticos internacionales de empleo y proporcionan una remuneración adecuada para que los trabajadores puedan permitirse un nivel de vida respetable.

Cadenas de suministro limpias y seguras

Programas que tienen como objetivo mitigar los problemas sociales y ambientales relacionados con el abastecimiento de *commodities*, el transporte y la eliminación de desechos. Con "limpias y seguras", la Fundación se refiere a las actividades que eliminan los riesgos ambientales y de salud y seguridad a lo largo de las cadenas de suministro, mejorando la resiliencia y las condiciones de vida de los trabajadores y las comunidades afectadas.

Cuidado a la Comunidad

Programas que van desde operaciones ocasionales de socorro después de un desastre hasta asociaciones sin fines de lucro seleccionadas y respaldadas por el personal del Grupo Trafigura. La Fundación ofrece "fondos equivalentes" y subvenciones especiales a organizaciones benéficas elegidas por los empleados como "Organizaciones benéficas del año", con el objetivo de ayudar a las oficinas locales a maximizar el progreso positivo de las comunidades locales.

Respuesta a la COVID-19

Por segundo año consecutivo, la Fundación Trafigura ha destinado una parte sustancial de sus recursos para ayudar a sus socios y sus beneficiarios a superar la crisis de la COVID-19, que ha exacerbado las desigualdades sociales y económicas existentes y amenazado la supervivencia de los más vulnerables.

El Grupo Trafigura aumentó su financiación para la Fundación a lo largo de este período en reconocimiento de la necesidad de una financiación mayor y acelerada para una serie de beneficiarios.

En 2021, la Fundación Trafigura donó USD 1,6 millones a una serie de programas y organizaciones benéficas especiales de COVID-19 cuyas operaciones se han visto significativamente afectadas por la pandemia. Se puede encontrar una descripción general de cada una de las actividades de la Fundación y las asociaciones COVID-19 en su sitio web y en su Reporte Anual.

www.trafigurafoundation.org/covid-19-action



trafigurafoundation.org/brochure/2020-trafigura-foundation-annual-report



Construir la empleabilidad de las personas y fortalecer el acceso a empleos sostenibles y dignos.



Apoyar a las empresas sociales para que se conviertan en impulsoras de desarrollo y creen puestos de trabajo para las comunidades circundantes.



Abordar los problemas ambientales causados por el transporte y la infraestructura en tierra y en el mar.



Abordar los problemas sociales y de salud que impactan a las poblaciones afectadas por la logística y las cadenas de suministro.

BENEFICIARIOS OBJETIVO

Jóvenes desfavorecidos, pequeños agricultores, microempresarios, personas con discapacidad, mujeres en situación de vulnerabilidad, colectivos en situación de discriminación, exclusión y pobreza.

Personas que trabajan a lo largo de las cadenas de suministro, comunidades que viven cerca de las principales carreteras y centros logísticos, comunidades de difícil acceso que carecen de acceso a los servicios básicos.

\$9,2_m

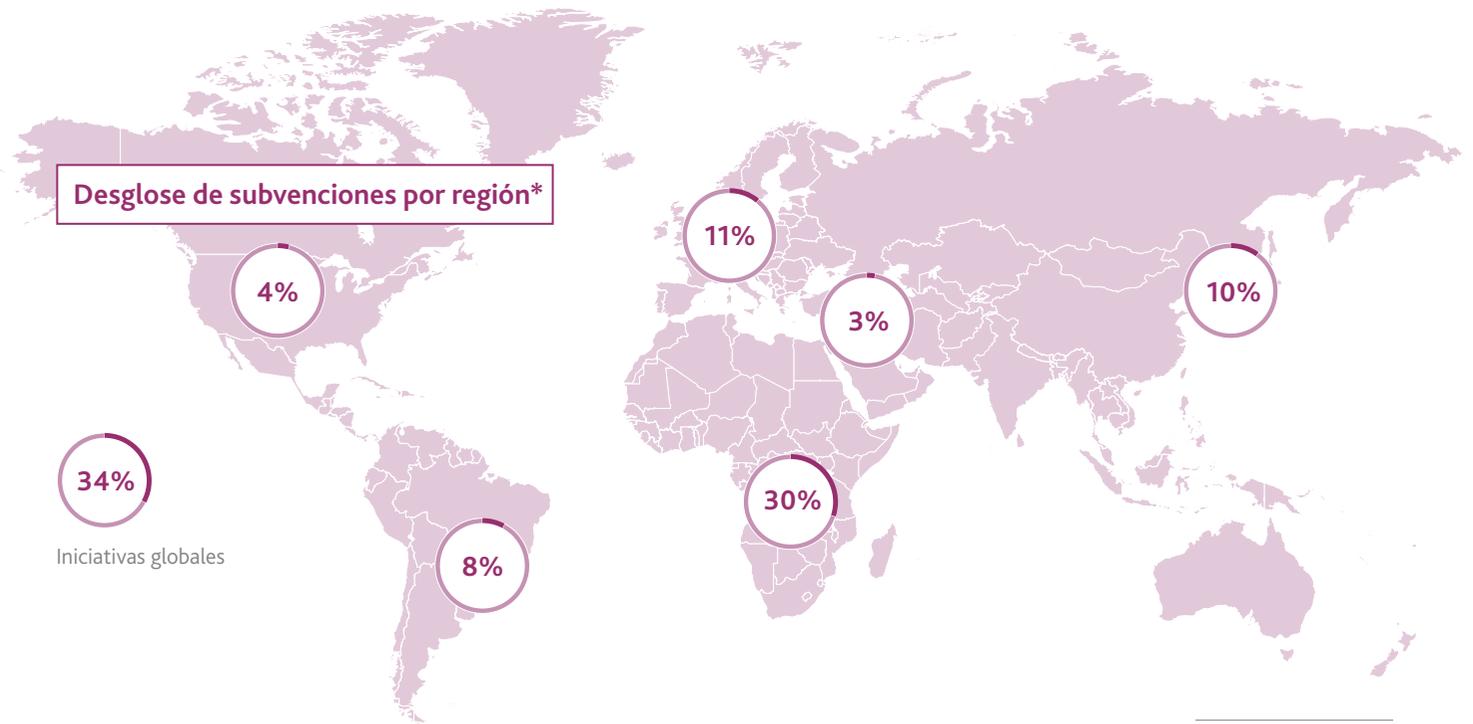
Donados a actividades filantrópicas

37

Países de operación

49

Programas



* Al 1 de octubre de 2021

Dos de los socios de la Fundación Trafigura



Reduciendo las emisiones de transporte

El Smart Freight Center (SFC) es una organización global sin fines de lucro dedicada a construir un sector de transporte global más sostenible. El desafío que enfrenta la industria es la falta de información confiable sobre las emisiones de gases de efecto invernadero. El SFC desarrolló el Marco del Consejo Global de Emisiones Logísticas (GLEC, por sus siglas en inglés) en 2021, que es la única metodología aceptada mundialmente para calcular las emisiones logísticas en las cadenas de suministro multimodales. La adopción del marco GLEC ha crecido a lo largo de los años, con más de 120 empresas multinacionales calculando y reportando sus emisiones, incluido el Grupo Trafigura.

Como próximo paso importante, la Fundación Trafigura está apoyando a SFC en el desarrollo de un estándar internacional reconocido por ISO basado en el Marco GLEC. Esto tendrá como objetivo impulsar un reconocimiento y adopción aún más amplios del estándar y la divulgación de carbono, para servir como base para estrategias efectivas de reducción de emisiones.

www.trafigurafoundation.org/programmes/smart-freight-centre-worldwide



Un salvavidas para la gente de mar

La Red Internacional de Asistencia y Bienestar a Marineros (ISWAN, por sus siglas en inglés) es una organización que promueve y apoya el bienestar de la gente de mar en todo el mundo.

Durante la pandemia de COVID-19, ISWAN brindó un apoyo excepcional a los marineros y sus familias, desempeñando un papel clave en la repatriación de la gente de mar atrapada en el extranjero debido a las restricciones de viaje, un esfuerzo que fue honrado por el Instituto Náutico.

En India, ISWAN también organizó una campaña de vacunación contra la COVID-19, que benefició a 1.500 marinos, y ayudó a la gente de mar en las zonas más remotas del país a acceder a los centros de vacunación. En Filipinas, ISWAN brindó apoyo financiero y de salud mental crucial a la gente de mar en tiempos de dificultades financieras, y en Nigeria, la organización está haciendo un progreso constante en el desarrollo de nuevas asociaciones para construir y promover el bienestar de los marineros.

ISWAN se ha mantenido como un referente constante en información y apoyo para marineros a nivel mundial, con sus centros regionales brindando asistencia directa a más de 4.000 marinos este año.

La Fundación Trafigura es uno de los socios clave de ISWAN, y este año le ha brindado apoyo financiero en un momento crítico, ya que refina y desarrolla su estrategia y operaciones.

www.trafigurafoundation.org/programmes/iswan-worldwide

Nuestra gente

Nuestro éxito y sustentabilidad como compañía se basa en nuestra capacidad para atraer, retener y motivar una fuerza laboral altamente capacitada, diversa y productiva. Para ello, invertimos en atraer y desarrollar el mejor talento para nuestras operaciones en todo el mundo.

Una cultura responsable y de alto rendimiento

Nuestro compromiso con las prácticas laborales meritocráticas, colaborativas y responsables implica que nuestro entorno laboral se defina por la integridad, la conducta ética, la igualdad de oportunidades y el respeto mutuo. Promovemos una cultura de alto rendimiento, espíritu emprendedor y colaboración para alentar a nuestra gente a prosperar y maximizar su potencial, al mismo tiempo que priorizamos las metas comerciales y los objetivos de la compañía. Nuestra cultura requiere que todos nuestros empleados consideren las consecuencias más amplias de sus acciones y estén preparados para cuestionar prácticas que puedan exponer el negocio a riesgos sociales, ambientales, de reputación o comerciales.

Fuerza de trabajo global

En esta sección, reportamos datos de desempeño sobre el número promedio de empleados durante el ejercicio, incluido el personal en los activos donde Trafigura retiene el control de gestión conjunto o único. En el ejercicio 2021, este total fue de 11.627 empleados*. Las cifras de esta sección del informe sobre contratación, retención, deserción, capacitación y diversidad son atribuibles únicamente a la plantilla promedio de empleados del Grupo Trafigura.

Nuestra fuerza laboral global está compuesta por un 47 por ciento de personal profesional y comercial, y un 53 por ciento de personal operativo e industrial, todos los cuales aportan diferentes habilidades a la compañía y desempeñan un papel individual y fundamental en nuestro éxito.

En el ejercicio 2021, el 47 por ciento de nuestros empleados se encontraban en América, el 32 por ciento en Europa, Medio Oriente y África, y el 21 por ciento en Asia-Pacífico. Ofrecemos una política de reubicación flexible para el personal, para que sea lo más fácil posible aprovechar nuevas oportunidades en nuestro negocio global. Como parte de nuestro programa de movilidad global, 170 colegas se trasladaron a diferentes países en el ejercicio 2021.

Trafigura es propiedad de más de 1.000 de sus empleados y, como accionistas, nuestra gente tiene incentivos para crecer y proteger el valor a largo plazo de la organización, incluso actuando de manera responsable y ética.

* El número total de empleados se calcula como un promedio durante el ejercicio e incluye los activos en los que Trafigura mantiene el control de gestión único o conjunto, incluidos MATSA (España), Porto Sudeste e IPE (Brasil), Mawson West (RDC) y el *joint venture* Impala Terminals, y también incluye los activos donde Trafigura tiene una participación mayoritaria, como Nyrstar. Los datos del ejercicio 2021 excluyen Puma Energy.

1.000+

Empleados accionistas

Nuestra manera de trabajar

Nuestro manual del empleado, *Nuestra manera de trabajar*, establece las características definitorias de la cultura de Trafigura y lo que esperamos de nuestros empleados. Se entrega tanto a los nuevos empleados, como a todos los miembros del personal y viene acompañado de un video en el que los gerentes sénior cuentan sus propias experiencias y transmiten su sentido de lo que hace que la gente de Trafigura sea eficaz.



Faye Frangedis, Gerente de la oficina de Trafigura en Atenas, comparte sus puntos de vista sobre la cultura del lugar de trabajo de Trafigura.

www.trafigura.com/video/the-way-we-work-videos



www.trafigura.com/brochure/the-way-we-work

Atraer, reclutar y retener una fuerza laboral diversa

Trafigura es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades. Nuestro objetivo es atraer, reclutar, desarrollar y promover a nuestra gente en función de sus méritos e independientemente de su edad, género, orientación sexual, origen social u origen étnico. No toleramos ninguna forma de discriminación tal como se establece en los requisitos obligatorios de nuestro Código de Conducta Comercial y nuestro Manual del Empleado.

Nuestros principales programas de reclutamiento para puestos comerciales son los siguientes:

www.trafigura.com/trader

1 La iniciativa *International Trader Opportunity* tiene el objetivo de reclutar *traders* externos con experiencia e identificar candidatos internos prometedores para posiciones de operaciones comerciales.

www.trafigura.com/graduate

2 El programa *Global Graduate* ofrece un camino hacia la industria. El camino principal para los nuevos talentos es nuestro programa de graduados de dos años de duración. El mismo consiste en posiciones estructuradas en diferentes partes del negocio.

www.trafigura.com/careers/apprenticeship-programme

3 El *Global Commodity Trading Apprenticeship Programme* recluta candidatos que han optado por no obtener un título universitario. Al finalizar el programa de un año, aquellos participantes exitosos ganan un lugar en nuestro programa de *Graduates*.

En el ejercicio 2021**, contratamos a 1.989 nuevos empleados a nivel mundial en todos los roles, excepto Nyrstar, (2020: 1220) y recibimos más de 10.000 solicitudes para nuestro programa *Global Graduate*.

Nuestro negocio global nos permite contratar una fuerza laboral verdaderamente internacional, en la que están representadas 81 nacionalidades. Esto ayuda a hacer de Trafigura una compañía culturalmente diversa, que refleja la diversidad de nuestras actividades globales. La edad promedio de un empleado del Grupo Trafigura es de 34 años.

Nuestros empleados tienen diferentes perspectivas y formas de trabajar. Nuestro objetivo es fomentar esta diversidad, creando una cultura en la que los empleados se sientan cómodos para aportar sus experiencias únicas y sus diversos contextos al trabajo.

Nuestra estrategia de diversidad dirigida tiene como objetivo mejorar la diversidad de género de nuestro negocio, particularmente en los roles de liderazgo. A nivel mundial, en los últimos dos años hemos mejorado la diversidad de género de nuestra fuerza laboral con mujeres representando el 32 por ciento de nuestros empleados de las oficinas de Trafigura y más del 50 por ciento de la fuerza laboral en nuestras oficinas en China, Grecia y Uruguay.

En la actualidad, el 31 por ciento de los puestos de gerencia de nuestras oficinas en Trafigura están ocupados por mujeres y cuatro de nuestras oficinas principales están dirigidas por mujeres.

Reconocemos la necesidad de continuar corrigiendo los desequilibrios actuales en la diversidad de género, especialmente intentando atraer a las mujeres a desarrollar una carrera en el comercio de *commodities*. Para respaldar esto, en el ejercicio 2020, nos fijamos la meta de que al menos el 50 por ciento de los entrevistados de primera ronda para nuestro Programa Internacional de *Graduates* sean mujeres. Estamos orgullosos de informar que hemos logrado con éxito este objetivo y que esto ha resultado en un mejor equilibrio de género en la última generación de empleados.

La cultura rápida, la comunicación abierta y el trabajo en equipo de Trafigura ayudan a los empleados a adquirir experiencia y brindan la oportunidad de desarrollarse dentro del Grupo. Los empleados comprometidos no perderán oportunidades para progresar y tener éxito.

En el ejercicio 2021, 1.065 empleados abandonaron el Grupo Trafigura (2020: 964), el 39 por ciento de los cuales lo hicieron de forma voluntaria. De esta cifra, el 84 por ciento del personal eran trabajadores comerciales/profesionales, mientras que el 16 por ciento eran trabajadores operativos/industriales. Una industria competitiva y una fuerza laboral joven con movilidad internacional son factores clave que contribuyen a nuestro nivel de deserción, que es de alrededor del 14 por ciento (2020:16 por ciento) de la plantilla promedio. Una cifra que está muy alineada con nuestras expectativas.

Utilizando la tecnología para promover la diversidad

En un esfuerzo por asegurarnos de que estamos presentando el Grupo y todas sus oportunidades de carrera de la manera más justa y al grupo más amplio posible de candidatos potenciales, recientemente presentamos una aplicación de análisis de lenguaje para identificar el tono de género y eliminar sesgos inconscientes. Esta herramienta se integrará completamente en el marco del sistema de comunicación y recursos humanos existente para hacer de la imparcialidad cotidiana una realidad eficiente e instintiva.

Hemos simplificado notablemente nuestro proceso de reclutamiento para optimizar la experiencia de los candidatos, aumentando el volumen y la diversidad del grupo de talentos disponible en la compañía. El cumplimiento de las recomendaciones web WCAG 2.5.3 garantiza que el sitio de solicitud de empleo siga siendo accesible e intuitivo.

Todos los CV se modifican automáticamente en el momento de la presentación de los mismos para eliminar los nombres de los solicitantes. Este proceso de anonimización de los CV minimiza la posibilidad de sesgos implícitos y/o inconscientes y garantiza que las personas de todos los orígenes sean igualmente consideradas para las oportunidades.

Con una estrategia muy enfocada, participamos activamente en las redes sociales para identificar a los candidatos subrepresentados con el fin de aumentar el conocimiento de las oportunidades profesionales en todo el Grupo.

1.989

Nuevos empleados contratados mundialmente (2020: 1.220)



www.trafigura.com/brochure/trafigura-code-of-business-conduct

** Los datos de las siguientes páginas sobre contratación, capacitación, diversidad e inclusión excluyen a Nyrstar, que mantiene su propio grupo establecido de políticas y principios de recursos humanos.

Indicadores clave de desempeño (KPI)	Grupo (total)		Comercialización de petróleo y productos derivados		Comercialización de metales y minerales		Transporte y fletamento		Trafigura Corporativo		Impala Terminals		Activos mineros		Energía y Renovables		Nyrstar	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Año	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Número promedio de empleados de tiempo completo*	11.627	10.802	1.581	1.506	1.202	756	95	125	1.061	1.041	1.611	1.963	2.247	1.480	45	10	3.785	3.921
Hombres (%)	83	83	76	78	69	65	80	73	57	58	87	87	88	86	84	86	92	93
Mujeres (%)	17	17	24	22	31	35	20	27	43	42	13	13	12	14	16	14	8	7
Menores de 30 años (%)	19	20	23	24	28	35	19	32	23	25	24	25	10	10	29	23	17	16
30 – 50 años (%)	61	60	64	64	67	62	79	66	69	67	67	66	70	73	67	75	46	47
Mayores de 50 años (%)	20	20	13	12	5	3	2	2	8	8	9	9	20	17	4	2	37	37
Profesional/comercial (%)	47	48	65	63	73	96	100	100	98	97	33	30	30	35	100	100	30	30
Técnico/operativo (%)	53	52	35	37	27	4	0*	0	2	3	67	70	70	65	0	0	70	70
Tiempo completo (%)	98	98	100	100	97	100	100	100	99	98	100	99	100	100	100	100	94	95
Tiempo parcial (%)	2	2	0	0	3	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	6	5
Contrato permanente (%)	92	92	99	98	90	90	100	99	94	95	82	82	91	87	98	100	94	96
Contrato de tiempo determinado (%)	8	8	1	2	10	10	0	1	6	5	18	18	9	13	2	0	6	4
Cubiertos por acuerdos de negociación colectiva	4.092	3.677	529	550	0	0	0	0	0	0	996	574	528	256	0	0	2.039	2.297

* Al 30 de septiembre de 2021, la cantidad promedio total de marinos subcontratados de la División de Transporte y Fletamento de Trafigura era de aproximadamente 700. Los subcontratistas no están incluidos en la tabla anterior para ninguna unidad comercial.

Capacitación, aprendizaje y desarrollo

Nos enfocamos en garantizar que todos los empleados de Trafigura estén motivados para alcanzar su potencial y contribuir a nuestros objetivos comerciales. También construimos resiliencia en nuestra fuerza laboral alentando a las personas a mantener un estilo de vida saludable tanto en el trabajo como en el hogar. Ser exitoso no se trata solo de hacer un buen trabajo, sino también de lograr un buen equilibrio entre el trabajo y la vida personal y mantenerse saludable, tanto física como mentalmente.

Una parte clave de nuestro compromiso con el desarrollo personal es brindar capacitación a todos los empleados en cualquier lugar del mundo. Nuestra área de Aprendizaje y Desarrollo (*Learning and Development*) proporciona una plataforma para el crecimiento continuo de nuestros empleados, a quienes se les anima a invertir tiempo en mejorar su conocimiento del negocio y en mejorar las habilidades de comunicación, liderazgo y resiliencia en sus roles actuales.

Continuamos mejorando la calidad y la oferta de nuestra capacitación a nivel mundial al invertir en tecnología de punta, incluidos sistemas de realidad virtual y aplicaciones para teléfonos móviles. En el ejercicio 2021, 2.234 empleados participaron en talleres de capacitación opcionales, ya sea en línea o presencialmente.

- Nuestro programa de "Liderazgo Interno Resiliente" consiste en una serie de talleres mensuales sobre temas en apoyo a nuestros líderes en todo el mundo. Estos talleres, junto con los Talleres de Liderazgo para nuestros gerentes, brindan a los líderes la oportunidad de desarrollarse en sus roles con las herramientas para apoyar a sus equipos.

- La compañía ofrece sesiones de *coaching* y *mentoring*. En el ejercicio 2021, se impartieron 275 sesiones de coaching individual a más de 60 asistentes.
- Es obligatorio que todos nuestros empleados realicen módulos de capacitación Funcional y de Cumplimiento de acuerdo con sus roles y responsabilidades.

2.234

Empleados participaron en talleres de capacitación opcionales en el ejercicio 2021, ya sea en línea o de manera presencial.

Seminario web de Resiliencia

El seminario web "*Audience with*" sobre resiliencia, adaptabilidad y gestión del estrés que organizamos en abril de 2021 es un ejemplo de cómo ayudamos de forma proactiva a los empleados a mantener un equilibrio saludable entre el trabajo y el bienestar mental y físico. El seminario web fue dirigido por el destacado coach y autor Richard Sutton y estuvo disponible en línea para todo el personal. Sutton destacó la importancia fundamental de la nutrición saludable y el ejercicio en el manejo de la neuroquímica, un componente clave de la capacidad del cuerpo para hacer frente al estrés.

Como parte de la sesión, se brindaron conocimientos sobre cómo replantear psicológicamente el estrés y adaptar y mejorar la autoconciencia, y sobre la importancia de cultivar otras pasiones y crear una vida fuera del trabajo para ayudar a reducir el impacto emocional de los altibajos del entorno de trabajo del día a día. De manera crítica, se enfatizó la importancia de mantener y desarrollar conexiones con otras personas: este tipo de apoyo es fundamental para la capacidad de enfrentar los desafíos.

Brindando apoyo durante la COVID-19

A lo largo de 2021, la COVID-19 tuvo un impacto significativo en nuestras operaciones, incluso en relación con las restricciones de movimiento, el trabajo desde casa obligatorio y la salud física y mental de los empleados. Respondimos organizando talleres de bienestar y resiliencia para apoyar a los empleados y animando a las personas a practicar deportes y realizar actividad física durante la jornada laboral. Nuestros equipos locales de recursos humanos y la dirección estuvieron muy involucrados con nuestros empleados y sus familias, ocupándose de sus necesidades especiales durante los periodos difíciles.

En partes del mundo donde nuestra gente necesitaba más apoyo, tomamos más medidas, como se describe en el estudio de caso a continuación.

Manteniendo relaciones sólidas con los sindicatos

En lugares donde nuestra gente es miembro de sindicatos, mantenemos una buena comunicación y diálogo con los representantes locales. Regularmente renegociamos convenios colectivos con representantes sindicales y nos comprometemos a entablar todas las negociaciones con un espíritu cooperativo, enfocados en llegar a acuerdos sostenibles que promuevan la estabilidad de la fuerza laboral y la productividad de las relaciones laborales, no solo para nuestra compañía sino para los trabajadores en general. Como tal, tenemos tasas de conflicto muy bajas con los sindicatos.

Impartimos talleres de habilidades de negociación en los que capacitamos no solo a los empleados de la compañía sino también a los miembros de los sindicatos para que puedan convertirse en mejores negociadores. Esto tiene como objetivo facilitar debates significativos y productivos entre la compañía y los sindicatos.

Talleres de negociación sindical

En Perú, para garantizar que el proceso de negociación entre nuestra empresa y los sindicatos locales sea beneficioso para todas las partes, la mina Catalina Huanca, propiedad de Trafigura, ha estado organizando talleres de negociación colectiva desde 2019 para capacitar a los negociadores. Esto ha resultado en negociaciones que no son conflictivas, con la persona separada del problema.

Los talleres están enfocados a mejorar las relaciones y la comunicación, acordar alternativas de arreglo, asumir compromisos y generar propuestas que agreguen valor.

En el ejercicio 2021, los participantes del taller incluyeron 14 empleados miembros del sindicato, 18 empleados profesionales y cinco empleados operativos del Comité de Seguridad y Protección local creado específicamente.

Soporte mejorado de COVID-19

En algunas regiones, nuestra gente y las comunidades en las que viven y trabajan han experimentado dificultades particulares asociadas con la pandemia mundial, y hemos trabajado con las autoridades sanitarias locales, las ONG y otros para ayudar en la medida de lo posible. Además, el Grupo ha aumentado su financiación a la Fundación Trafigura con el objetivo de apoyar a las comunidades más golpeadas por la COVID-19.

En Manzanillo, México, donde Impala Terminals opera sus instalaciones de logística y manejo de materiales, los hospitales alcanzaron rápidamente su capacidad máxima con casos de COVID-19, lo que aumentó los tiempos de espera y las tasas de infección de la población local. Trafigura ayudó a aliviar la presión y proteger a nuestros equipos al garantizar que los empleados y sus familiares pudieran recibir tratamiento en el hospital privado local en Manzanillo. También donamos material sanitario, comida y agua a hospitales locales, residenciales de ancianos y centros de vacunación locales, y entregamos a todo el personal kits sanitarios, con tapabocas, gel antibacterial y toallitas higienizantes.

Como resultado de las condiciones de incertidumbre, frustración y confinamiento que experimentan nuestros empleados, establecimos una línea directa en alianza con el Centro de Integración Juvenil de Manzanillo para brindar a los empleados acceso a apoyo y asesoramiento de un profesional de la salud mental.

En Callao, Perú, desarrollamos un programa de presentaciones de apoyo psicológico para los empleados de Impala Terminals, diseñado para brindarles las

herramientas para controlar el estrés, la ansiedad y otras condiciones provocadas por la pandemia.

Conseguimos que un médico diera una charla sobre prevención y manejo de la COVID-19, y sobre la importancia de vacunarse.

Se incentivó a los empleados a ir por su cuenta al trabajo, en lugar de usar el transporte público, para reducir el riesgo de contraer COVID-19, y se brindó limpieza y primeros auxilios y suministros de ayuda a más de 1.200 empleados y familias consideradas de mayor riesgo como parte de una donación apoyada por la Fundación Trafigura.

Reconociendo la capacidad limitada de los centros médicos locales en todo Perú, compramos cinco cilindros de oxígeno y dos concentradores de oxígeno para prestarlos a los empleados que necesitan apoyo en caso de contraer COVID-19.

En Mumbai, India, con escasez de vacunas y personas reacias a visitar hospitales, Trafigura se asoció con hospitales para administrar vacunas a todos los empleados y sus familiares directos en el edificio de nuestras oficinas. Se administraron un total de 800 vacunas en las dos campañas de vacunación realizadas en el ejercicio 2021. Los hisopados se hicieron fácilmente accesibles para nuestros empleados y sus familiares.

Además, aprovechamos nuestras relaciones existentes con socios de salud y bienestar para brindar acceso las 24 horas a un panel de médicos para consultas relacionadas con el bienestar físico y mental.





Impreso por Pureprint en Vision Superior que está certificado por el FSC.

Pureprint cuenta con la certificación ISO 14001 sistema de gestión ambiental, está registrado en EMAS el Esquema de Auditoría de Eco Gestión, es una Empresa Carbono Neutral y ha sido galardonado con el Queen's Award para la Empresa: Desarrollo Sostenible.

Diseñado y producido por,
Group Charlescannon SARL Ginebra, Suiza

Fotografía por: Charlescannon,
Gareth Bentley, Peter Cornelissen.



Trafigura Group Pte. Ltd.

10 Collyer Quay #29-00
Centro Financiero del Océano
Singapur 049315
Email: enquiries@trafigura.com

www.trafigura.com
TL/03871s

